

上三川町デマンド交通「かみたん号」  
運行に関するアンケート調査結果

令和元年 5 月  
上三川町

# 目次

I. 調査概要	P 1
(1) 調査の目的	
(2) 調査期間	
(3) 調査の対象者	
(4) 調査方法	
(5) アンケート内容	
(6) 回収結果	
(7) アンケートにおける注意事項	
II. 調査結果詳細	P 2
問1 回答者属性	P 2
(1) 性別	
(2) 年齢	
(3) 居住地区 (小学校区)	
問2 外出状況	P 4
(1) 外出頻度	
(2) 主な目的	
(3) 主な交通手段	
問3 かみたん号の認知度	P 5
問3 かみたん号について知っていること	
問4 かみたん号の利用状況	P 6
問4 かみたん号を利用したことがあるか	
問5 今後の利用予定	P 6
問5 利用しない理由	
問6 利用した感想 (評価)	P 7
問7 公共交通をよりよくするために必要なこと	P 8
問8 自由意見	P 9
III. 参考資料 アンケート調査票	P 10

## I. 調査概要

### (1) 調査の目的

上三川町が運行を行うデマンド交通「かみたん号」の利用状況、改善要望等を把握するため本調査を行う。

### (2) 調査期間

平成31年2月21日（木）～平成31年3月15日（金）

### (3) 調査の対象者

40歳以上の町民 600名

#### 【内訳】

年代	40代	50代	60代	70代	80代
登録者	30名	20名	50名	100名	100名
未登録者	30名	20名	50名	100名	100名
比率	10%	6.7%	16.7%	33.3%	33.3%

### (4) 調査方法

デマンド交通の利用の有無に拘わらず町民から幅広く意見を聴取する目的から、未登録者300名、登録済み者300名の内訳を設定した上で、合計600名を抽出し、アンケート調査票を郵送にて送付・回収を行った。

### (5) アンケート内容

「Ⅲ. 参考資料 アンケート調査票（P9）～」のとおり。

### (6) 回収結果

調査票送付数 600人  
回収数 351人（内、ネット回答11名）  
回収率 58.5%

### (7) アンケートにおける注意事項

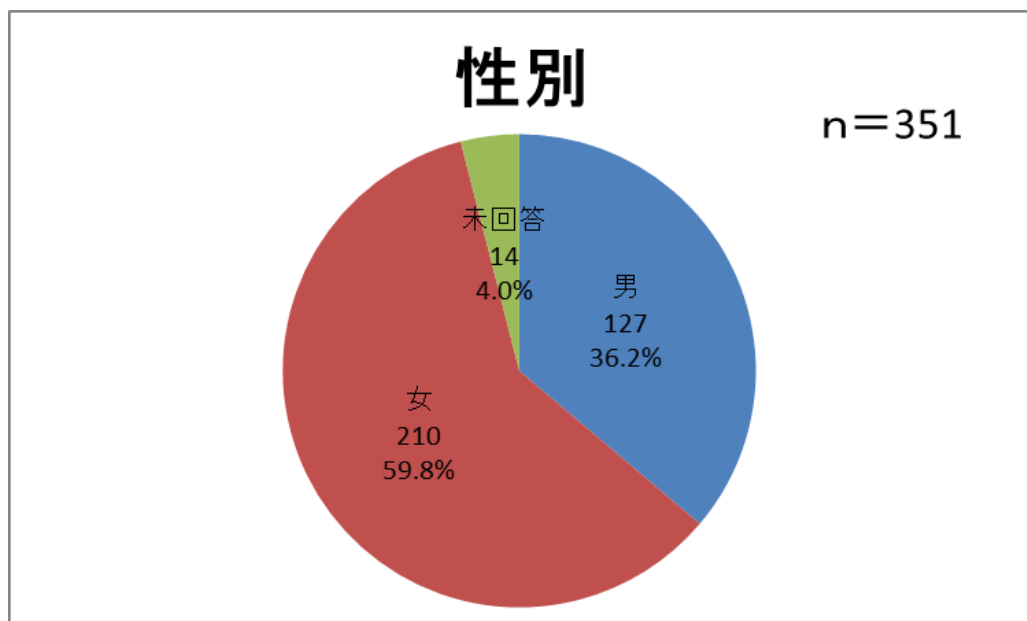
- ① 集計は小数第2位を四捨五入して算出した。そのため、回答率を合計しても丁度100%にならず、1%の範囲で増減することがある。
- ② グラフ中、nは比率算出の基数であり、100%が何人の回答者数に相当するかを示す。
- ③ 本文やグラフ・数表上の選択肢表記は、語句を簡略化している場合がある。
- ④ 集計方法は単純集計のみを行った。

## Ⅱ. 調査結果詳細

### 問1 回答者の属性

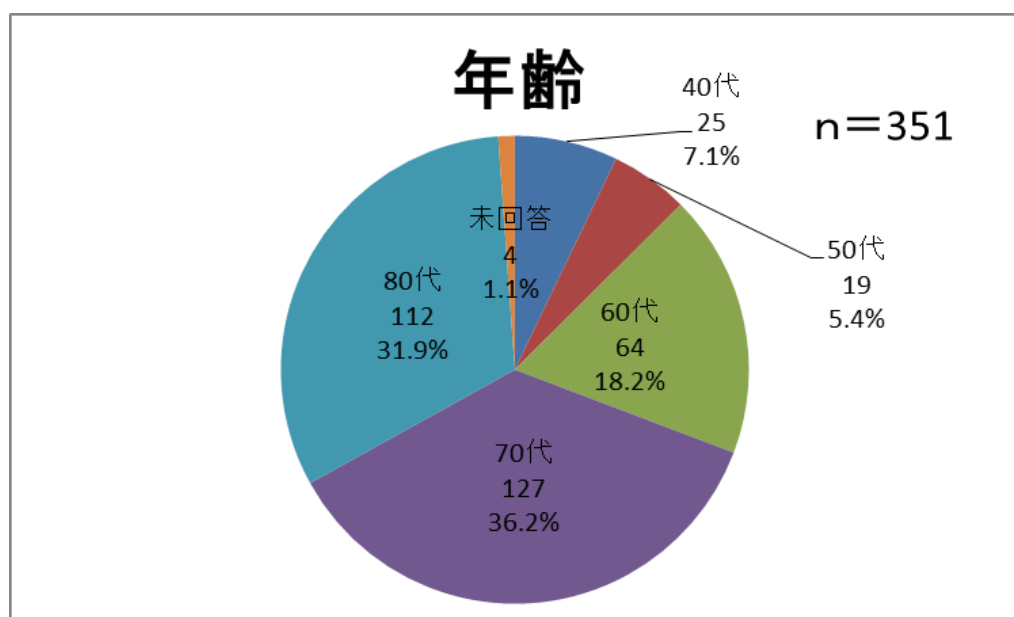
#### 問1 - (1) 回答者の性別 (単回答)

男性からの回答が 36.2%、女性からの回答が 59.8%であった。



#### 問1 - (2) 回答者の年齢 (単回答)

70代からの回答が 36.2%で最も多く、次いで80代が 31.9%となっている。



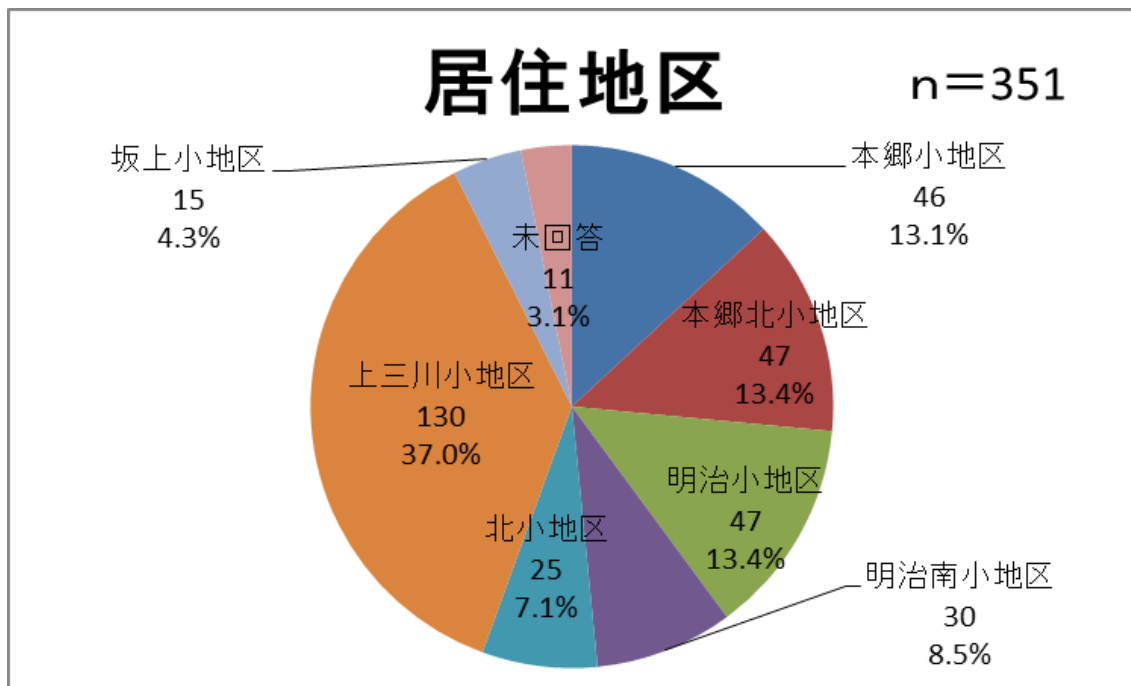
問1－(3) 居住地区 (単回答)



居住地区は「上三川小地区」が37.0%で最も多かった。

【調査結果】

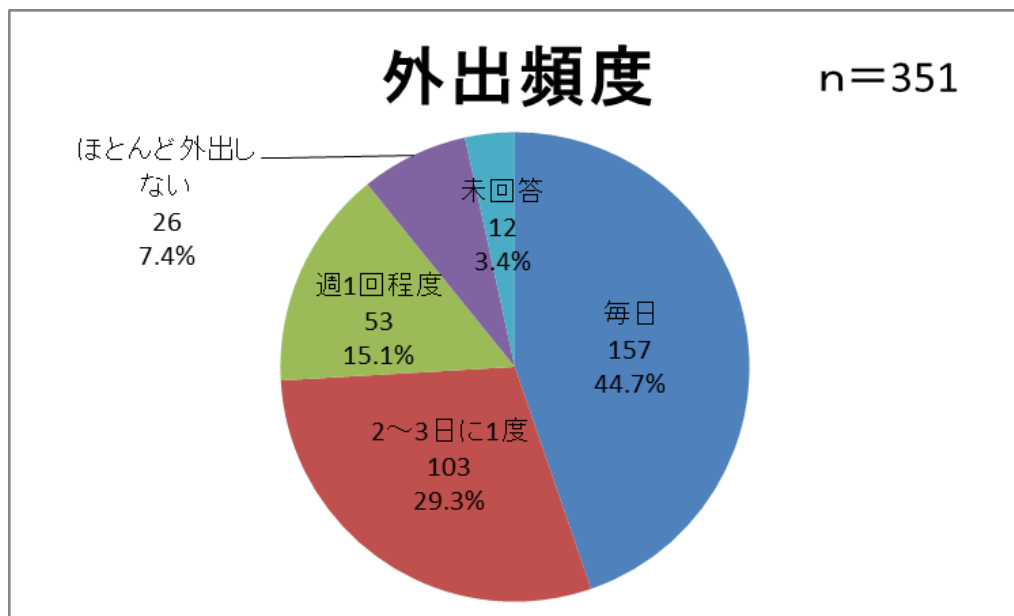
居住地区は「上三川小地区」が37.0%と最も多く、次いで「明治小地区」(13.4%)、「本郷北小地区」(13.4%)、「本郷小地区」(13.1%)、となった。



## 問2 外出状況

### 問2- (1) 外出頻度 (単回答)

外出頻度は「毎日」が44.7%であった。

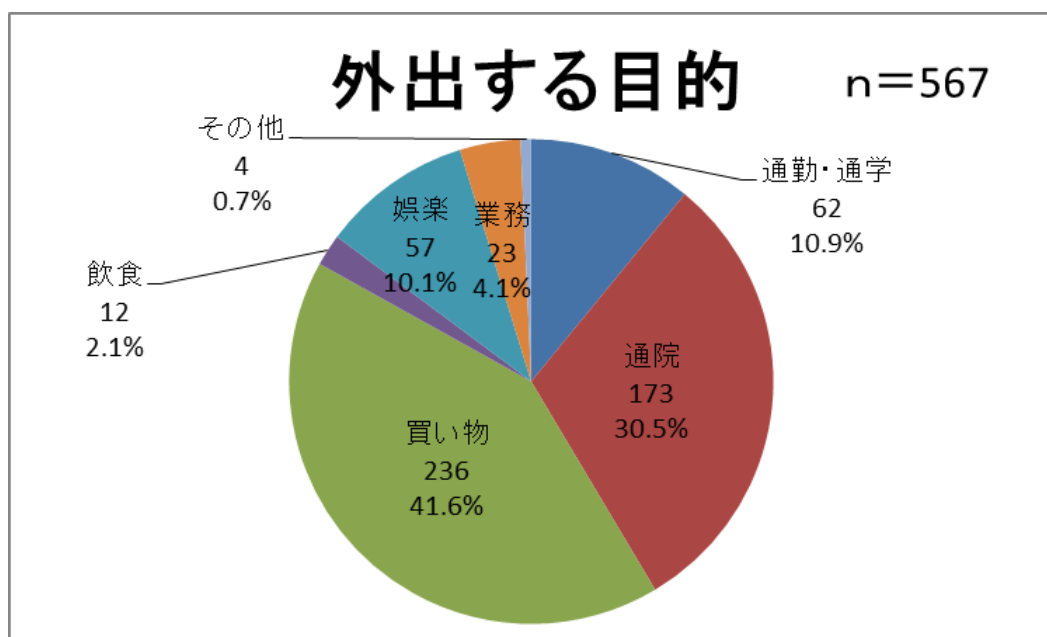


### 問2- (2) 外出する主な目的 (主なもの2つに○)

外出目的は「買い物」が41.6%で最も高かった。

#### 【調査結果】

外出目的は「買い物」が41.6%と最も多く、次いで「通院」(30.5%)、「通勤・通学」(10.9%)となった。



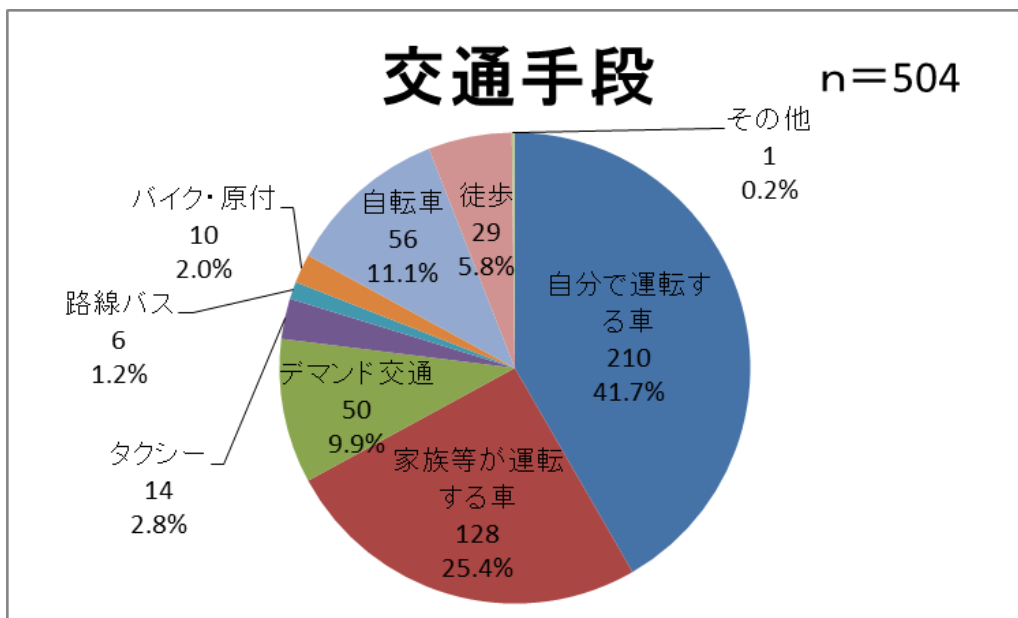
問2 - (3) 日常の交通手段について、普段何をお使いですか。(単回答)



「自分で運転する車」とした回答者が 41.7%で最も多かった。

【調査結果】

回答者が日常生活において主に使用する交通手段で最も多かったのが、「自分で運転する車」で 41.7%であった。次いで多かったのが「家族が運転する車」で 25.4%となっている。



問3 かみたん号の認知度

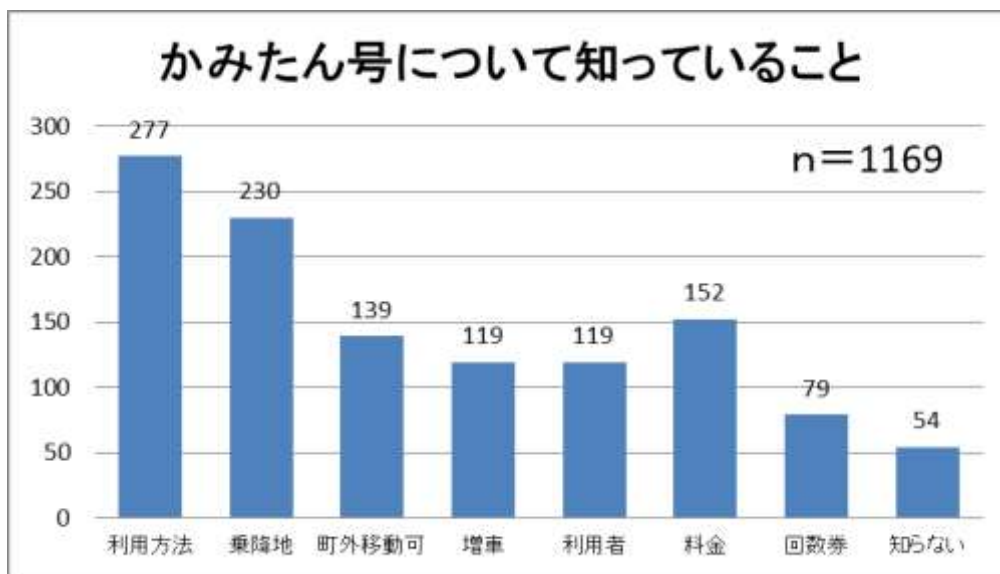
問3 かみたん号について知っていることは何ですか。(あてはまるもの全て)



「利用方法」を知っている回答者が最も多かった。

【調査結果】

「利用方法」や「玄関前まで迎えに来ること」についての認知度は高いが、「回数券の導入」や「高齢者以外でも利用できること」の認知度が他よりも低かった。また、かみたん号について約 85%の方が知っていることが分かった。



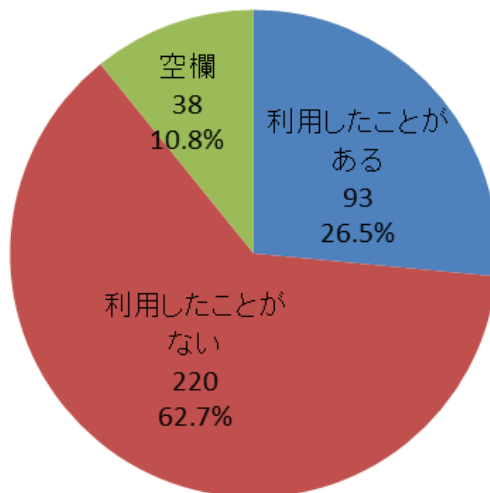
#### 問4 かみたん号の利用状況

問4 かみたん号を利用したことはありますか。(単回答)

「利用したことがある」回答者が26.5%いた。

### 利用したことがあるか

n=351



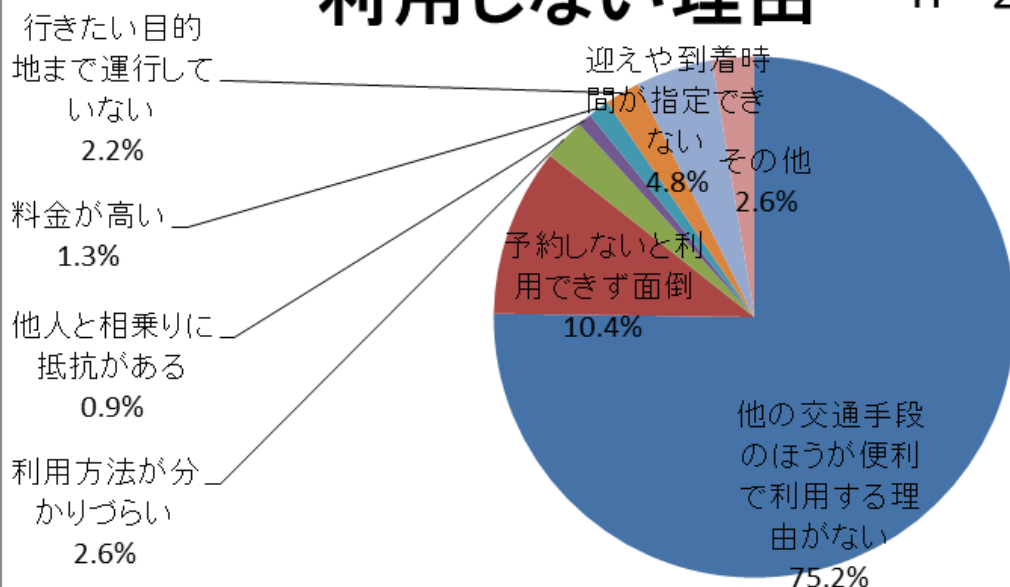
#### 問5 今後の利用予定

問5 利用しない理由は何ですか。(単回答)

「利用する理由がない」、「予約が面倒」が多かった。

### 利用しない理由

n=230



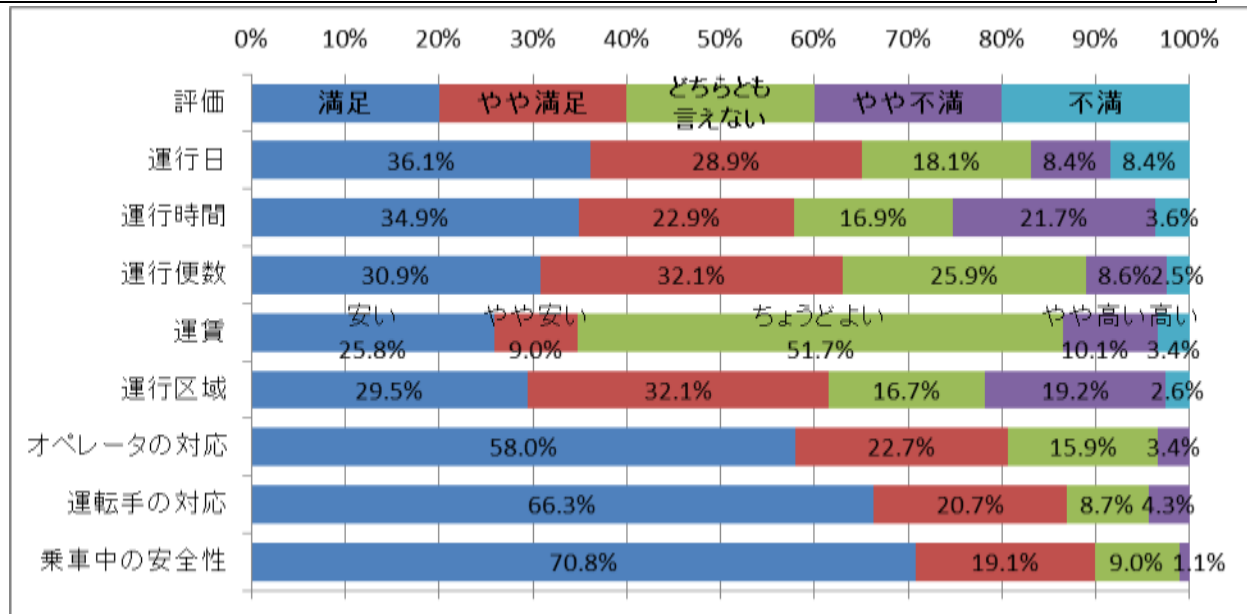


## 問6 利用した感想（評価）

問6 かみたん号を利用した感想はどうでしたか。



デマンド交通の運行内容については、回答者の半数以上が満足している。



### 【調査結果】

デマンド交通を利用したことがある回答者にデマンド交通の運行内容の各項目をそれぞれ5段階評価してもらった。「満足」及び「やや満足」を合わせた分を「満足している」と捉えると、半数以上の利用者が満足していることが分かった。

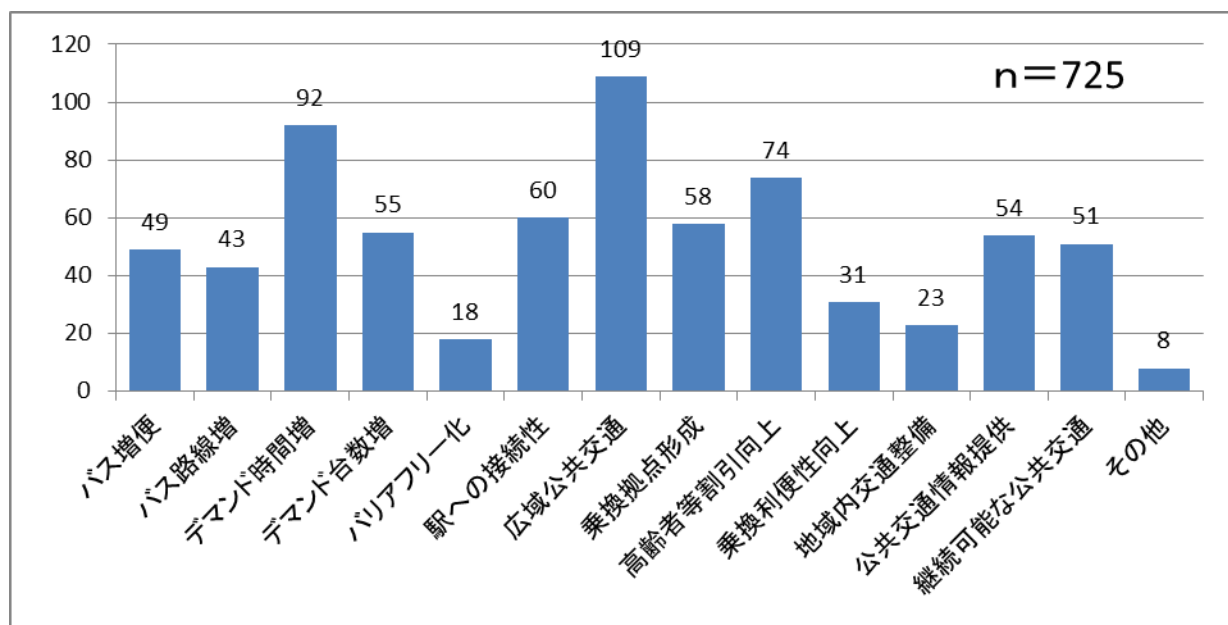
また運賃についても、「ちょうどよい」が51.7%を占め、「安い」・「やや安い」を含めると86.5%となり多くの利用者が適正と感じる料金設定になっていることが分かった。

## 問7 公共交通をよりよくするために必要なこと

問7 今後、「かみたん号」を含めた上三川町の公共交通をよりよくするためには何が必要だと思いますか。(最大3つまで○)



上三川町の公共交通環境をよりよくするためには、「近隣市町と連携し、公共交通ネットワークを形成する」が109件と最も多かった。



### 【調査結果】

「近隣市町と連携し、公共交通ネットワークを形成する」が109件と最も多く、公共交通により、行ける範囲が広がることに対する意見が多いことが分かった。また、「デマンドの運行時間を増やす(17時便など)」が92件で、本格運行後3年を経過し広く認識されてきたかみたん号の利便性向上に対する意見も多いことが分かった。

その他の意見では、デマンド交通の運行エリアの拡大や、土曜日運行に対する意見などがあった。

## 問 8 自由意見

問 8 デマンド交通についてご意見、ご要望がございましたらご自由にお書きください。



自由記述では、高齢者の自動車運転事故の増加の影響もあり、免許返納後の移動手段として利用したいとの意見が多くあった。一方で、運行内容については、土日の運行、時間延長、運行区域の拡大、待ち時間対策などさらなる充実を求める意見が多くあった。

### 【主な意見】

#### (1) 運行日について

- ・医療機関においては土曜日で営業しているところもあるので、運行して頂くと利用者として便利である。
- ・本数が少しでも土日もあると有難い

#### (2) 運行時間帯について

- ・早朝、夜の時間帯に運行して欲しい
- ・16時以降は通常料金を割り増しでも良いので17時ころまでの運行をして欲しい。割増料金は100円程度が希望。

#### (3) 運賃について

- ・デマンド利用したことはないが、料金について300円は高いと感じる。

#### (4) 運行区域について

- ・真岡全域でなくても良いと思うが、真岡に行って頂けるとありがたい。
- ・獨協医科大学病院までの路線を出して欲しい。
- ・予約なしで乗降しやすい方法を考えて欲しい。壬生の東雲公園やわんぱく公園のルートを検討してもらいたい。

#### (5) その他

- ・今後高齢者が増え、免許返納者が多くなることから、高齢者が簡単に乗せてもらえるように考慮した広報活動に力を入れて欲しい（高齢者はパソコン、スマホ、携帯などが不得意であったり、所持していない方が多い）
- ・職場に来る患者さんがよく利用しているが、最終が4時なのは早いと思う。あと、本数が少なく、1時間以上待つ人もよく見る。
- ・高齢者へタクシーチケットの発行をして欲しい。
- ・目的地に何時に着くか分からないので病院やJR駅への運行は割増料金の専用便で実施出来たらよいと思う。又登録者以外(孫、親戚など)も本人が同乗すれば利用出来るようにしてもらいたい。
- ・デマンド交通(かみたん号)について良く知らない。数か月くらい広報誌などで、大きく1面位使って制度などをPRする特集号を組むとよいのではないかと。

## デマンド交通「かみたん号」の アンケート調査ご協力をお願い

町民の皆様には、日頃から町政に対しご協力を賜り厚くお礼申し上げます。  
さて、デマンド交通「かみたん号」が今後よりよい運行をしていくため、皆様のご意見をお聞かせいただきたく、昨年に続きアンケート調査を実施します。

今回は、40歳以上の町内居住者の中から600人を抽出し、アンケート調査票を送付させていただきました。(連続で調査対象となった方もおられると思いますが、ご容赦ください。)

お忙しいところ恐縮ですが、率直なご意見をお聞かせくださいますようお願いいたします。

なお、このアンケートはすべて統計的に処理いたしますので、お答えいただいたことで、ご迷惑をおかけすることは一切ございません。

平成31年2月

上三川町長 星野光利

### 記入上の注意

1. 今回お送りした封筒のあて名に記載したご本人がお答えください。
2. 回答は、(1つに○印)と指定されていますので、お間違えのないよう、お気をつけください。  
○印は、番号を囲むように濃くつけてください。(例 ①.)
3. ご記入いただいた調査票は3月15日(金)までに同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずにポストに投函してください。  
差出人は無記名で結構です。
4. この調査票についてのお問い合わせは、下記にお願いします。
5. 本アンケートはインターネットでの回答も可能ですので、下記のQRコードから進み、回答をお願いいたします。インターネットで回答いただいた方は本用紙の返信は不要です。



上三川町役場 企画課  
政策調整係

上三川町しらさぎ一丁目1番地  
電話 0285(56)9118  
FAX 0285(56)6868

E-mail [kikaku01@town.kaminokawa.lg.jp](mailto:kikaku01@town.kaminokawa.lg.jp)

問1 あなたご自身のことについて、それぞれの項目ごとにあてはまる番号を選んで1つに○印をつけてください。

(1) あなたの性別	1. 男      2. 女
(2) あなたの年齢	1. 40代    2. 50代    3. 60代 4. 70代    5. 80代以上
(3) 居住地区 (お住まいの地域)	1. 本郷小地区    2. 本郷北小地区    3. 明治小地区 4. 明治南小地区    5. 北小地区          6. 上三川小地区 7. 坂上小地区

問2 普段の外出頻度、目的、交通手段についてお尋ねします。

(1) 外出頻度 (1つに○)	1. 毎日            2. 2～3日に1回程度 3. 週1回程度    4. ほとんど外出しない
(2) 外出する主な目的 (主なもの2つに○)	1. 通勤・通学    2. 通院    3. 買い物 4. 飲食            5. 娯楽    6. 業務 7. その他 ( _____ )
(3) 外出する際の主な 交通手段 (主なもの2つに○)	1. 自分で運転する車    2. 家族等が運転する車 3. デマンド交通    4. タクシー    5. 路線バス 6. バイク・原付    7. 自転車    8. 徒歩 9. その他 ( _____ )

問3 「かみたん号」について、知っていることは何ですか。

(あてはまるもの全てに○)

1. デマンドの利用方法 (事前に登録し、電話で予約して利用)
2. 町内であれば、自宅前や目的地前で乗降できること
3. 町外の施設にも、乗降場所は決まっているが移動できること
4. 平成27年10月から、台数を増やしたこと (2台⇒3台)
5. お年寄りだけでなく、子どもでも利用できること
6. 片道の料金 (大人町内 300円、大人町外 450円、小学生 150円、未就学児無料)
7. 平成28年7月から、回数券を販売していること  
(1冊 150円×11枚の 1,650円分を 1,500円で販売)
8. 「かみたん号」を知らない ⇒問5へ

問4 かみたん号を利用したことはありますか。

- 1. 利用したことがある ⇒問6へ
- 2. 利用したことがない ⇒問5へ

問5 利用しない理由は何ですか。

(1つに○印)

- 1. 他の交通手段のほうが便利で、利用する必要がないから
- 2. 予約をしないと利用できないので面倒だから
- 3. 利用方法やルールが分かりづらいから。
- 4. 他人と相乗りすることに抵抗を感じるから
- 5. 料金が安いから
- 6. 行きたい目的地まで運行していないから (目的地\_\_\_\_\_)
- 7. 乗合方式のため、迎えに来る時間や目的地に到着する時間を指定できないから。
- 8. その他 (\_\_\_\_\_)

問6 「かみたん号」を利用した感想はどうでしたか。【回答表】の各項目のあてはまるものに○印を付けてください。

(問4で「1. 利用したことがある」と回答した方のみ)

【回答表】

運行日 (平日のみ)	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
運行時間帯 (午前8時～午後5時)	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
運行便数 (1日9便、3台運行)	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
運賃 (大人町内300円、町外450円)	1 安い 2 やや安い 3 ちょうどよい 4 やや高い 5 高い
運行区域 (町内全域及び町外9施設)	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
電話オペレータの対応	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
運転手の対応	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
乗車中の安全性	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満

問7 今後「かみたん号」を含めた上三川町の公共交通をよりよくするために何が  
必要だと思いますか。

(最大3つまでに○印)

1. バスの運行本数を増やす
2. バス路線を増やす
3. デマンド交通の運行時間を増やす(17時便など)
4. デマンド交通の台数を増やす
5. バリアフリーを進める
6. 駅への接続性を良くする
7. 上三川町の近隣市町と連携し、広域公共交通ネットワークを形成する
8. 乗換拠点を作り、バスとデマンド交通と鉄道が繋がるようにする
9. 高齢者や障がい者の割引率を向上させる
10. 乗換え利便性を良くする(乗換えしやすい駐車場・駐輪施設等の設置)
11. 地域コミュニティと協力して、地域内交通を整備する
12. わかりやすい公共交通の情報を提供する
13. 地域・企業・行政の連携による持続可能な公共交通の構築(ニーズに対応した路線、利用による路線継続運行に必要な利用人数・料金体制など)
14. その他(\_\_\_\_\_)

問8 デマンド交通についてご意見、ご要望等ございましたらご自由にお書き  
ください。(自由記述)

〈自由意見欄〉


アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

ご記入いただいた調査票は**3月15日(金)**までに  
同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずにポストに投函して  
ください。