

回答書

No	資料名	頁	項目	質問内容	回答
1	実施要領	3	3参加資格 (7)	「L GWAN - A S Pサービス提供者（アプリケーション及びコンテンツサービス）の登録者であり、自社製品のパッケージシステム（L GWAN - A S P方式）の提供ができること。」とありますが、データセンターによるプライベートクラウド環境での提案でもよろしいでしょうか。	L GWAN - A S P方式のみとします。
2	実施要領	7～8	9企画提案書等の作成要領 (3) 経費見積書	「イシステム稼働費用」について、本稼働開始前、開始後どちらの費用となりますでしょうか。	開始後の費用となります。
3	実施要領	9	11第2次審査について (3) 留意事項 ア	HDMIやマイク等のご準備はございますでしょうか。	HDMIケーブルやマイクの用意はありません。町で用意するのは、スクリーンと電源用の延長コードとします。会場は役場の中会議室を予定しており、普段の利用ではマイクを使用していません。
4	実施要領	9	12審査の結果 (3)	審査結果の通知は、審査の結果に関わらず、審査項目における評価点は公表されますでしょうか。	評価点の公表は予定していません。
5	仕様書	2	3システムの要件 (3) システムの信頼性 ア可用性 (イ)	「365日24時間安定した稼働が可能な構成であること。」とありますが、事前に通知する計画に沿ったクラウドサービスのメンテナンスとして月1回程度停止することは問題無いでしょうか。	業務時間外にメンテナンスを行うこととして計画するのであれば、問題ありません。
6	仕様書	3	3システムの要件 (4) ユーザーインターフェイスに関する要件	使用端末の中にタブレットやスマートフォン等は含まれますでしょうか。含まれる場合はそれらでも操作できるようレスポンス対応が必要と思われるが機能として考慮する必要はありませんでしょうか。	端末は、ノートパソコンとタブレットを予定しております。レスポンス対応が「デバイスの画面サイズに合わせてサイト表示を最適化する手法」という理解であれば、考慮する必要はありません。
7	仕様書	3	3システムの要件 (4) ユーザーインターフェイスに関する要件 ア端末の使用 (イ) 動作要件	現在ご利用されているクライアント端末MicrosoftEdgeのバージョンをご教示ください。（混在している場合はシステム利用想定の中での最も古いバージョンをご教示ください。）	混在となります。 最古バージョンは「131.0.2903.112」となります。
8	仕様書	3	3システムの要件 (4) ユーザーインターフェイスに関する要件 ア 端末の仕様 (エ) 端末更新時の対応	本サービスはMicrosoft Edgeを推奨ブラウザとしております。万が一端末更新時にその他のブラウザに変更される場合は非推奨としておりますので、ご了承ください。	その他のブラウザになる可能性はございますので、「(エ) 端末更新時の対応」を確認ください。
9	仕様書	3	3システムの要件 (4) ユーザーインターフェイスに関する要件 ア 端末の仕様 (エ) 端末更新時の対応	クライアントPCが更新された場合は、更新後のOS、ブラウザ、PDF等に対応することとありますが、現時点で、いつどのクライアント、どのブラウザに変更するかのご予定はございますでしょうか。	令和7年2月に一部の端末がWindows11Pro23H2に、残りの端末も令和7年度中にWindows10Pro22H2（現行）からWindows11Pro23H2(以降) にすることを予定しております。ブラウザやPDFは導入時点のバージョンになる見込みです。予定のため変更となる可能性はあります。
10	仕様書	4	3システムの要件 (5) クラウドサービスに関する要件 イ	AWS基盤上に構築したサービスのご提案を予定しております。AWSにおける個々の要件回答は難しいのですが、AWSのデータセンターは米国Uptime InstituteのTier III+ ガイドラインに従って運営しており、政府情報システムのためのセキュリティ評価制度（以下「ISMAP」）に認定されており、ISMAPに準じたセキュリティ運営がなされております。また、国内リージョン（東京リージョン、大阪リージョン）を利用しております。セキュリティ対策及び安全性が十分に確保されていることについて、要件を満たすものと捉えていただけますでしょうか。	AWSがISMAPリストに登録されていることを確認しており、AWS基盤上でのクラウドサービス提供であればセキュリティ対策及び安全性が十分確保されていると認識しております。なお、国内に施設があることを要件としている理由として、データセンター内に蓄積された本庁の情報について日本の法令の範囲内で運用できることを想定しておりますので、ご確認くださいようお願いいたします。
11	仕様書	4	3システムの要件 (7) セキュリティ対策 アデータバックアップ (ウ)	「月次でフルバックアップを、日次で差分バックアップが行えることとし、最低5世代分保存可能」とありますが、5日分のバックアップの保存という認識でよろしいでしょうか。	最低でも4日前までのデータが復元できるよう保存していただくことを想定してしています。なお、ゴールデンウィークや年末年始などの長期閉庁期間を加味した世代数の提案を拒むものではありません。
12	仕様書	4	3システムの要件 (7) セキュリティ対策	日次でバックアップの取得状況の監視は必要でしょうか。	バックアップデータが確実に一定期間保存されているのであれば、必ずしも監視は必要ではありません。
13	仕様書	5	5 運用支援	(1) につきまして、弊社システムはブラウザからログインしていただくため、OS等に依存せずご利用いただけます。その場合対応不要との認識でよろしいでしょうか。 (2) につきまして、万が一ネットワーク等の変更が生じる際には事前に詳細を確認のうえ対応を協議する形でよろしいでしょうか。	(1) につきましては、御認識のとおりです。 (2) につきましては、事前に変更内容を提供しますので、その内容で対応いただけます。
14	仕様書	6	6 導入までの支援 (2) 職員操作研修の実施	Webにて実施させていただく想定でもよろしいでしょうか。また、それぞれの研修の実施回数をご教示ください。	研修日数等は次のとおりです。 「ア システム管理者研修」 対象者20名程度、2回（10名/1回）2日間 「イ システム利用者研修」 対象者300名程度、6回（50名/1回）3日間
15	仕様書	6	6 導入までの支援 (2) 職員操作研修の実施	研修日数は何日間を想定されておりますでしょうか。また、使用される会場は1回当たり何名の受講者が参加可能でしょうか。	「ウ 文書の引継、廃棄研修」 対象者100名程度、2回（50名/1回）2日間
16	仕様書	6	6 導入までの支援 (2) 職員操作研修の実施	ア、イ、ウそれぞれの研修について、対象人数及び、1度の研修人数をご教示ください。	研修は、Webも可能としますが、対面での実施を想定しています。

回答書

No	資料名	頁	項目	質問内容	回答
17	機能要件確認表	6	大分類：システム全般 小分類：認証・セキュリティ	不正アクセス時の対策として保存ファイルは暗号化されることとありますが、保存ファイルとは何を指されていますでしょうか。	サーバー内に保存されるデータファイルであり、本町の文書管理に関する情報を意味しています。
18	機能要件確認表	75	大分類：起案 小分類：決裁ルート選択	決裁ルートの選択・設定は、ドラッグ&ドロップではありませんが、表形式で複数選択など簡単に操作ができますが、これでもよろしいでしょうか。	問題ありません。
19	機能要件確認表	74	大分類：起案 小分類：決裁ルート選択	決裁ルートの選択・設定は、所属、職名、職員名の一覧から対象職員を選択する方式でよろしいでしょうか。	問題ありません。
20	機能要件確認表	42	大分類：起案 小分類：起案文書作成	作業中の一時保存とは、決裁前の起案文書の保存を一時保存と考えてよろしいでしょうか。	決裁前の作成途中の文書を一時的に保存する機能を意味しています。
21	機能要件確認表	-	-	代替案にて対応する場合は「○」の対応区分でよろしいでしょうか	代替案は「△」とし、備考欄にその旨を記入ください。
22	機能要件確認表	-	-	全て必須の機能要件と捉えてよろしいでしょうか。また、対応区分に「×」が一つでも付く場合は失格となりますでしょうか。	全てが必須の機能要件ではありません。「×」がついた場合も失格になりません。
23	その他	-	-	LGWAN環境での、WindowsServerCALを保有していらっしゃいましたら、ご利用バージョンをお教えいただけますでしょうか。	WindowsServerCALは2022のバージョンを文書管理システムを利用する端末数分保有しております。