

上三川町デマンド交通「かみたん号」  
運行に関するアンケート調査結果

令和5年1月  
上三川町



## I. 調査概要

### (1) 調査の目的

上三川町が運行を行うデマンド交通「かみたん号」の利用状況、改善要望等を把握するため本調査を行う。

### (2) 調査期間

令和4年12月20日～令和5年1月6日

### (3) 調査の対象者

10歳以上18歳未満及び70歳以上の町民 800名

### (4) 調査方法

自動車の運転をしない10歳以上18歳未満及び免許更新の際高齢者講習が必要になる70歳以上から無作為で800名を抽出し、アンケート調査票を郵送にて送付・回収を行った。

### (5) アンケート内容

「参考資料 アンケート調査票」のとおり。

### (6) 回収結果

調査票送付数	800人
回収数	321人
回収率	40.1%

### (7) アンケートにおける注意事項

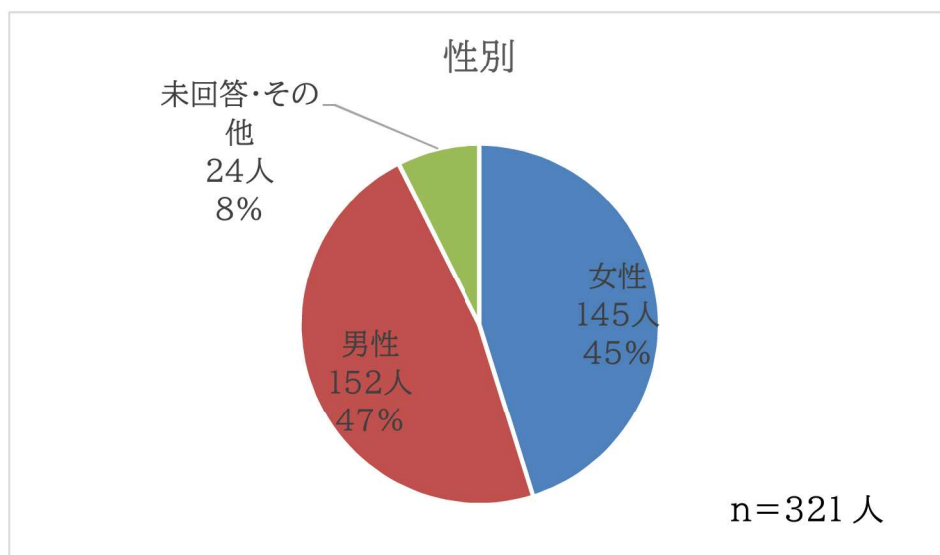
- ① 集計は小数第1位を四捨五入して算出しているため、数%の範囲で増減することがある。
- ② グラフ中、nは比率算出の基数であり、100%が何人の回答者数に相当するかを示す。
- ③ 本文やグラフ・数表上の選択肢表記は、語句を簡略化している場合がある。

## II. 調査結果詳細

### 問1 回答者の属性

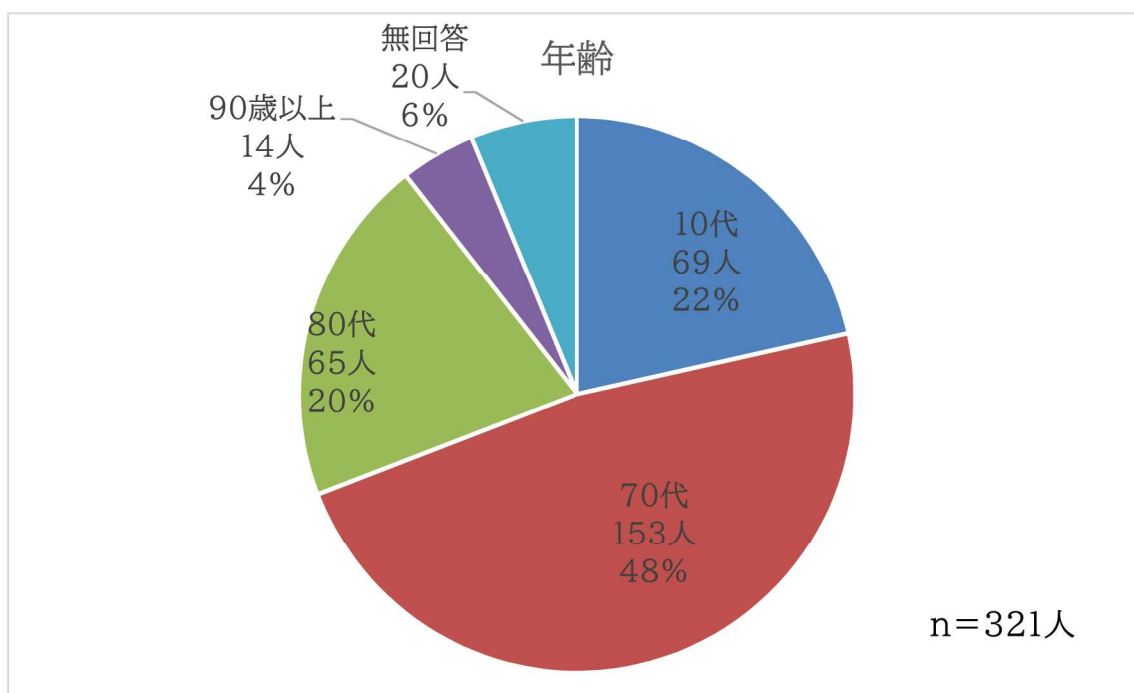
#### 問1 - (1) 回答者の性別 (単回答)

男性47%、女性45%、性別未回答が8%であった。



#### 問1 - (2) 回答者の年齢 (単回答)

70代からの回答が48%で最も多く、次いで10代、80代、90歳以上の順で回答が多かった。

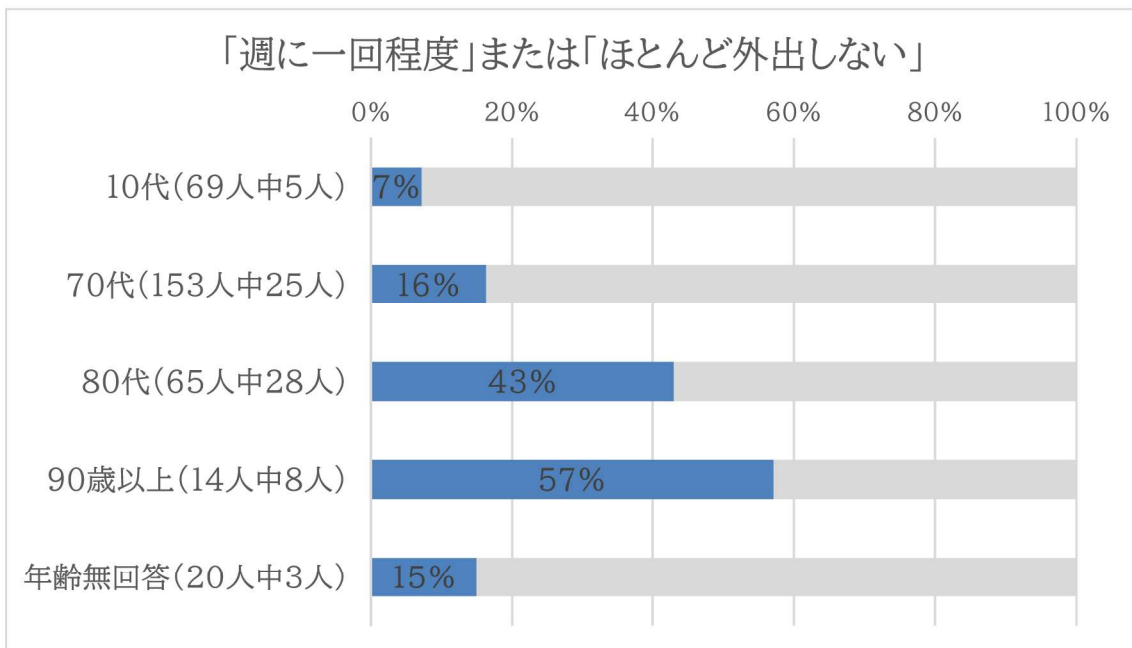
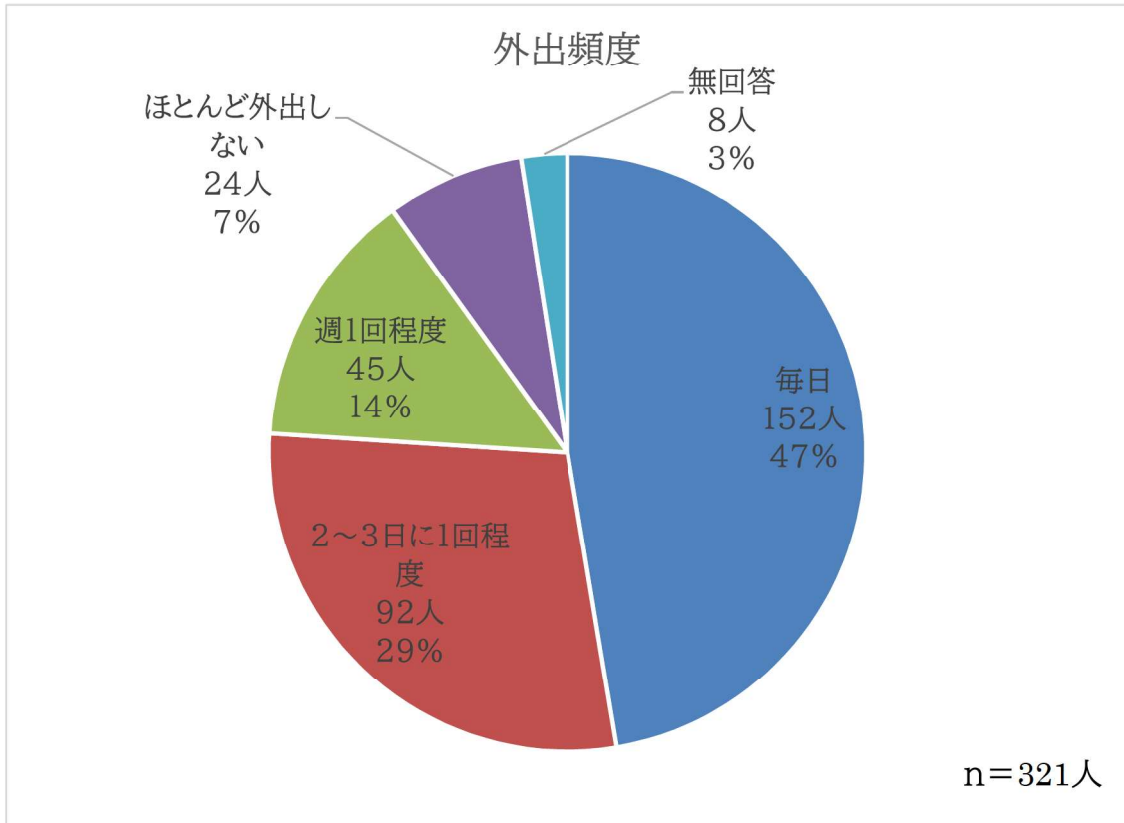


## 問2 外出状況

### 問2 - (1) 外出頻度 (単回答)

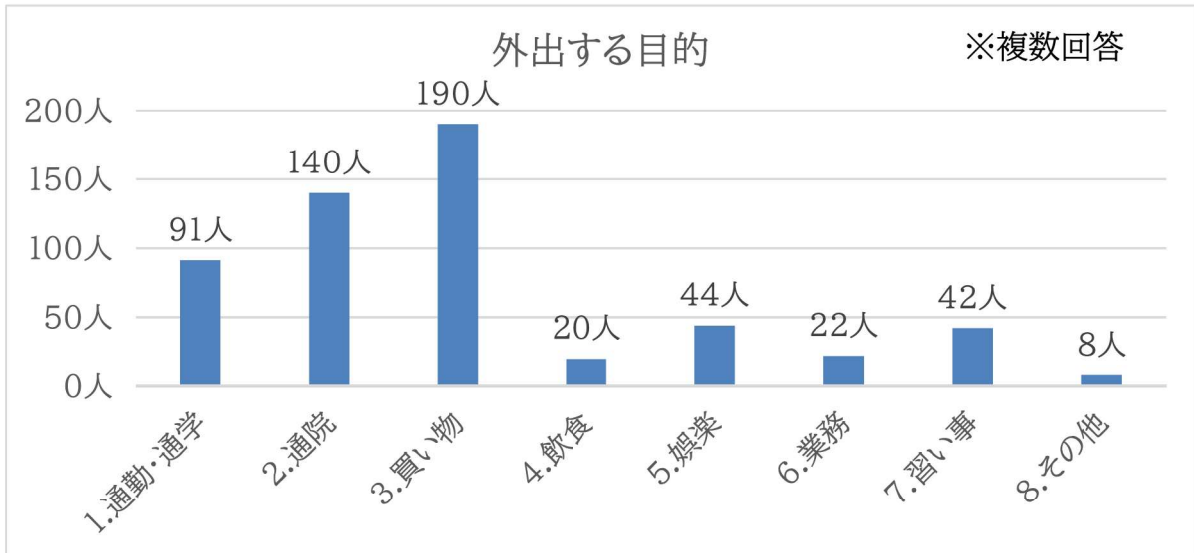
外出頻度は「毎日」が47%であった。

「(外出は) 週に一回程度」又は「ほとんど外出しない」を合わせると21%に及んだ。世代別にみると、70代回答者のうち16%、80代回答者のうち43%、90歳以上回答者のうち57%となり、高齢となるほど外出頻度が減る傾向があった。



問2－(2) 外出する主な目的（主なもの2つに○）

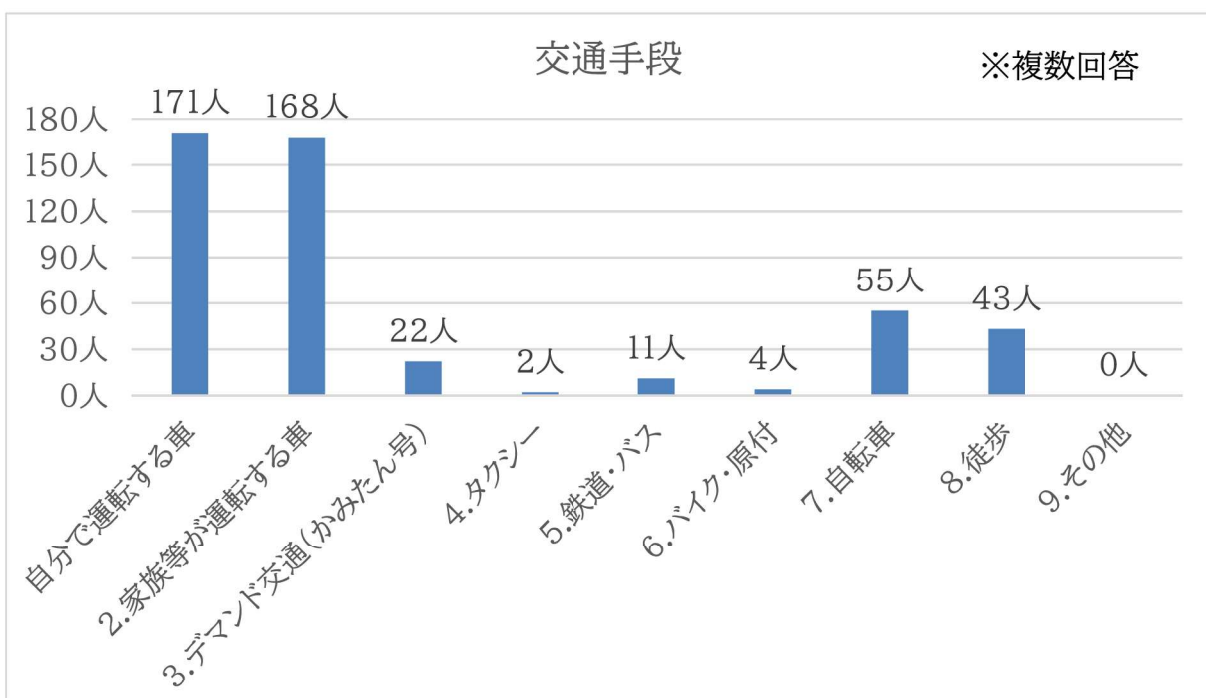
外出目的は「買い物」190人、「通院」140人、「通勤・通学」91人の順が多かった。



問2－(3) 日常の交通手段について、普段何をお使いですか。（主なもの2つに○）

「自分で運転する車」171人、「家族等が運転する車」168人と自家用車利用の割合が圧倒的に多かった。

公共交通については、かみたん号22人、タクシー2人、鉄道・バス11人であった。回答者321人中、かみたん号、タクシー、鉄道またはバスのいずれか一つでも利用している者は34人であり、公共交通利用率は10.6%であった。



### 問3 かみたん号の認知度

問3 かみたん号について知っていることは何ですか。(あてはまるもの全て)

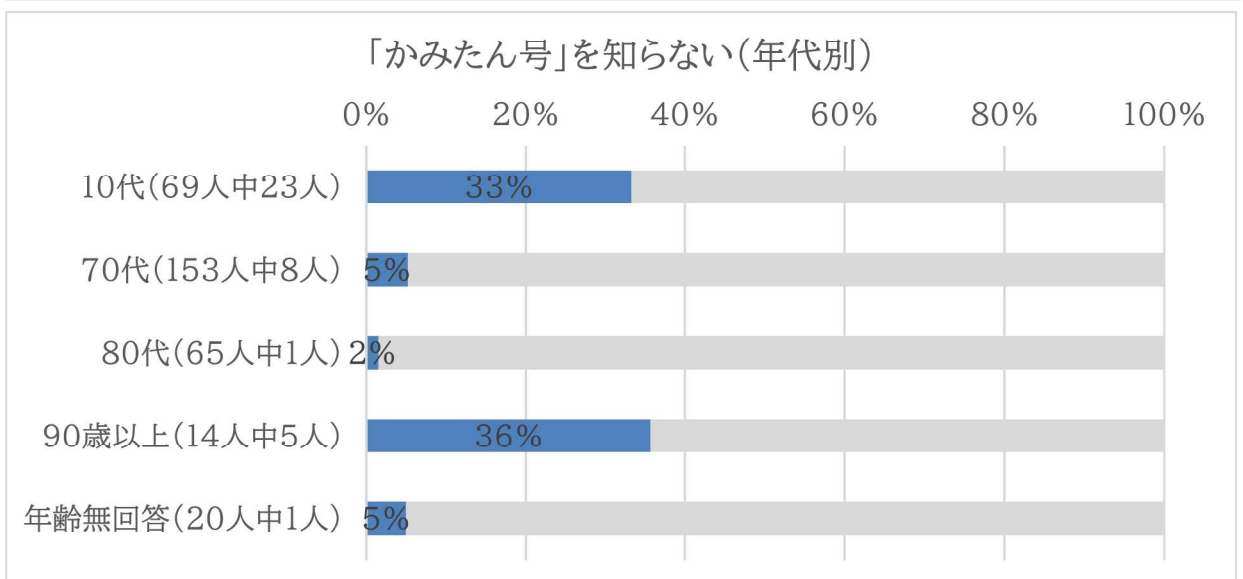
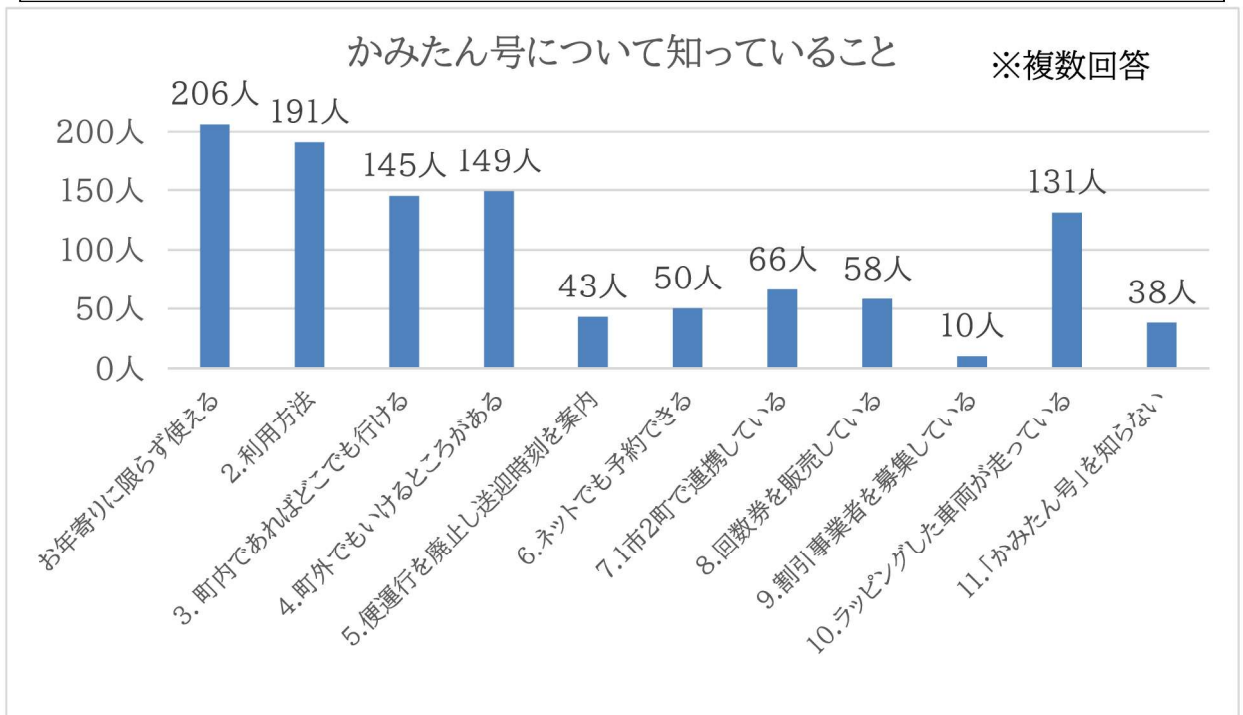
令和3年12月から行われた便運行の廃止（おおよその送迎時刻の案内）及びネット予約の導入については、他に比べ知っているとの回答が少なかった。

割引事業者の募集について知っているとの回答も少なかった。

一方、令和4年7月から運行しているラッピング車両については知っているとの回答が131人と多かった。

「かみたん号を知らない」は38人で全回答者の12%となり、前回の15%から3ポイント減少しており、認知度が上がっていることがわかる。

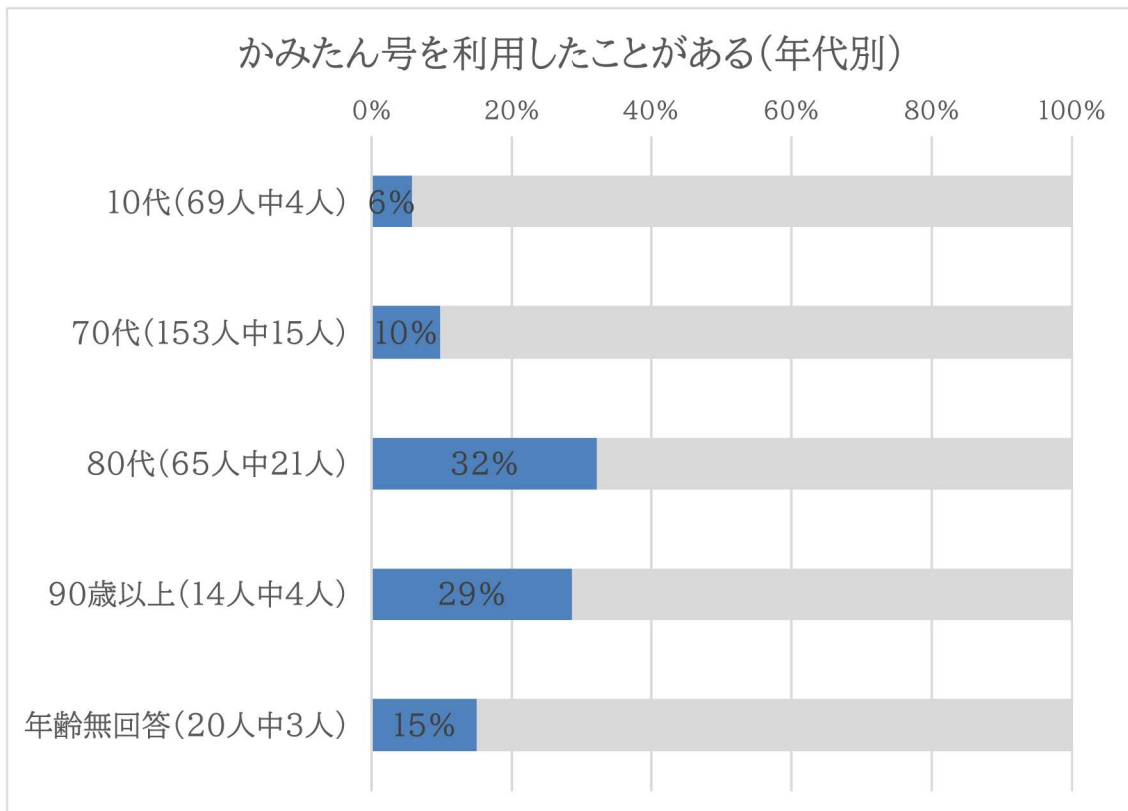
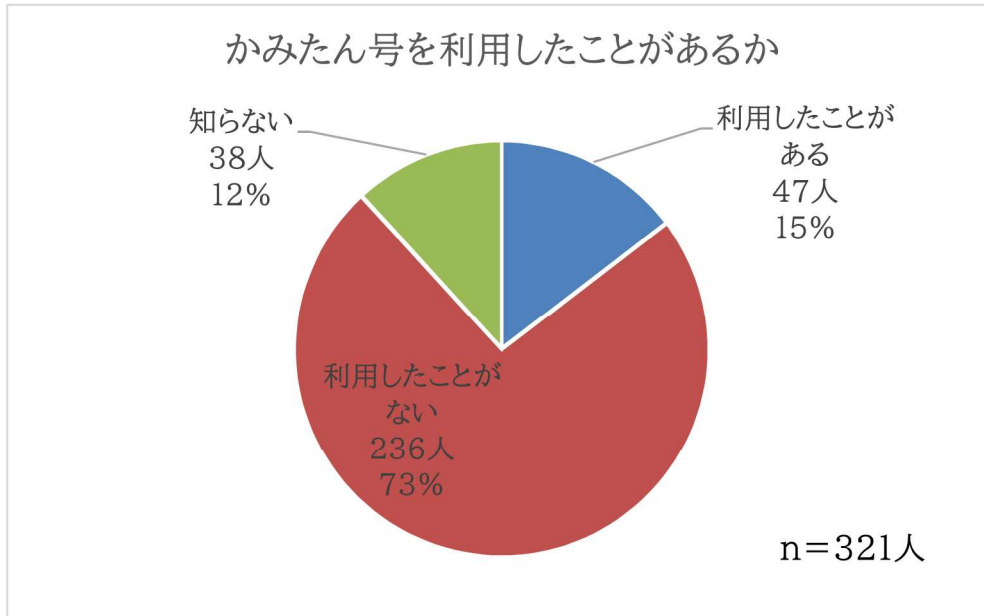
世代別の認知度を見ると、10代で「知らない」との回答が33%となり、前回の50%から大きく改善した。70代、80代では広く知られているものの、今回調査では90歳以上が、最も認知度が低いとの結果となった。



#### 問4 かみたん号の利用状況

問4 かみたん号を利用したことはありますか。(単回答)

「利用したことがある」方が47人で15%であった。年代別では80代及び90歳以上が多かった。

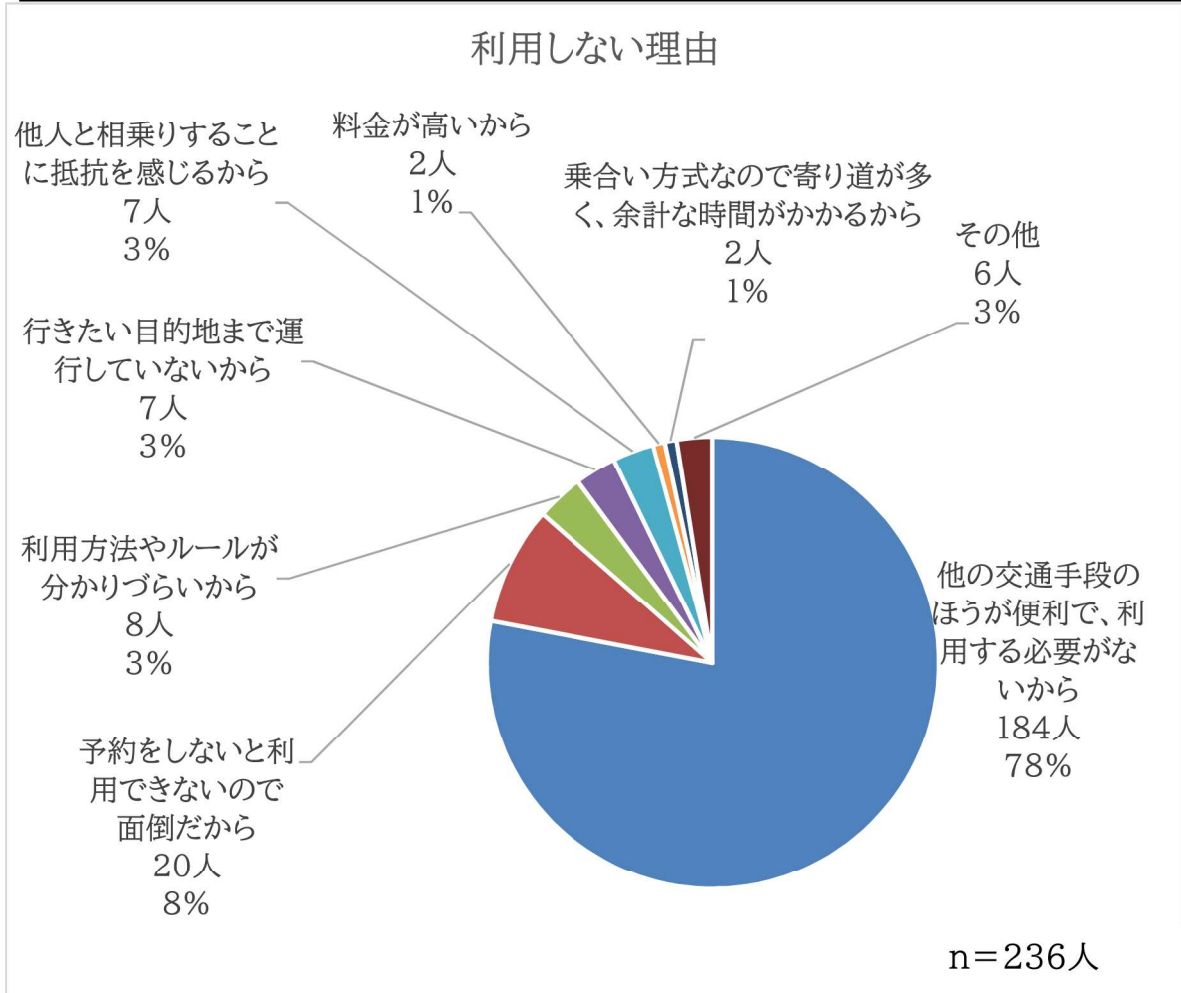




問5 利用しない理由

問5 利用しない理由は何ですか。(単回答)

「他の交通手段のほうが便利」が78%を占めた。次いで「予約しないと利用できないので面倒だから」が8%、「利用方法が分かりづらいから」「行きたい目的地まで運行していないから」「他人と相乗りすることに抵抗を感じるから」がそれぞれ3%だった。



回答	人数	割合	前年	増減
他の交通手段のほうが便利で、利用する必要がないから	184人	78%	82%	-4%
予約をしないと利用できないので面倒だから	20人	8%	5%	3%
利用方法やルールが分かりづらいから	8人	3%	3%	0%
行きたい目的地まで運行していないから	7人	3%	2%	1%
他人と相乗りすることに抵抗を感じるから	7人	3%	1%	2%
料金が安いから	2人	1%	2%	-1%
乗合い方式なので寄り道が多く、余計な時間がかかるから	2人	1%	1%	0%
その他	6人	3%	0%	3%

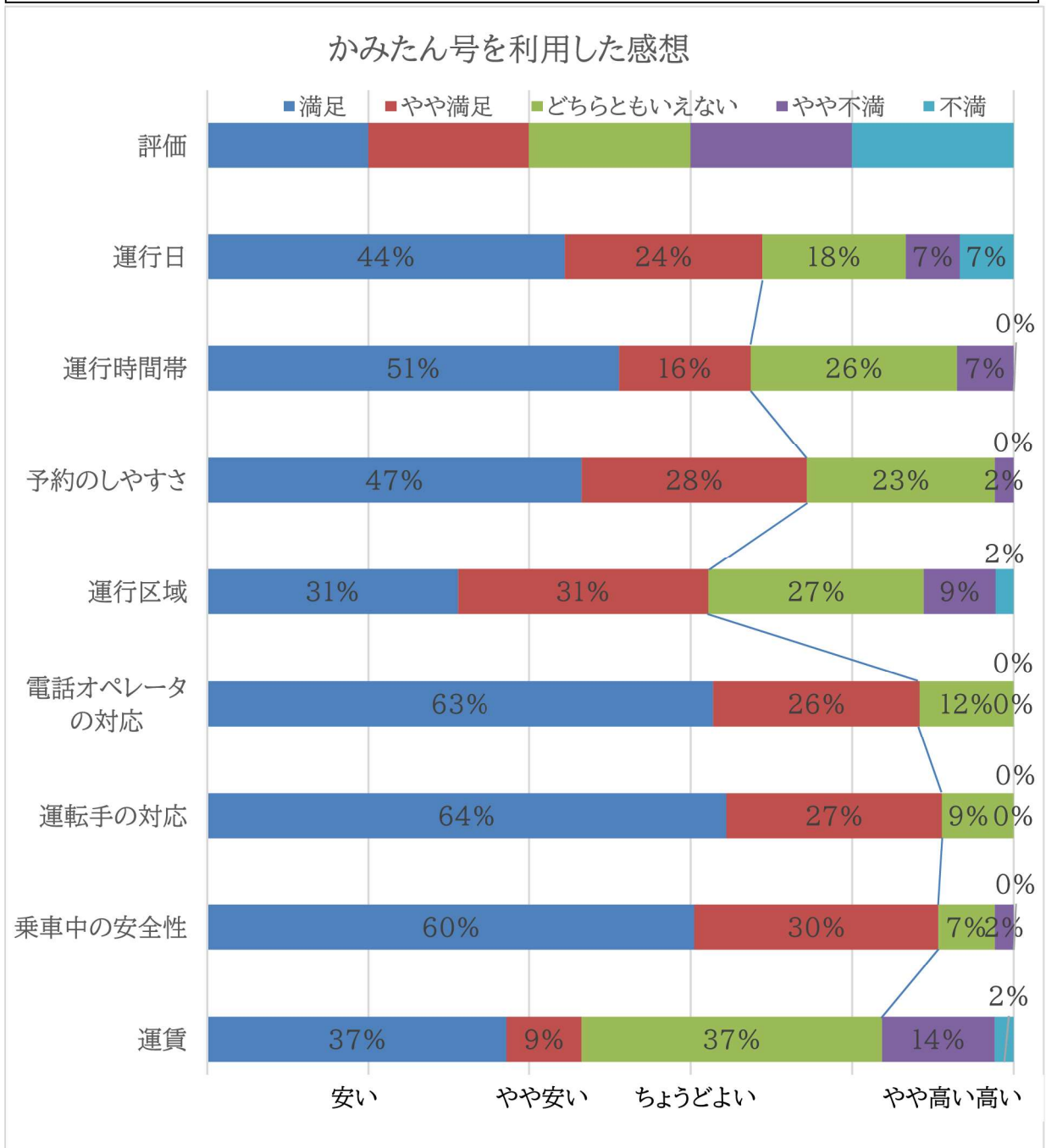
## 問6 利用した感想（評価）

問6 かみたん号を利用した感想はどうでしたか。

デマンド交通を利用した感想は、「運転手の対応」「オペレータの対応」「乗車中の安全性」について、高い満足を得られている。

「運行区域」については、満足度が最も低く、「満足」「やや満足」を合わせた割合が62%となっている。具体的には「宇都宮市」「真岡市」「獨協医大病院」「近隣眼科医院」に行きたいとの回答が見られた。

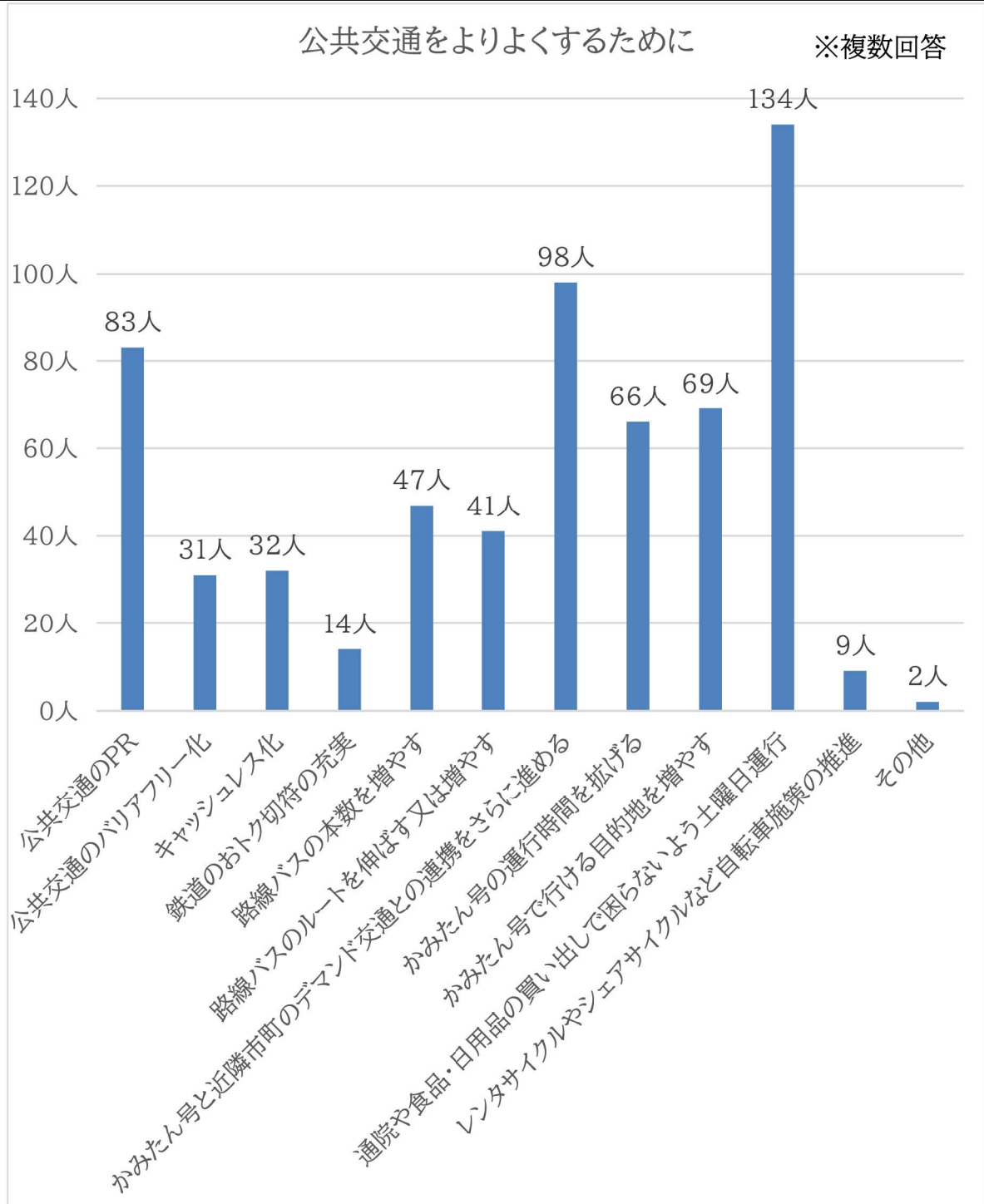
運賃については、「ちょうどよい」、「安い」及び「やや安い」を含めると83%となり多くの利用者に高額であると感じさせない料金設定となっていることが分かった。



問7 公共交通をよりよくするために必要なこと

問7 今後、「かみたん号」を含めた上三川町の公共交通をよりよくするためには何が必要だと思いますか。(最大3つまで○)

上三川町の公共交通環境をよりよくするためには、「通院や食品・日用品の買い出しで困らないよう、土曜日とかみたん号を運行する」が最も多かった。次いで「かみたん号と近隣市町のデマンド交通との連携をさらに進める」「公共交通のPR」「かみたん号で行ける目的地を増やす」「かみたん号の運行時間を拡げる」が多かった。



## 問 8 自由意見

問 8 デマンド交通についてご意見、ご要望がございましたらご自由にお書きください。

自由記述では、「日ごろ利用しており助かっている」や「家族や友達が便利に利用している」との声や「車を運転しなくなった際の移動手段として利用したい」との期待が多く寄せられた。運行内容については、土日祝日の運行、早朝の運行、運行区域の拡大を求める声が聞かれた。また、急遽使おうとしたところ登録が必要で断念したという意見も数件見られた。ラッピングについては、「カラフルになり分かりやすくなった」「種類を増やしてほしい」「シンプルな方がいい」などの声が寄せられた。

### 【主な意見】

- (1) 運行日について
  - ・土曜日や日曜祝日の運行を希望する
- (2) 運行時間帯について
  - ・通勤に使いたいので運行時間を早くしてほしい
  - ・自治医大は検査が早いので8時からで乗合いだと間に合わない
- (3) 運賃について
  - ・高校生以下は無料にしてほしい
  - ・中学生までは150円にしてほしい
  - ・80歳以上の老夫婦についてはお金を取らないようにしてほしい
- (4) 運行区域について
  - ・獨協医大病院に行けるようになってほしい
  - ・芳賀赤十字病院に行けるようになってほしい
  - ・眼科に行けるようになってほしい
- (5) 若年層の利用について
  - ・小中学生に「友だちと乗合いで出かけよう」とPRしては
  - ・友達と一緒に利用したくても友達が登録していないので利用できないのが不便
  - ・両親が働いているので助かっている。小学生のころから使わせてもらっている
- (6) その他
  - ・宇都宮の t o t r a のようなカードシステムがあれば便利で使いやすい
  - ・運転免許を安心して返納できるように、かみたん号の運行範囲や料金などよく検討してほしい
  - ・大変ありがたく使っているが、最短で15分で行けるところへ、乗合いで60分かかったり、病院受診後に1時間10分待って乗れたかみたん号に、受診後すぐ乗れた人と相乗りしたりしたときは悲しくなった
  - ・高齢者夫婦、独居老人に向けてPR活動を集中的に行い、利用促進を図ることが重要と思います。民生委員、社会福祉協議会、老人会等に支援をいただくことが必要
  - ・出発時刻でなく「何時ごろ着きたい」と到着時刻の希望も聞いてくれるので大変助かっている
  - ・バス停でも乗り降りできると便利だと思う