

上三川町デマンド交通実証運行に
関するアンケート調査結果

平成 27 年 3 月
上三川町

目 次

I. 調査概要	P 1
(1) 調査の目的	
(2) 調査期間	
(3) 調査の対象者	
(4) 調査方法	
(5) アンケート内容	
(6) 回収結果	
(7) アンケートにおける注意事項	
II. 調査結果詳細	P 2
問 1 回答者の属性	P 2
(1) 性別	
(2) 年齢	
(3) 運転免許の有無	
(4) 日常の交通手段	
(5) 自動車所有の有無	
問 2 デマンド交通の利用の有無	P 5
問 2 付問 利用したことがない場合の今後の利用予定	
問 3 デマンド交通の評価	P 6
問 4 希望時間のお断りの有無	P 7
問 4 付問 お断りされた場合の対応	
問 5 午後 5 時便の利用希望	P 8
問 6 デマンド交通運行による外出機会の変化	P 8
問 7 今後のデマンド交通の必要性	P 9
問 8 デマンド交通に関する自由記述	P 10
(問 3 付問 デマンド交通への不満についての自由記述も含める)	
III. 参考資料 アンケート調査票	P 11

I. 調査概要

(1) 調査の目的

上三川町が実証運行を行うデマンド交通「かみたん号」（以下「デマンド交通」という。）の利用状況、改善要望等を把握するため本調査を行う。

(2) 調査期間

平成26年9月26日（金）～平成26年10月20日（月）

(3) 調査の対象者

デマンド交通の利用登録済みの65歳以上の町民

(4) 調査方法

今回、デマンド交通の利用経験者から多く意見を聴取する目的から、利用経験者300名、未利用者200名の内訳を設定した上で、合計500名を抽出し、アンケート調査票を郵送にて送付・回収を行った。

(5) アンケート内容

「Ⅲ. 参考資料 アンケート調査票（P11）」のとおり

(6) 回収結果

調査票送付数	500人
回収数	373人
回収率	74.6%

(7) アンケートにおける注意事項

- ① 集計は小数第2位を四捨五入して算出した。そのため、回答率を合計しても丁度100%にならず、1%の範囲で増減することがある。
- ② グラフ中、nは比率算出の基数であり、100%が何人の回答者数に相当するかを示す。
- ③ 本文やグラフ・数表上の選択肢表記は、語句を簡略化している場合がある。
- ④ 集計方法は単純集計のみを行った。

Ⅱ. 調査結果詳細

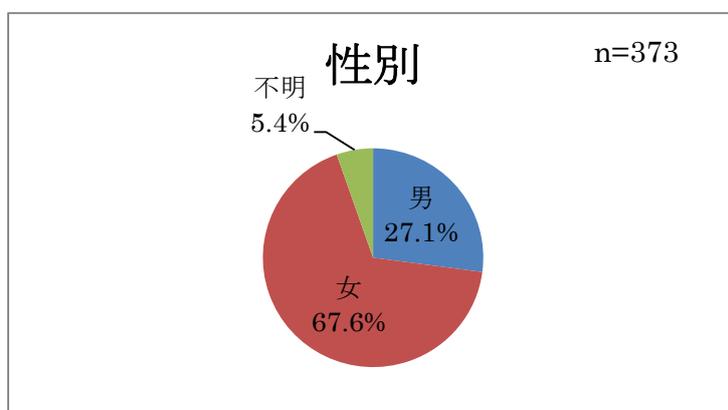
回答者の属性

問1 (1) 回答者の性別 (単回答)

男性からの回答が 27.1%、女性からの回答が 67.6%であった。

【調査結果】

回答者の属性は「男性」が 27.1%、「女性」が 67.6%となっており、女性からは、男性の2倍以上の回答を得た。女性からの回答が多いのは、デマンド交通利用経験者は女性が圧倒的に多い為である。

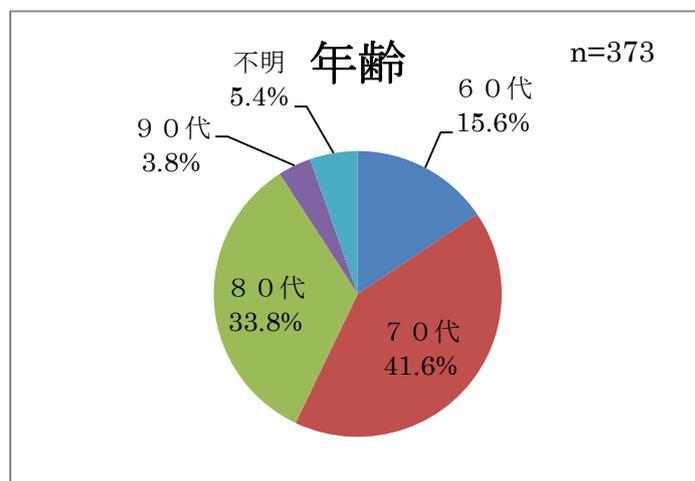


問1 (2) 回答者の年齢 (単回答)

70代からの回答が 41.6%で最も多かった。

【調査結果】

回答者の年齢は「70代」が 41.6%と最も多く、次いで「80代」(33.8%)、「60代」(15.6%)となった。

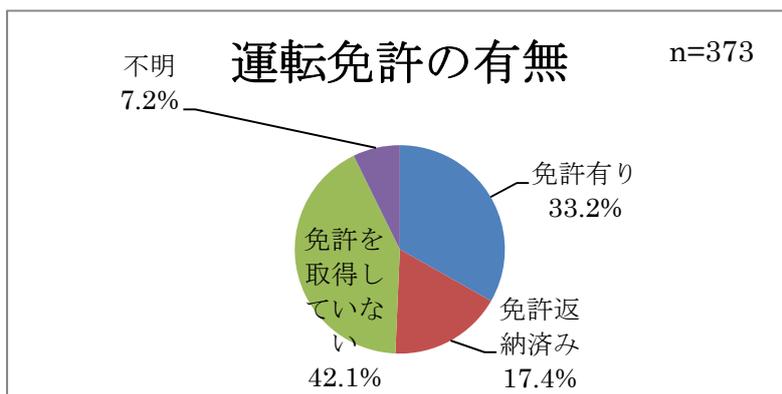


問1 (3) 運転免許の有無 (単回答)

免許を取得していない回答者が42.1%で最も多かった。

【調査結果】

回答者の運転免許の取得状況について、「免許を取得していない」、「免許返納済み」とした免許を所有していない回答者の合計は59.5%と約6割を占め、免許を所有している回答者は33.2%であった。多くの高齢者が自動車を運転しない現状がうかがえる。

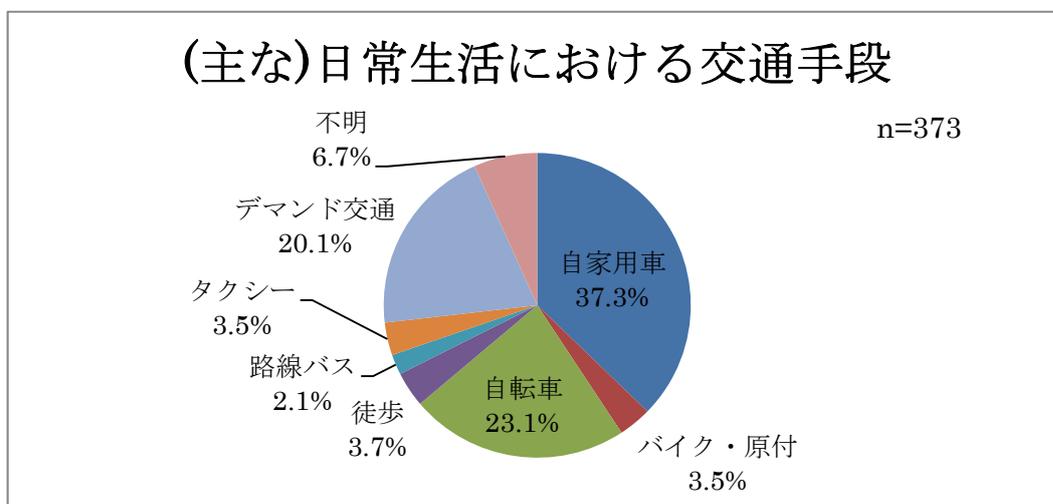


問1 (4) 日常の交通手段について、ふだん何をお使いですか。(単回答)

「自家用車」を利用している回答者が37.3%で最も多かった。

【調査結果】

回答者が日常生活において主に使用する交通手段で最も多かったのが、「自家用車」で37.3%であった。次いで多かったのが「自転車」で23.1%となっている。デマンド交通は20.1%であった。



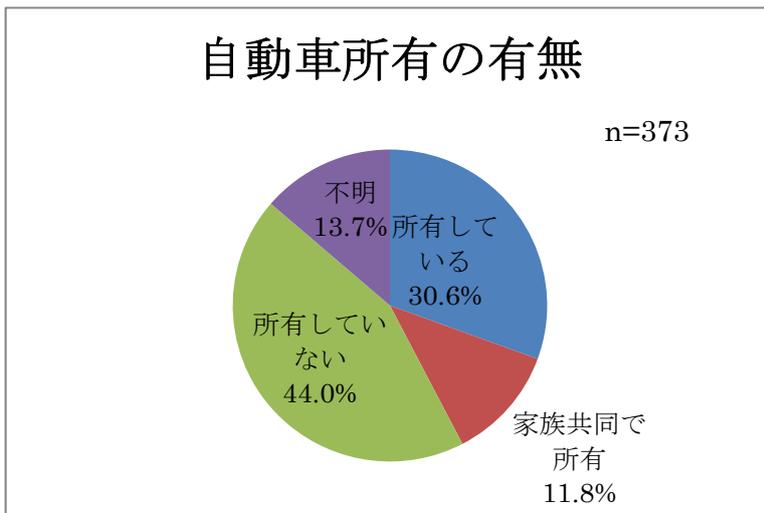
問1 (5) 自動車所有の有無 (単回答)



自動車を「所有していない」回答者が44.0%いた。

【調査結果】

回答者の自動車の所有状況については、「所有している」が30.6%であった。「家族共同で所有している」と合計すると、42.4%となっている。「所有していない」は44.0%であり、「所有している」と「所有していない」がほぼ半数ずつとなった。



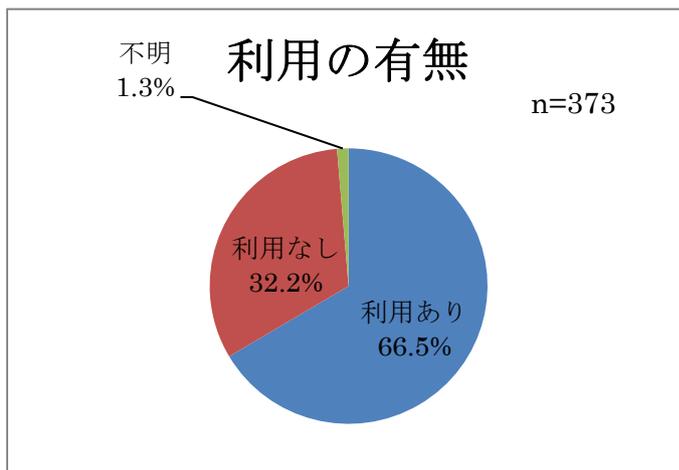
デマンド交通について

問2 デマンド交通を利用したことがありますか。(単回答)

「利用したことがある」回答者が66.5%いた。

【調査結果】

利用したことがある回答者が66.5%、利用したことがない回答者が32.2%であり、「利用あり」が「利用なし」の約2倍となった。



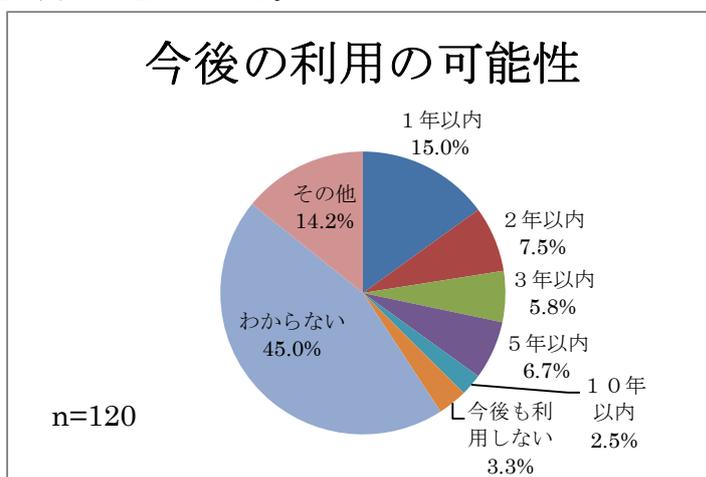
問2付問 利用したことがない方に、今後利用の予定はありますか。(単回答)

「利用の予定がある」は、37.5%で、「今後も利用しない」は、3.3%であった。

【調査結果】

今後の利用の予定について、「わからない」が45.0%と最も多かった。「利用の予定がある」の合計は37.5%、「今後も利用しない」は3.3%であった。

「利用の予定がある」は、1年以内が15.0%、2年以内が7.5%、3年以内が5.8%、5年以内が6.7%、10年以内が2.5%という内訳であった。現在は未利用の方も将来的には利用する可能性が高いことがわかる。



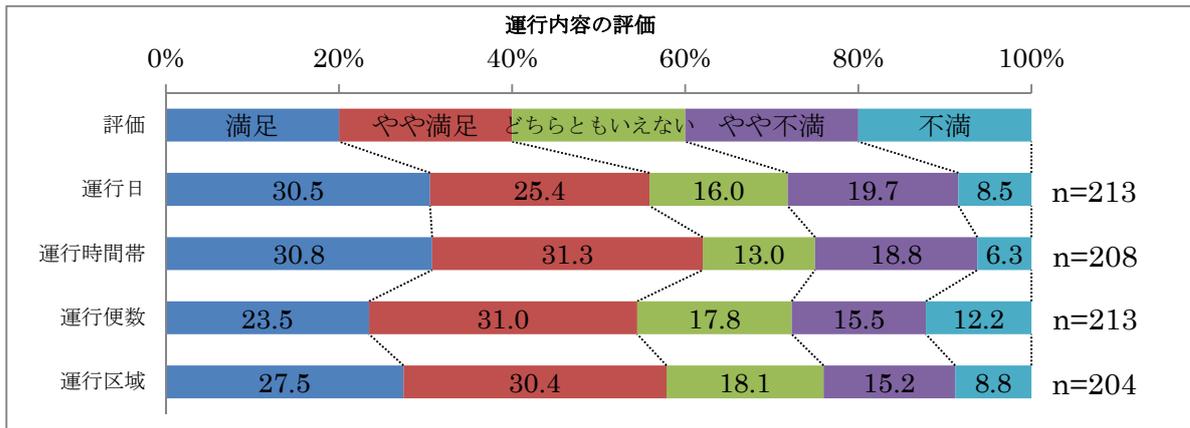
問3 デマンド交通を利用した感想はどうでしたか。



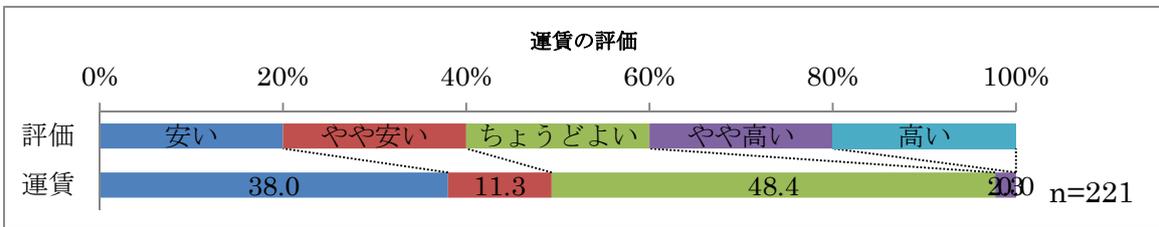
デマンド交通の運行内容については、回答者の半数以上が満足している。

【調査結果】

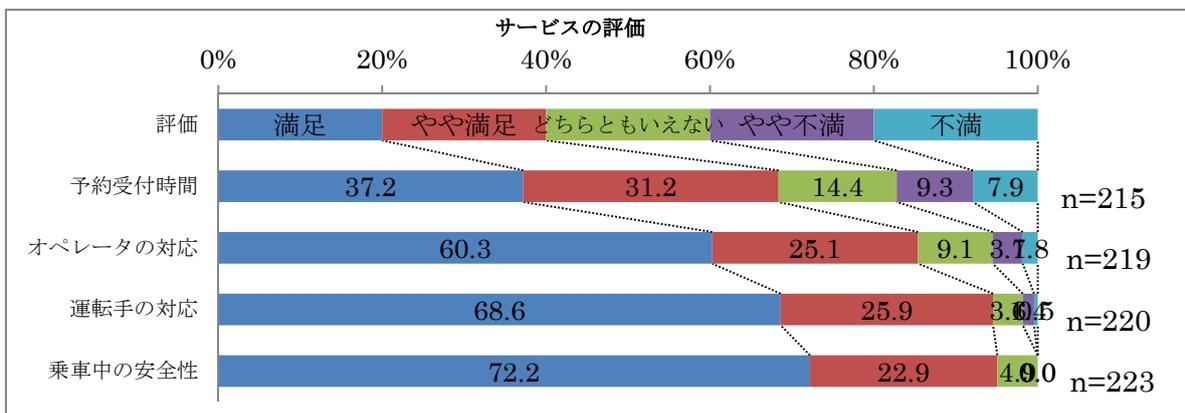
問2でデマンド交通を利用したことがある回答者にデマンド交通の運行内容の各項目をそれぞれ5段階評価してもらった。「満足」及び「やや満足」を合わせた分を「満足している」と捉えると、全ての項目で半数以上の利用者が満足していることがわかる。



運賃については、「安い」、「やや安い」を合計すると、49.3%になり、「ちょうどよい」の48.4%も含めると、97.7%に達し、ほぼ全員の利用者が満足しているといえる。



デマンド交通のサービスについては、予約時のオペレータの対応、運転手の対応、乗車中の安全性の項目で85%以上の満足を得ており、サービス提供体制の充実ぶりがわかる。



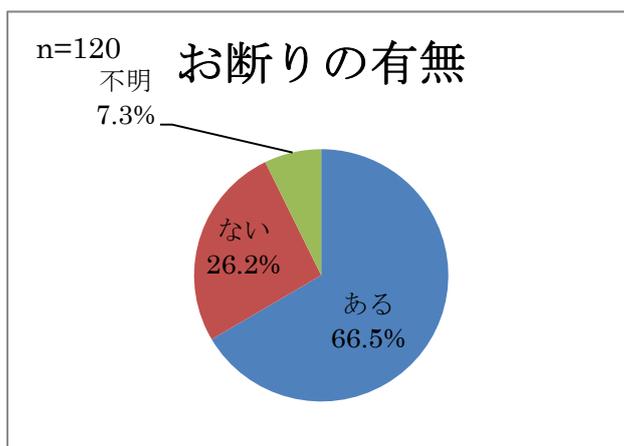
問4 これまでに希望の時間に予約がとれなかったことがありますか。(単回答)



断られたことがある利用者が 66.5%であった。

【調査結果】

利用したことがある方の中で、これまでに希望する時間が満員で予約を断られたことがあるか尋ねたところ、「断られたことがある」が 66.5%で、「断られたことがない」の 26.2%を大きく上回り、時間帯によっては利用者のニーズに対して車の台数が不足していることがわかる。



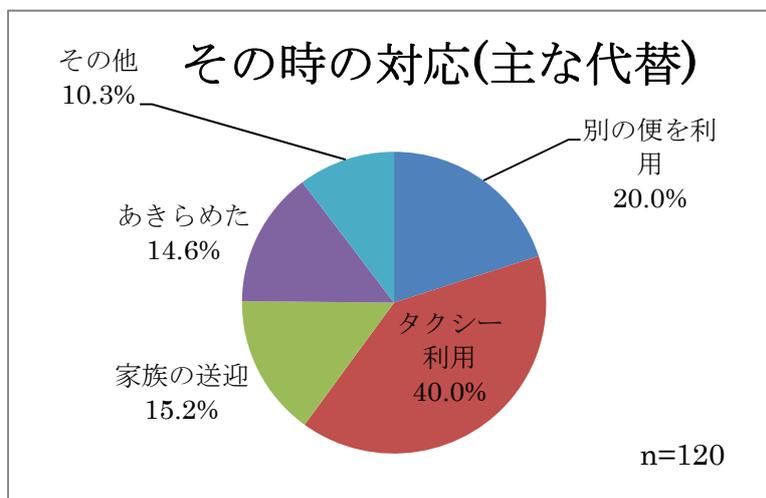
問4付問 その場合、どのように対応しましたか。(単回答)



「タクシーを利用した」が 40.0%で最も多かった。

【調査結果】

希望時間に予約が取れなかった場合、「タクシーを利用した」が 40.0%で最も多く、次いで「別の便を利用した」が 20.0%、「家族の送迎」が 15.2%、「あきらめた」が 14.6%となった。デマンド交通利用者の中では、家族の送迎に頼りにくい現状がうかがえる。



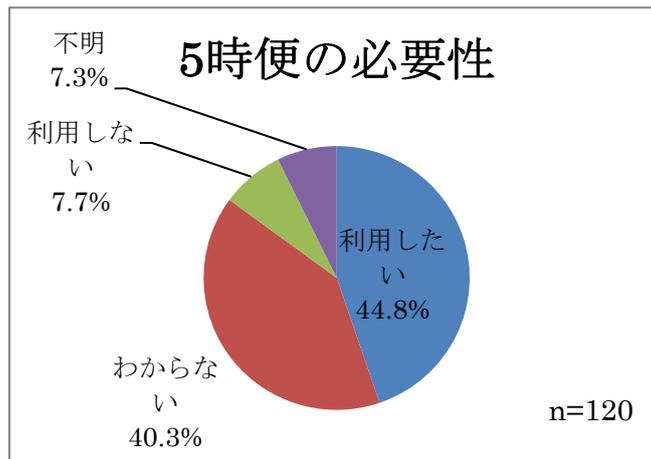
問5 午後5時便があれば利用したいと思いますか。(単回答)



「利用したい」と思う回答者は44.8%であった。

【調査結果】

現在の運行は午後4時便までだが、午後5時便の運行の希望を聞いたところ、「利用したい」が44.8%、「わからない」が40.3%であった。「利用しない」は7.7%にとどまり、利用者の多くは午後5時便を利用する可能性があることがわかる。



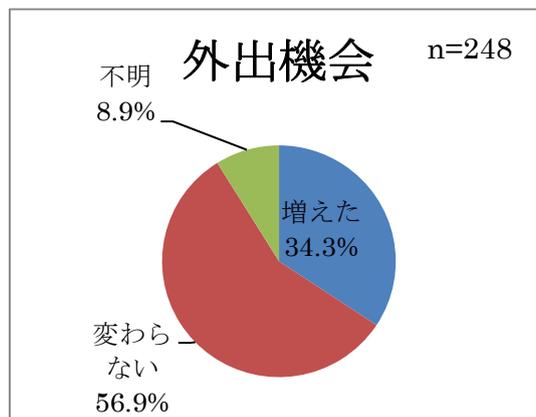
問6 デマンド交通の運行によって、以前より外出機会は増えましたか。(単回答)



「増えた」は34.3%であった。

【調査結果】

デマンド交通の運行によって外出機会が「増えた」は34.3%で、「変わらない」が56.9%であった。デマンド交通の運行開始後に外出をするようになった方は「増えた」と答え、以前から他の交通手段を利用して外出している方は「変わらない」と回答していると考えられる。どちらの回答も高齢者に外出機会自体はあることが見て取れる。

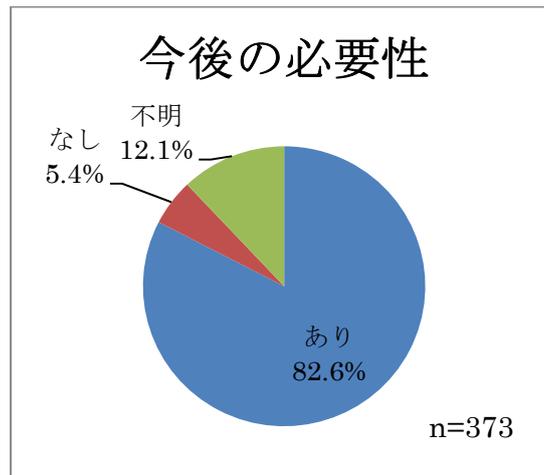


問7 今後も引き続きデマンド交通を運行させたほうがよいと思いますか。(単回答)

「思う」が 82.6%であった。

【調査結果】

デマンド交通の実証運行は平成28年3月31日で終了し、4月からは本格運行への移行を予定しているが、実証運行後の必要性について登録者がどのように考えているかを聞いた。結果は、必要と「思う」が 82.6%に達し、これからもなくてはならない高齢者の重要な交通手段となっていることがわかる。



問8 デマンド交通に関する自由記述



自由記述では、デマンド交通を高く評価し、今後の継続運行を希望する意見が多くあった。運行内容については、さらなる充実を求める意見が多くあった。

【調査結果】

⇒運行に係る主な意見

○運行事業について

とても便利で今後も続けて欲しい等の運行を高く評価する意見が多く見られた。

○運行区域について

運行区域については、運行区域を広げて欲しいという要望が多く見られた。宇都宮市方面、真岡市方面、壬生町方面、下野市石橋地区の行き先の拡大の要望があった。具体的な施設としては、獨協医科大学病院、皮膚科・眼科等の個人病院などの医療機関を希望する意見があった。

○運行日時について

土曜日、日曜日、祝日も運行して欲しいという意見があった。また、運行時間についても朝、夕の時間を延長して欲しいという意見があった。

○運行台数について

一週間前から予約が出来るが、便によっては早くに満員になってしまい予約がとれないことから、運行台数を増やして欲しいという意見があった。また、予約が集中する午前中の便だけでも台数を増やして欲しいという意見もあった。

○料金について

運行が今後も続くなら、料金が値上がりするのもやむを得ないとする意見があった。

Ⅲ. 参考資料 アンケート調査票

上三川町デマンド交通実証運行等における

アンケート調査ご協力のお願い

町民の皆様には、日頃から町政に対し格別のご協力を賜り厚くお礼申し上げます。さて、平成25年3月から実証運行を開始しましたデマンド交通は、1年半が経過し、特に高齢の方の交通手段として好評を得ております。実証運行については平成28年3月で終了し、その後のデマンド交通のあり方についての検討を行う必要があります。そこで、皆様のご意見をお聞かせ願いたく、アンケート調査を実施します。今回はデマンド交通に登録いただいている65歳以上の町内居住者のなかから500人を抽出し、あなた様にアンケート調査を送付させていただきました。

お忙しいところ恐縮ですが、今後の地域の公共交通を、皆様とともに考えていきたいと思っておりますので、調査の目的、趣旨をご理解のうえ、率直なご意見をお聞かせください。

なお、このアンケートはすべて統計的に処理いたしますので、お答えいただいたことで、ご迷惑をおかけすることはございません。

平成26年9月

上三川町長 星野光利

記入上の注意

1. 今回お送りした封筒のあて名に記載したご本人がお答えください。
2. 回答は、(1つに○印)、と指定されていますので、お間違えのないよう、お気をつけください。
○印は、番号を囲むように濃くつけてください。(例 ①.)
3. ご記入いただいた調査票は10月20日(月)までに同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずにポストに投函してください。差出人は無記名で結構です。
4. この調査票についてのお問い合わせは、下記にお願いします。

上三川町役場 企画課

上三川町しらさぎ一丁目1番地

政策調整係

電話 0285 (56) 9118

FAX 0285 (56) 6868

E-mail kikaku01@town.kaminokawa.tochigi.jp

問3 現在、デマンド交通の運行内容は下記【参考】のとおりとなっておりますが、デマンド交通を利用した感想はどうでしたか。【回答表】の各項目に○印をお願いします。

【参考】

運行日	土、日、祝日、年末年始を除く平日
運行時間帯	午前8時～午後5時
運行便数	1日9便（1時間に1便） 午前8時便から午後4時便まで 車両：利用定員4人×2台運行
運賃	大人町内200円 大人町外300円
運行区域	上三川町内全域及び町外9施設
予約受付時間	午前8時～午後5時（年中無休） 利用希望日の1週間前から発車30分前まで

【回答表】

運行日	1 不満 2 やや不満 3 どちらともいえない 4 やや満足 5 満足
運行時間帯	1 不満 2 やや不満 3 どちらともいえない 4 やや満足 5 満足
運行便数	1 不満 2 やや不満 3 どちらともいえない 4 やや満足 5 満足
運賃	1 高い 2 やや高い 3 ちょうどよい 4 やや安い 5 安い
運行区域	1 不満 2 やや不満 3 どちらともいえない 4 やや満足 5 満足
予約受付時間	1 不満 2 やや不満 3 どちらともいえない 4 やや満足 5 満足
オペレータの対応	1 不満 2 やや不満 3 どちらともいえない 4 やや満足 5 満足
運転手の対応	1 不満 2 やや不満 3 どちらともいえない 4 やや満足 5 満足
乗車中の安全性	1 不満 2 やや不満 3 どちらともいえない 4 やや満足 5 満足

**不満、やや不満に○をつけた（ご意見がある）方 ⇒問3付問へ
それ以外の方⇒問4へ**

問3付問 その理由はなんですか。

回答例 ○○について不満（やや不満）であり、○○して欲しい。

⇒問4へ

問4 これまでに希望の時間に予約がとれなかったことがありますか。

(1つに○印)

- | | |
|-------|--------|
| 1. ある | ⇒問4付問へ |
| 2. ない | ⇒問5へ |

※ 問4で「1. ある」に○をつけた方にお聞きします。

問4付問 その場合、どのように対応しましたか。

(1つに○印)

- | | | |
|-------------|--------------|--------------|
| 1. 別の便に予約した | 2. タクシーを利用した | 3. 家族に送迎を頼んだ |
| 4. あきらめた | 5. その他() | |

⇒問5へ

問5 現在は、最終が午後4時便ですが、午後5時便があれば利用したいと思いますか。

(1つに○印)

- | |
|---------------------|
| 1. 利用したい |
| 2. その時になってみないとわからない |
| 3. 利用しない |

⇒問6へ

問6 デマンド交通の運行によって、以前より外出機会は増えましたか。

(1つに○印)

- | |
|----------|
| 1. 増えた |
| 2. 変わらない |

⇒問7へ

問7 平成28年3月31日でデマンド交通の実証運行は終了し、本運行への移行を予定していますが、今後も引き続きデマンド交通を運行させたほうがよいと思いますか。

(1つに○印)

- | |
|---------------|
| 1. 思う |
| 2. 思わない(理由:) |

⇒問8 自由意見記述欄へ

