

上三川町デマンド交通「かみたん号」  
運行に関するアンケート調査結果

令和 4 年 6 月  
上三川町



## I. 調査概要

### (1) 調査の目的

上三川町が運行を行うデマンド交通「かみたん号」の利用状況、改善要望等を把握するため本調査を行う。

### (2) 調査期間

令和4年3月4日～令和4年3月25日

### (3) 調査の対象者

10歳以上18歳未満及び70歳以上の町民 700名

### (4) 調査方法

自動車の運転をしない10歳以上18歳未満及び免許更新の際高齢者講習が必要になる70歳以上から無作為で700名を抽出し、アンケート調査票を郵送にて送付・回収を行った。

### (5) アンケート内容

「参考資料 アンケート調査票」のとおり。

### (6) 回収結果

調査票送付数	700人
回収数	255人
回収率	36.4%

### (7) アンケートにおける注意事項

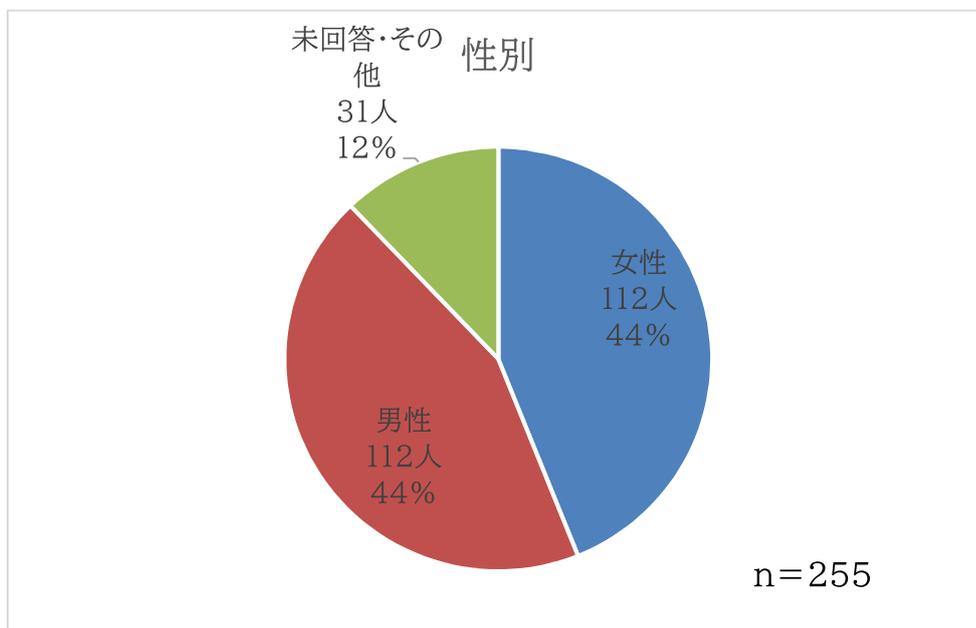
- ① 集計は小数第1位を四捨五入して算出しているため、数%の範囲で増減することがある。
- ② グラフ中、nは比率算出の基数であり、100%が何人の回答者数に相当するかを示す。
- ③ 本文やグラフ・数表上の選択肢表記は、語句を簡略化している場合がある。

## Ⅱ. 調査結果詳細

### 問1 回答者の属性

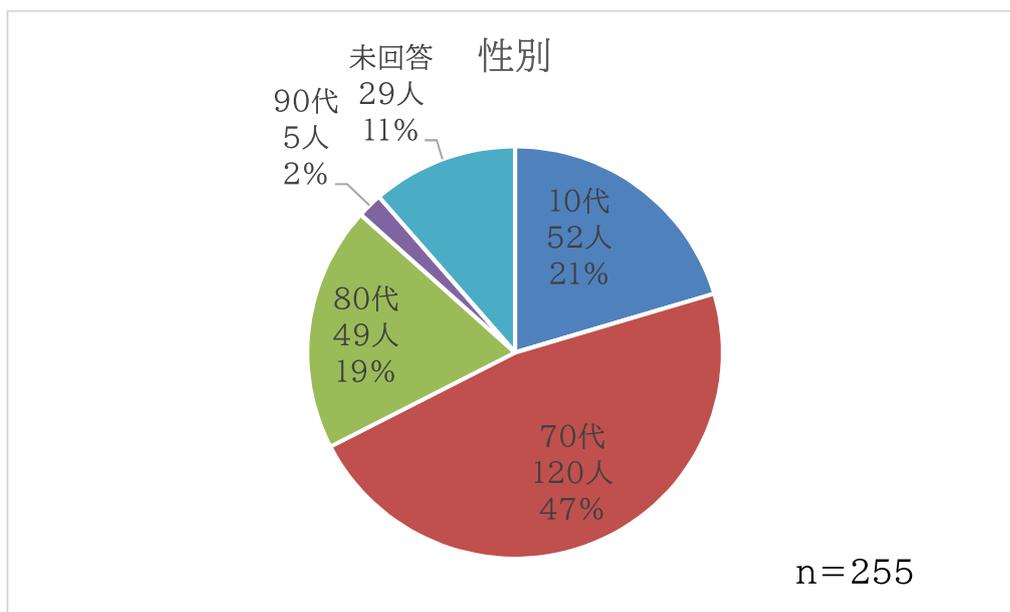
#### 問1 - (1) 回答者の性別 (単回答)

男女とも回答が44%、性別未回答が12%であった。



#### 問1 - (2) 回答者の年齢 (単回答)

70代からの回答が47%で最も多く、次いで10代、80代、90代の順で回答が多かった。

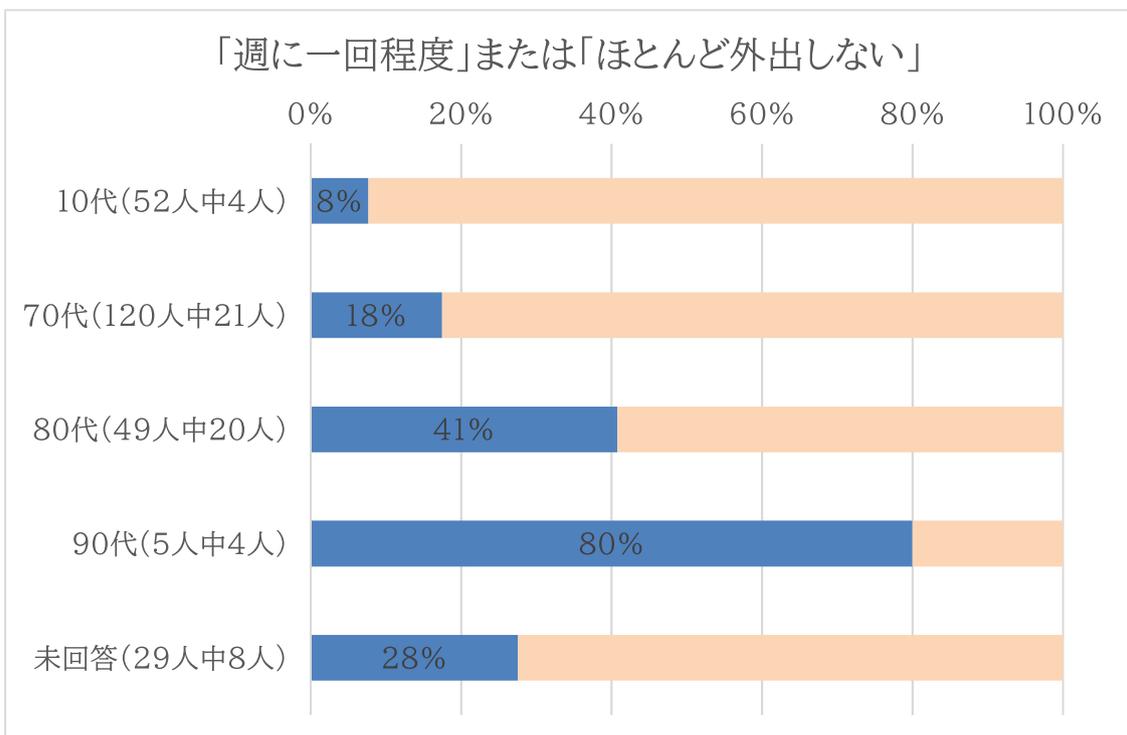
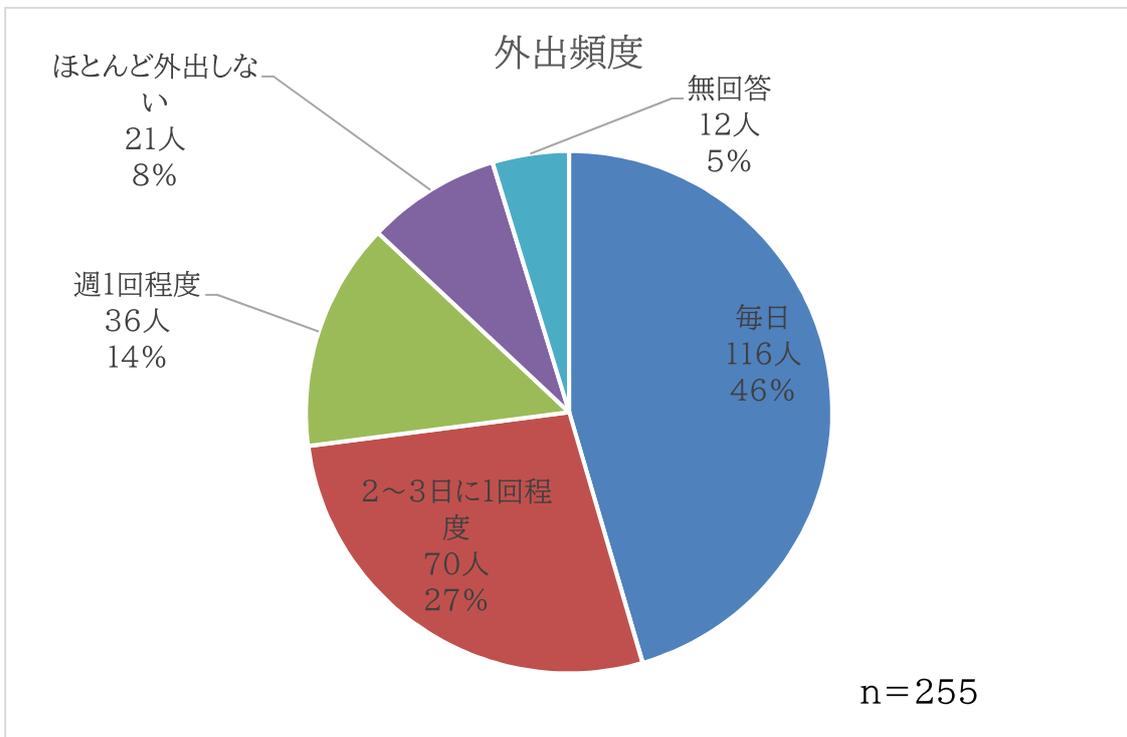


## 問2 外出状況

### 問2 - (1) 外出頻度 (単回答)

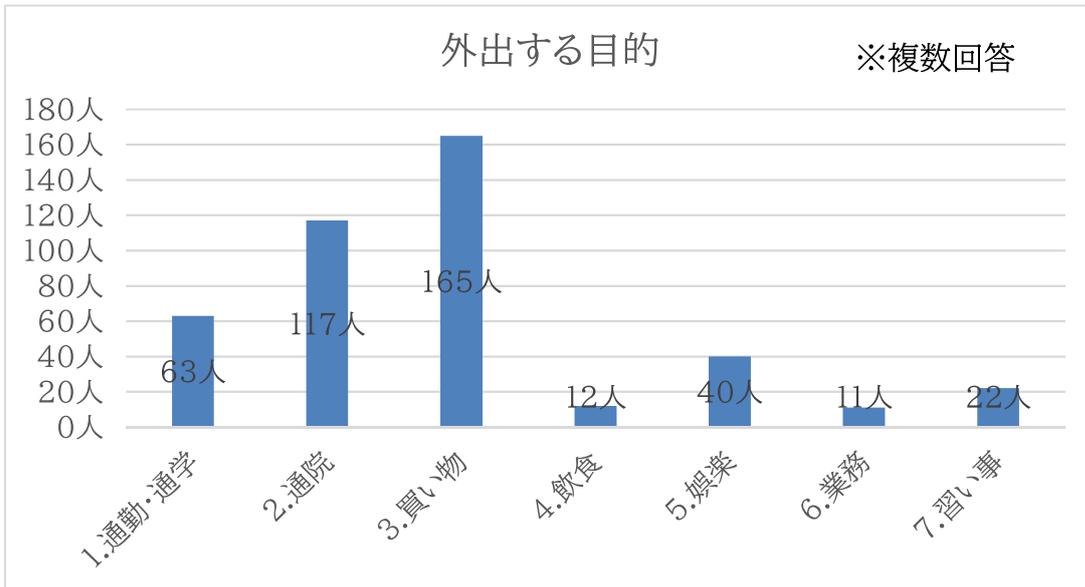
外出頻度は「毎日」が46%であった。

「(外出は) 週に一回程度」又は「ほとんど外出しない」を合わせると22%に及び、世代毎にみると、70代回答者のうち18%、80代回答者のうち41%、90代回答者のうち80%となり、高齢となるほど外出頻度が減る傾向があった。



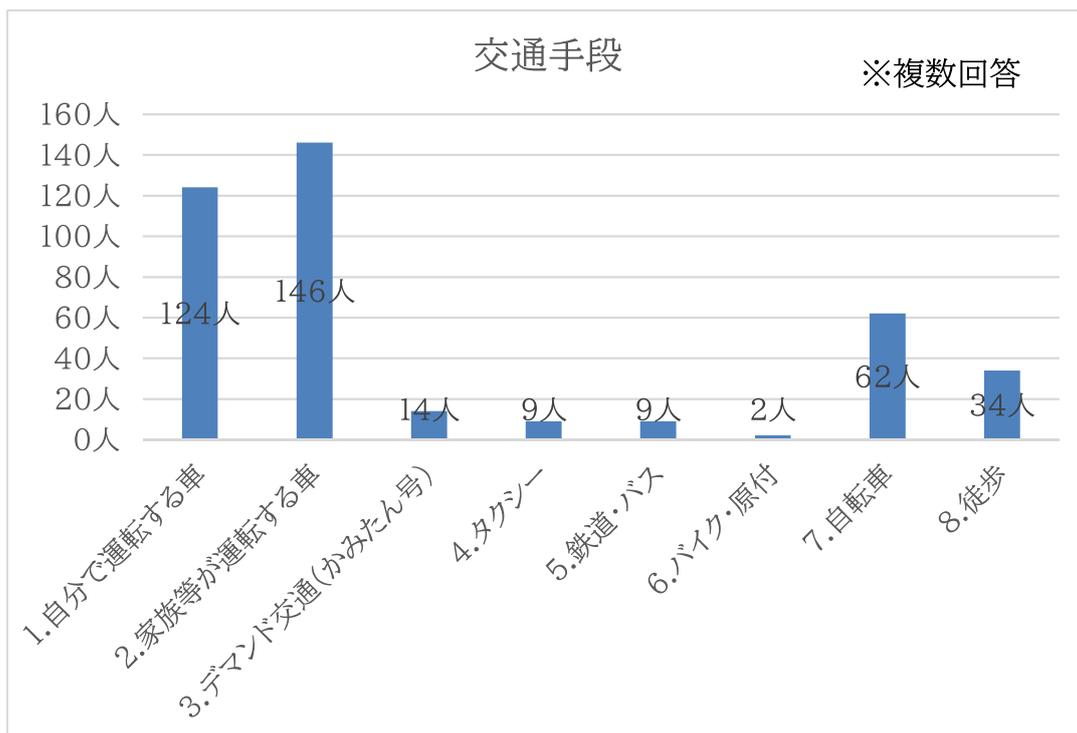
問2－(2) 外出する主な目的 (主なもの2つに○)

外出目的は「買い物」165人、「通院」117人、「通勤通学」63人の順で多かった。



問2－(3) 日常の交通手段について、普段何をお使いですか。(主なもの2つに○)

「家族等が運転する車」146人、次いで「自分で運転する車」124人が多かった。公共交通については、かみたん号14人、タクシー9人、鉄道・バス9人であった。回答者255人中、かみたん号、タクシー、鉄道またはバスのいずれか一つでも利用しているものは30人であり、公共交通利用率は11.8%であった。



### 問3 かみたん号の認知度

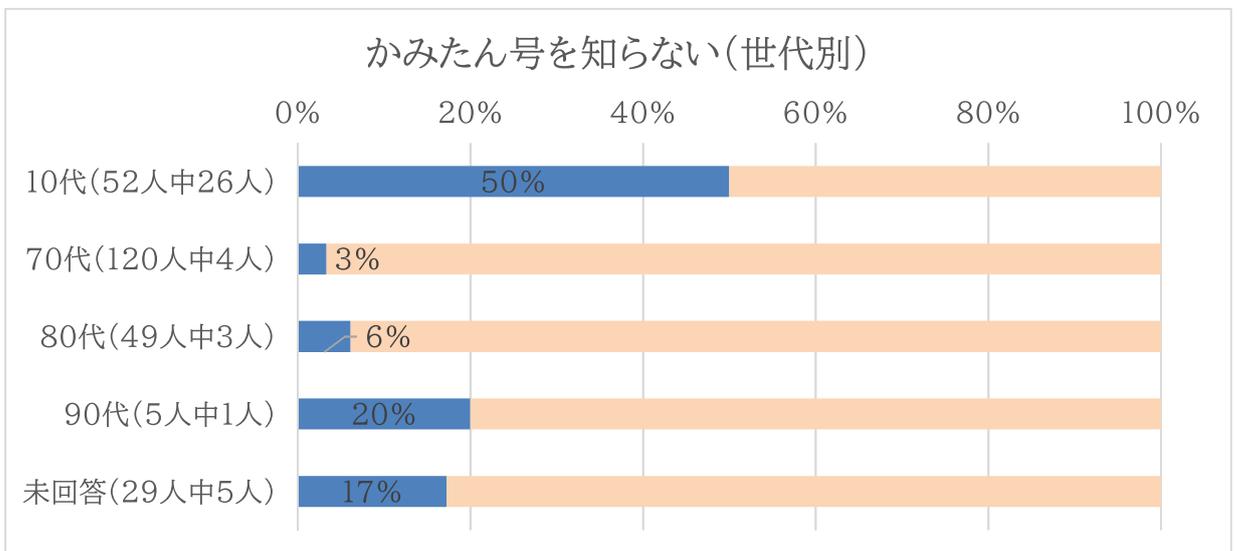
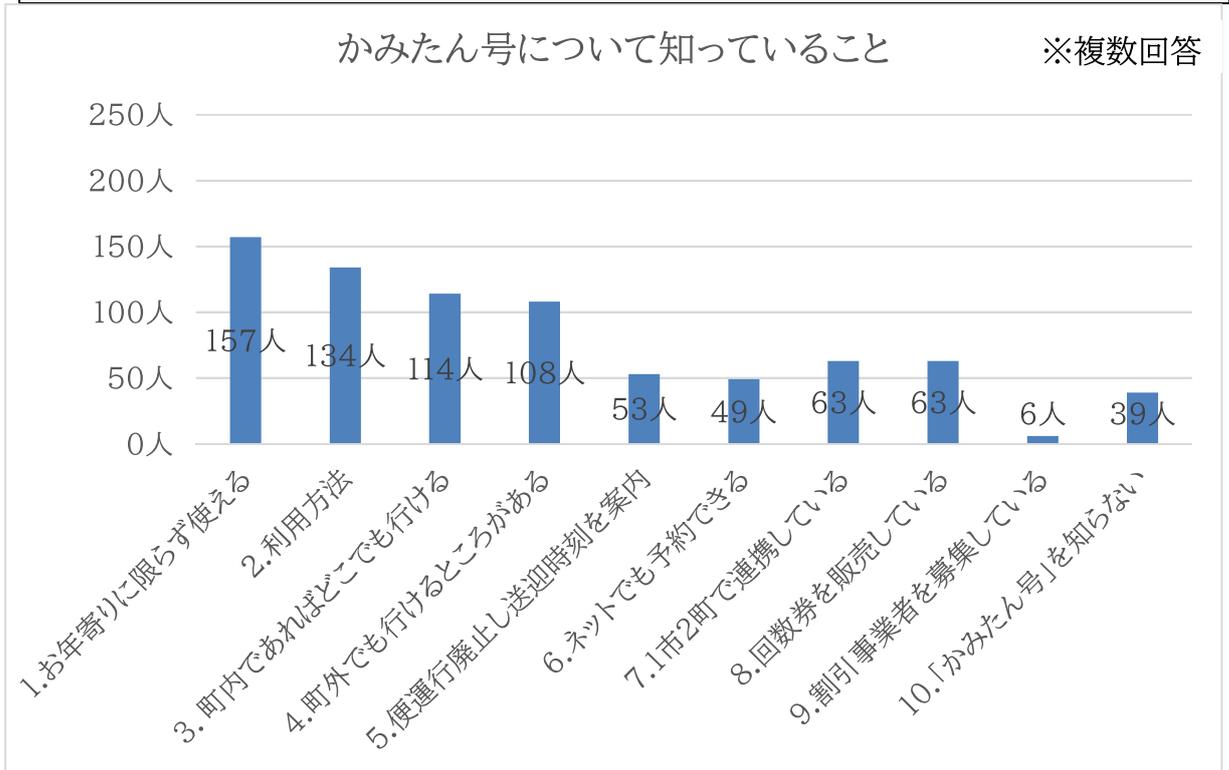
問3 かみたん号について知っていることは何ですか。(あてはまるもの全て)

令和3年12月から行われた便運行の廃止（おおよその送迎時刻の案内）及びネット予約の導入については、他に比べ知っているとの回答が少なかった。

割引事業者の募集についても知っているとの回答は少なかった。

また、「かみたん号を知らない」は39人で全回答者の15%となり、前回の22%から7ポイント減少した。

世代別では10代で「知らない」との回答が半数に及んだものの、70代以上で広く知られている状況であった。

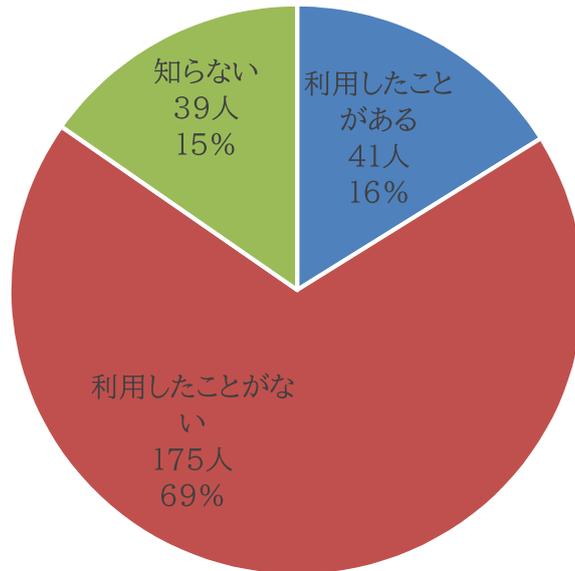


#### 問4 かみたん号の利用状況

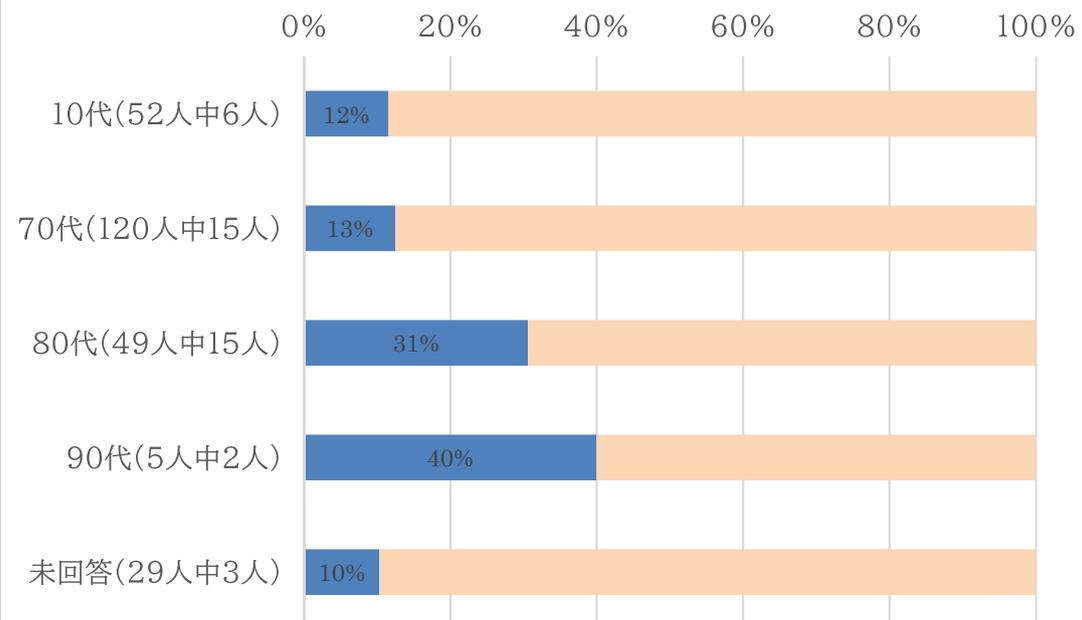
問4 かみたん号を利用したことはありますか。(単回答)

「利用したことがある」方が41人で16%となり、前回から2ポイント上昇した。世代別では90代及び80代が多かった。

かみたん号を利用したことがあるか



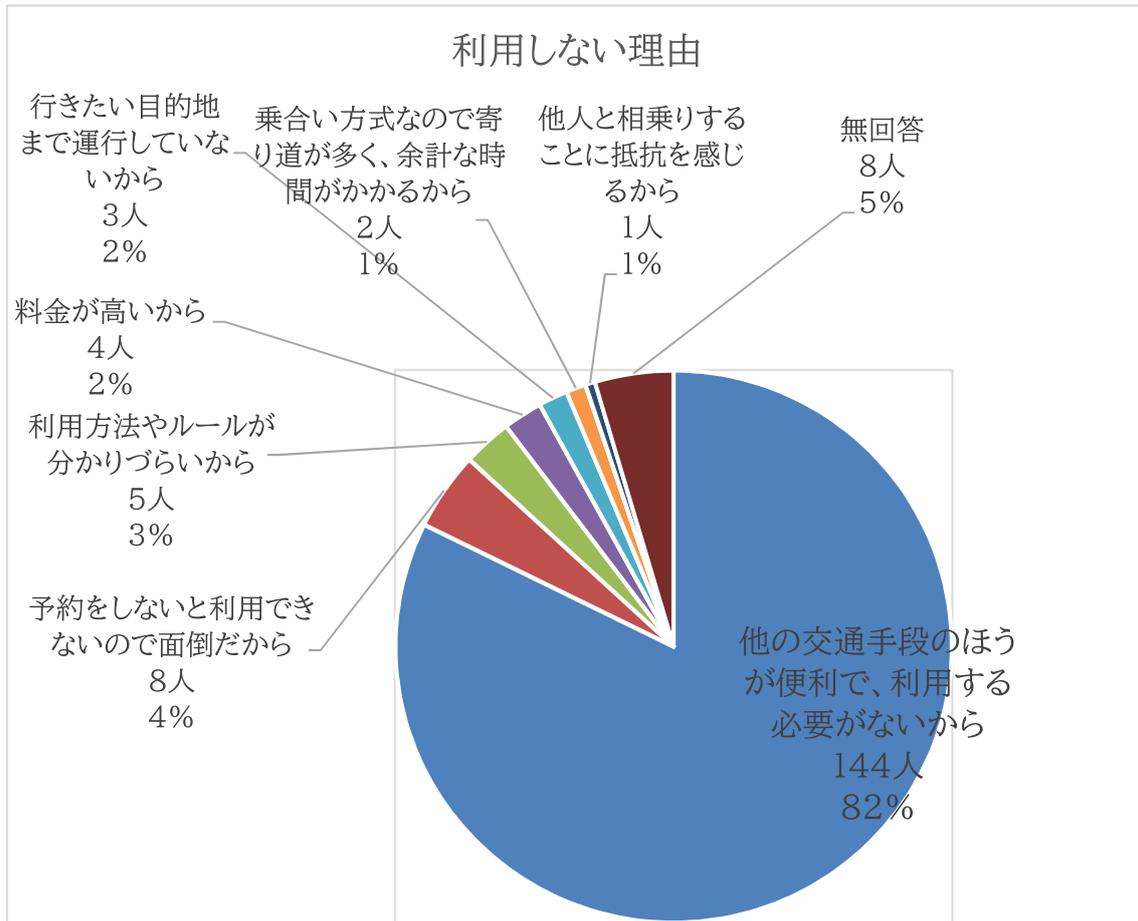
かみたん号を利用したことがある(年代別)



## 問5 利用しない理由

問5 利用しない理由は何ですか。(単回答)

「他の交通手段のほうが便利」が82%を占めた。前回70%に比べ12%上昇した。  
「予約の面倒さ」や「利用のわかりづらさ」は減少した。



回答	人数	割合	前年	増減
他の交通手段のほうが便利で、利用する必要がないから	144人	82%	70%	12%
予約をしないと利用できないので面倒だから	8人	5%	11%	-6%
利用方法やルールが分かりづらいから	5人	3%	8%	-5%
料金が高いから	4人	2%	1%	1%
行きたい目的地まで運行していないから	3人	2%	1%	1%
乗合い方式なので寄り道が多く、余計な時間がかかるから	2人	1%	2%	-1%
他人と相乗りすることに抵抗を感じるから	1人	1%	1%	0%
無回答	8人	5%	6%	-1%

## 問6 利用した感想（評価）

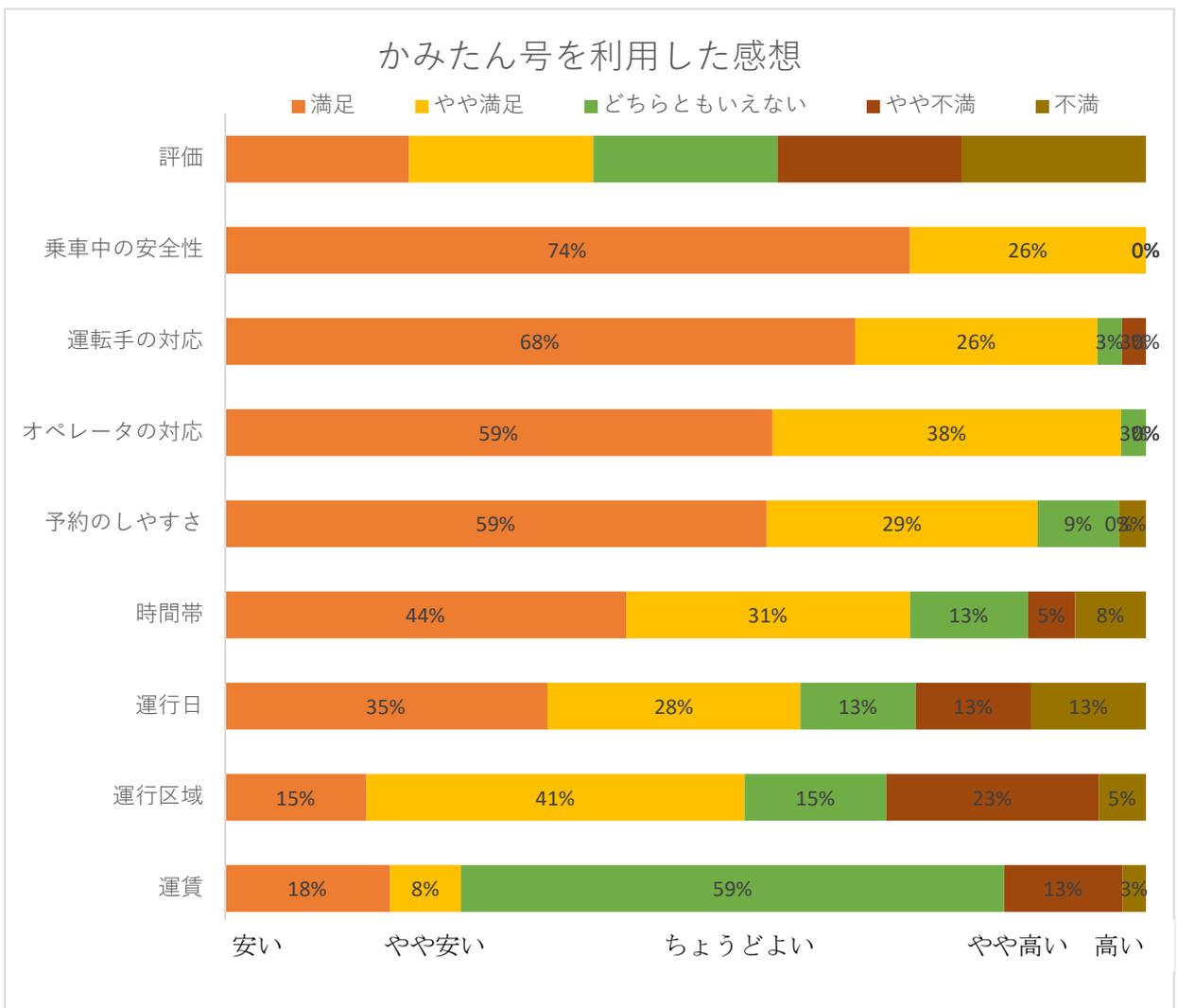
問6 かみたん号を利用した感想はどうでしたか。

デマンド交通を利用した感想は、「乗車中の安全性」「運転手の対応」「オペレータの対応」について、高い満足を得られている。

「予約のしやすさ」について前回「満足」「やや満足」合わせ76%だったところ、今回は88%まで上昇した。

「運行区域」「運行日」「時間帯」については、「満足」「やや満足」が半数を超えているものの他と比べると満足度が低い。

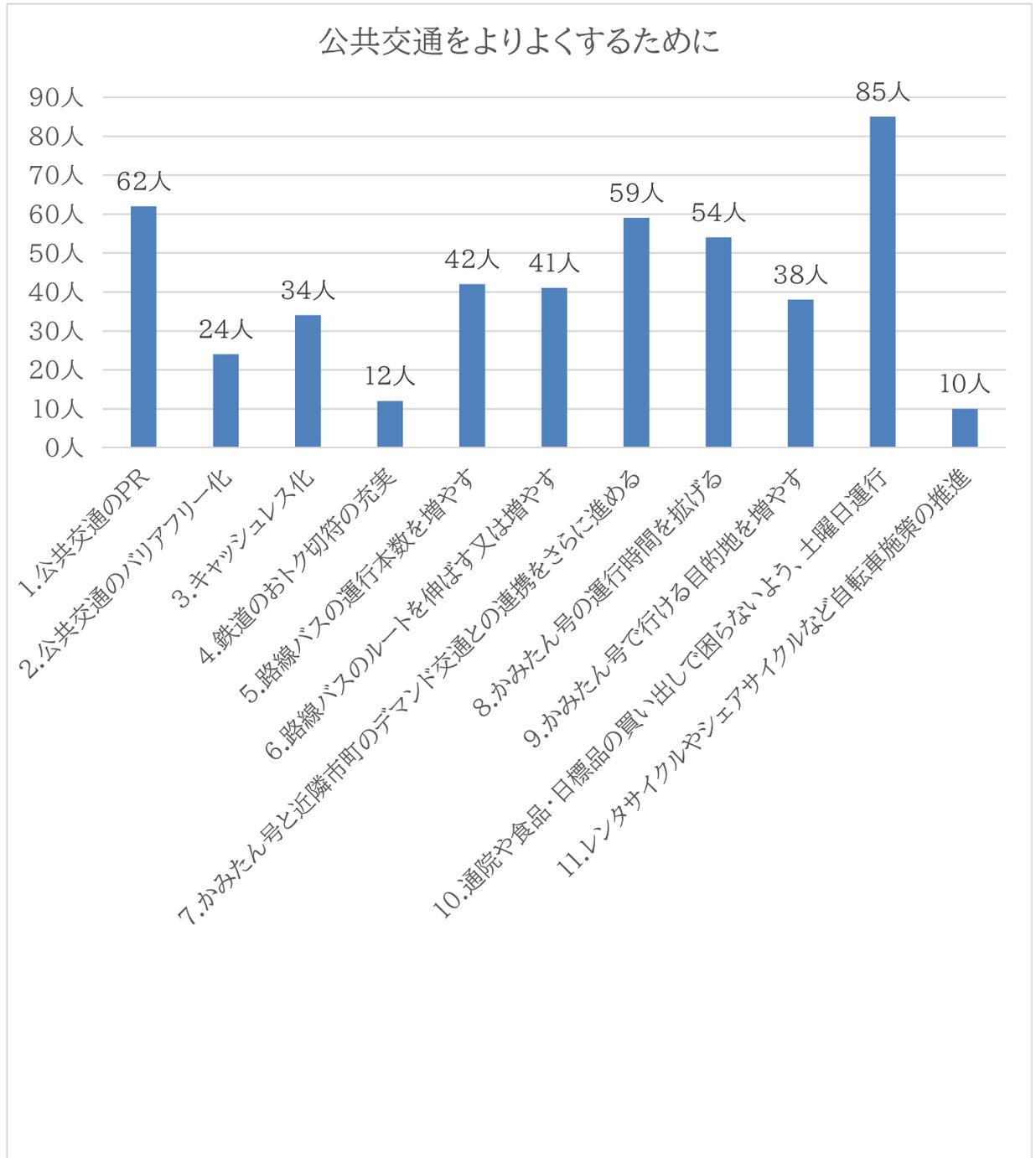
運賃については、「ちょうどよい」、「安い」及び「やや安い」を含めると85%となり多くの利用者に高額であると感じさせない料金設定となっていることが分かった。



## 問7 公共交通をよりよくするために必要なこと

問7 今後、「かみたん号」を含めた上三川町の公共交通をよりよくするためには何が必要だと思いますか。(最大3つまで○)

上三川町の公共交通環境をよりよくするためには、「通院や食品・日用品の買い出しで困らないよう、土曜日とかみたん号を運行する」「公共交通のPRをする」、「かみたん号と近隣市町のデマンド交通との連携をさらに進める」「かみたん号の運行時間を広げる」が多かった。



## 問 8 自由意見

問 8 デマンド交通についてご意見、ご要望がございましたらご自由にお書きください。

自由記述では、車を運転しなくなった際の移動手段として利用したいとの意見が多くあった。運行内容については、土日祝日の運行、早朝や6時台の運行、運行区域の拡大を求める声のほか、コロナ禍により乗合に不安を感じる意見もあった。

また、学生にとって使いやすくしてほしいとか、小学生などにもわかるようにPRしてほしいなどの意見があった。

運行に対し満足である旨やお礼、激励の声、予約オペレータや乗務員の対応が良く気持ちよく利用できたという声も複数寄せられた。

### 【主な意見】

#### (1) 運行日について

- ・土日祝日の運行を希望する。

#### (2) 運行時間帯について

- ・通院や学校の朝練に使いたいので運行時間を早くしてほしい。
- ・塾の帰り（6時台）にも使いたい

#### (3) 運賃について

- ・片道300円は高い。100円～200円にしてほしい。
- ・町外も300円で行けるようにしてほしい。
- ・かみたん号がなくなっては困るので、運賃はそのままよい。

#### (4) 運行区域について

- ・獨協医大病院に行けるようになってほしい。
- ・眼科に行けるようになってほしい。

#### (5) 若年層の利用について

- ・高齢者の乗り物というイメージがあり、学生が乗りにくい。若い人にも使いやすい工夫をしてほしい。
- ・かみたん号を初めて知った。小学生の私にもわかるようにPRしてほしい。

#### (6) その他

- ・いつも習い事で使っている。運転手が覚えてくれているので、道で会うと挨拶をしてくれて防犯にも役立っている。
- ・インターネット予約ができるようになってよかった。
- ・今後も町民の声を大切にして取り組んでもらいたい。
- ・コロナ禍があけたら利用したい。
- ・かみたん号の動画やチラシ、ポスターを作成しPRしてほしい。
- ・電話の対応がとてもよく、いつも気持ちよく利用できている。
- ・利用者から待たされたと聞いたので面倒なのでかみたん号は利用せず、タクシーを利用している。