

上三川町デマンド交通実証運行に  
関するアンケート調査結果

平成 28 年 3 月  
上三川町



# 目 次

I. 調査概要	P 1
(1) 調査の目的	
(2) 調査期間	
(3) 調査の対象者	
(4) 調査方法	
(5) アンケート内容	
(6) 回収結果	
(7) アンケートにおける注意事項	
II. 調査結果詳細	P 2
問 1 回答者の属性	P 2
(1) 性別	
(2) 年齢	
(3) 同居家族人数	
(4) 運転免許の有無	
(5) 主な日常の交通手段	
問 2 デマンド交通の利用の有無	P 5
問 2 付問 利用したことがない場合の今後の利用予定	
問 3 デマンド交通の評価	P 6
問 4 今後のデマンド交通の必要性	P 7
問 5 運賃の改定について	P 7
問 5 付問 1 運賃を改定する場合の大人町内料金の妥当な額	
問 5 付問 2 運賃を改定する場合の大人町外料金の妥当な額	
問 6 デマンド交通に関する自由記述	P 9
III. 参考資料 アンケート調査票(未登録者送付用)	P 10
(登録者送付用)	P 14

## I. 調査概要

### (1) 調査の目的

上三川町が実証運行を行うデマンド交通「かみたん号」（以下「デマンド交通」という。）の利用状況、改善要望等を把握するため本調査を行う。

### (2) 調査期間

平成27年8月11日（火）～平成27年8月31日（月）

### (3) 調査の対象者

40歳以上の町民

### (4) 調査方法

デマンド交通の利用の有無に拘わらず町民から幅広く意見を聴取する目的から、未登録者300名、登録済み者300名の内訳を設定した上で、合計600名を抽出し、アンケート調査票を郵送にて送付・回収を行った。

※回答は無記名で実施したが、未登録者か登録者かのみ判別可能にした。

### (5) アンケート内容

「Ⅲ. 参考資料 アンケート調査票（P10）～」のとおり。

※未登録者用、登録者用に分けてアンケートを送付し、回答は全てまとめて集計した。

### (6) 回収結果

調査票送付数	600人
回収数	324人
回収率	54.0%

### (7) アンケートにおける注意事項

- ① 集計は小数第2位を四捨五入して算出した。そのため、回答率を合計しても丁度100%にならず、1%の範囲で増減することがある。
- ② グラフ中、nは比率算出の基数であり、100%が何人の回答者数に相当するかを示す。
- ③ 本文やグラフ・数表上の選択肢表記は、語句を簡略化している場合がある。
- ④ 集計方法は単純集計のみを行った。

## Ⅱ. 調査結果詳細

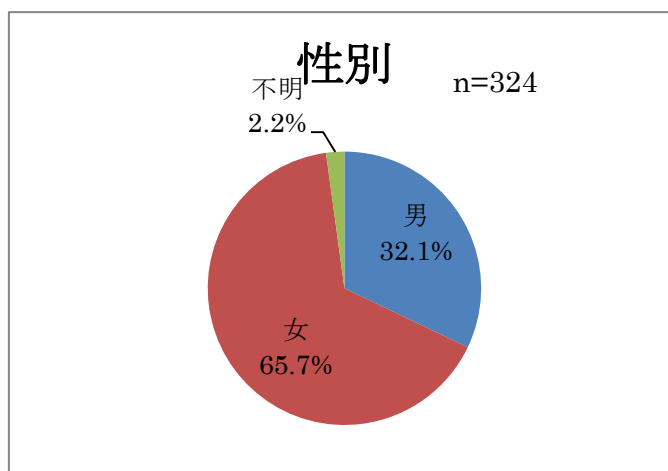
### 回答者の属性

問1 (1) 回答者の性別 (単回答)

男性からの回答が 32.1%、女性からの回答が 65.7%であった。

#### 【調査結果】

回答者の属性は「男性」が 32.1%、「女性」が 65.7%となっており、女性からは、男性の約2倍の回答を得た。

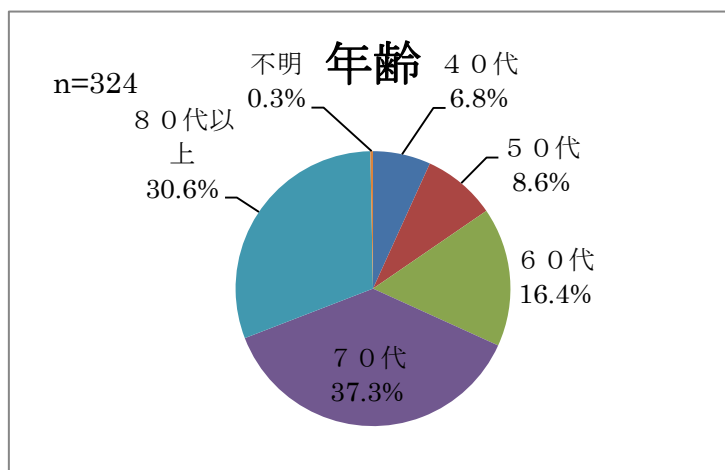


問1 (2) 回答者の年齢 (単回答)

70代からの回答が 37.4%で最も多かった。

#### 【調査結果】

回答者の年齢は「70代」が 37.4%と最も多く、次いで「80代以上」(30.6%)、「60代」(16.4%)となった。

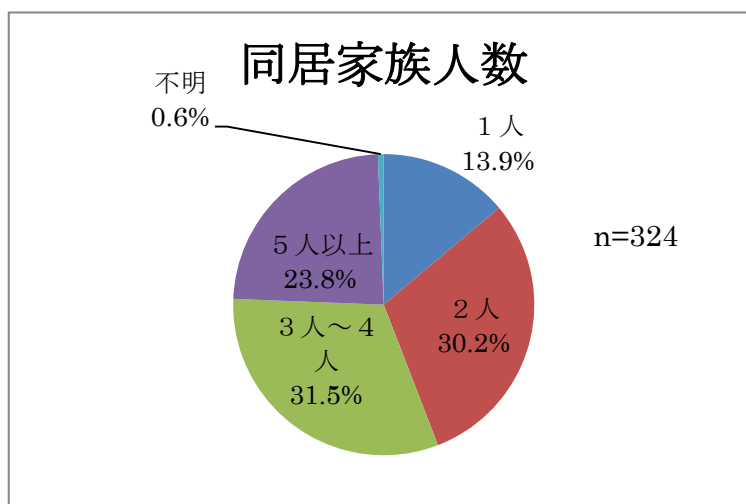


問1 (3) 同居家族人数 (単回答)

同居家族人数は「3人～4人」が31.5%で最も多かった。

【調査結果】

同居家族は「3人～4人」が31.5%と最も多く、次いで「2人」(30.2%)、「5人以上」(23.8%)となった。

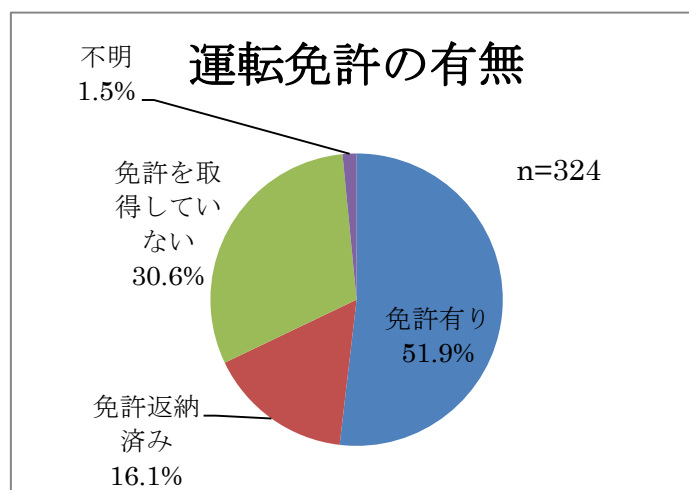


問1 (4) 運転免許の有無 (単回答)

運転免許有りの回答者が51.9%であった。

【調査結果】

回答者の運転免許の取得状況について、免許を所有している回答者が51.9%に対して「免許を取得していない」、「免許返納済み」とした免許を所有していない回答者の合計は46.7%と5割弱を占め、自動車を運転しない方も多く存在することがうかがえる。



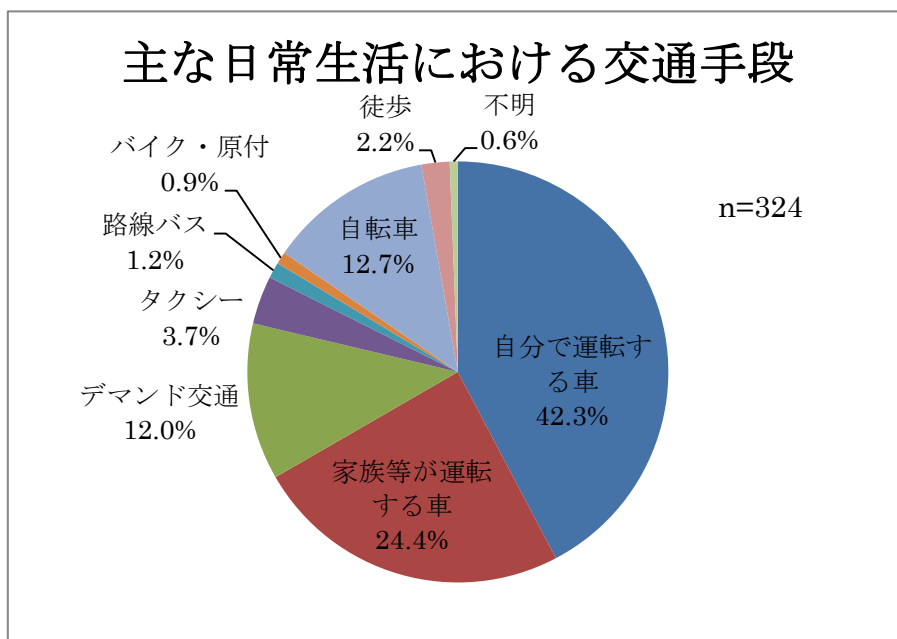
問1 (5) 日常の交通手段について、ふだん何をお使いですか。(単回答)



「自分で運転する車」とした回答者が 42.3%で最も多かった。

【調査結果】

回答者が日常生活において主に使用する交通手段で最も多かったのが、「自分で運転する車」で 42.3%であった。次いで多かったのが「家族が運転する車」で 24.4%となっている。デマンド交通は 12.0%であった。



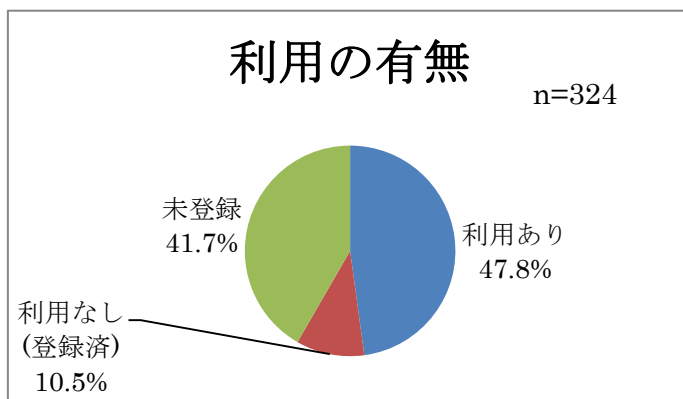
## デマンド交通について

問2 デマンド交通を利用したことがありますか。(単回答)

「利用したことがある」回答者が47.8%いた。

### 【調査結果】

利用したことがある回答者が47.8%、登録してあるが利用はしたことがない回答者が10.5%、未登録が41.7%であった。



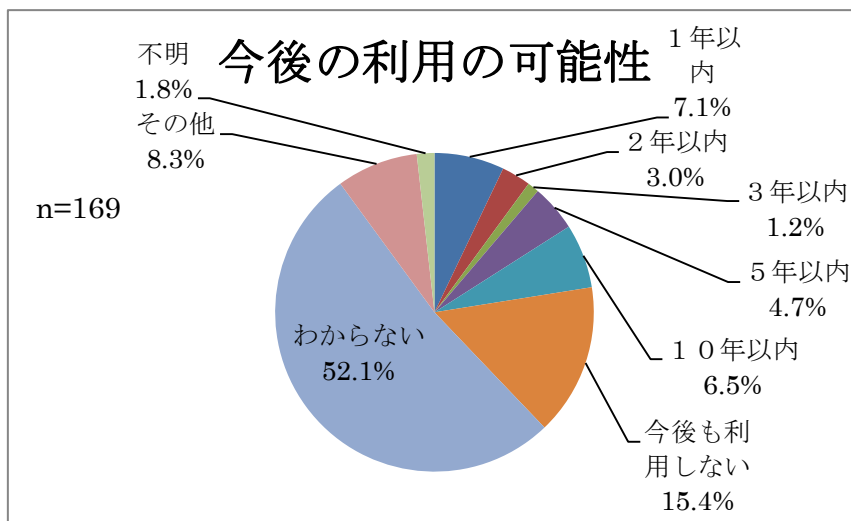
問2付問 利用したことがない方に、今後利用の予定はありますか。(単回答)

「利用の予定がある」は、22.5%で、「今後も利用しない」は、15.4%であった。

### 【調査結果】

今後の利用の予定について、「わからない」が52.1%と最も多かった。「利用の予定がある」の合計は22.5%、「今後も利用しない」は15.4%であった。

「利用の予定がある」は、1年以内が7.1%、2年以内が3.0%、3年以内が1.2%、5年以内が4.7%、10年以内が6.5%という内訳であった。現在は未利用の方も将来的には利用する可能性が高いことがわかる。





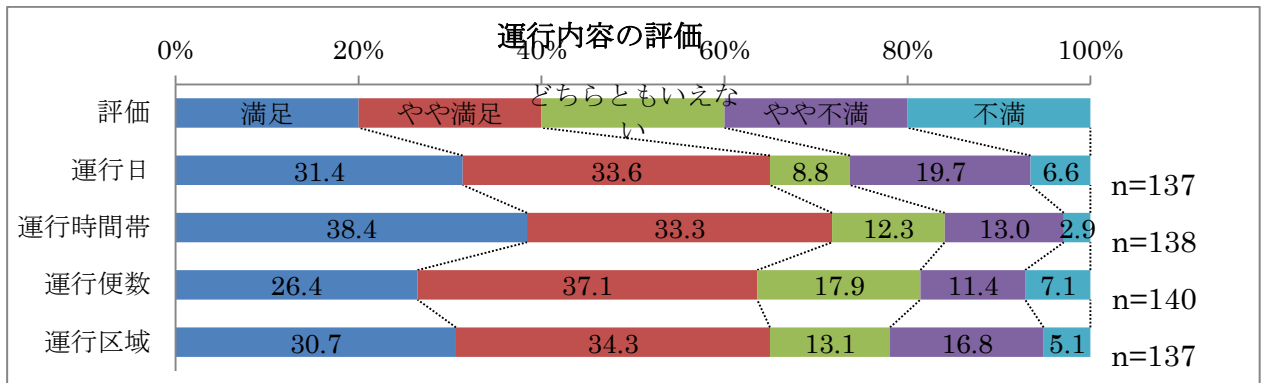
問3 デマンド交通を利用した感想はどうでしたか。



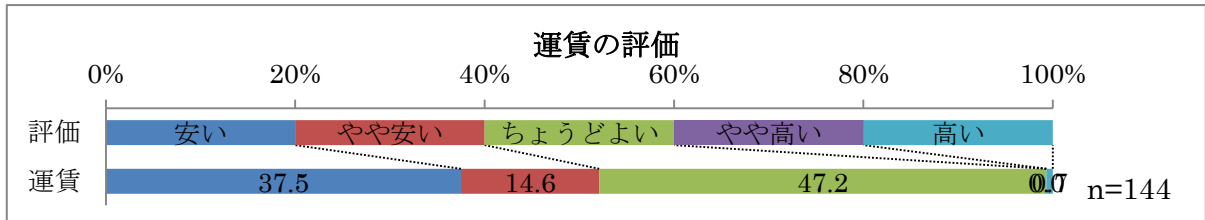
デマンド交通の運行内容については、回答者の半数以上が満足している。

【調査結果】

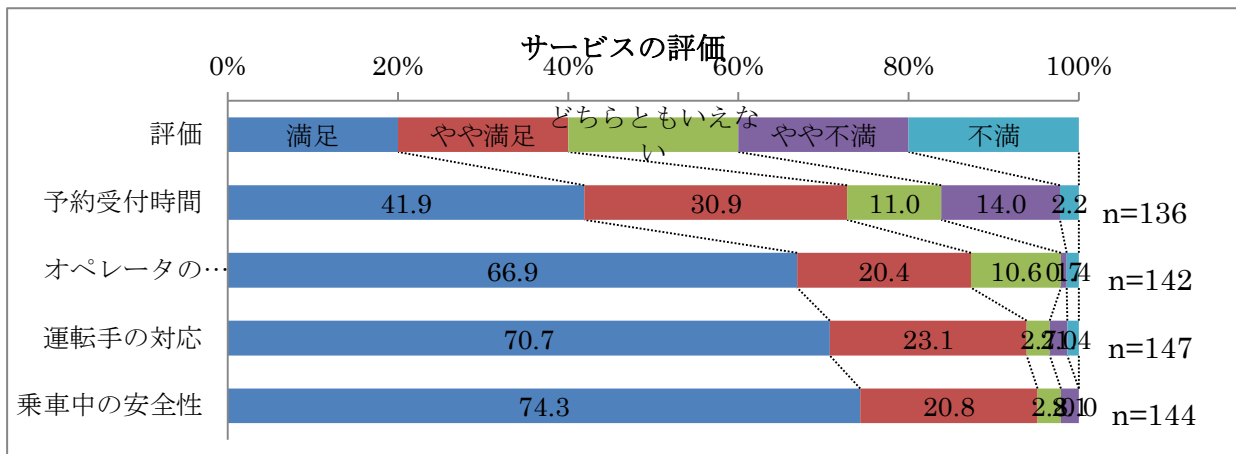
問2でデマンド交通を利用したことがある回答者にデマンド交通の運行内容の各項目をそれぞれ5段階評価してもらった。「満足」及び「やや満足」を合わせた分を「満足している」と捉えると、全ての項目で半数以上の利用者が満足していることがわかる。



運賃については、「安い」、「やや安い」を合計すると、52.1%になり、「ちょうどよい」の47.2%も含めると、99.3%に達し、ほぼ全員の利用者が満足しているといえる。



デマンド交通のサービスについては、予約時のオペレータの対応、運転手の対応、乗車中の安全性の項目で87%以上の満足を得ており、サービス提供体制の充実ぶりがわかる。

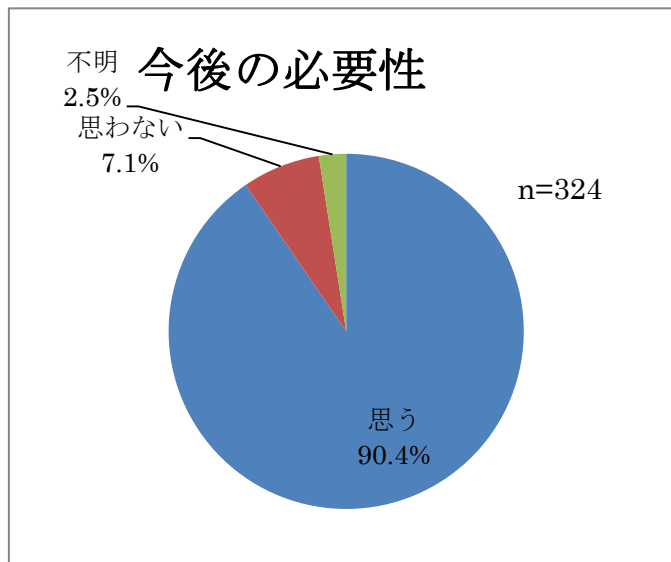


問4 今後も引き続きデマンド交通を運行させたほうがよいと思いますか。(単回答)

「思う」が90.4%であった。

【調査結果】

必要と「思う」が90.4%に達し、町民の重要な交通手段となっていることがわかる。

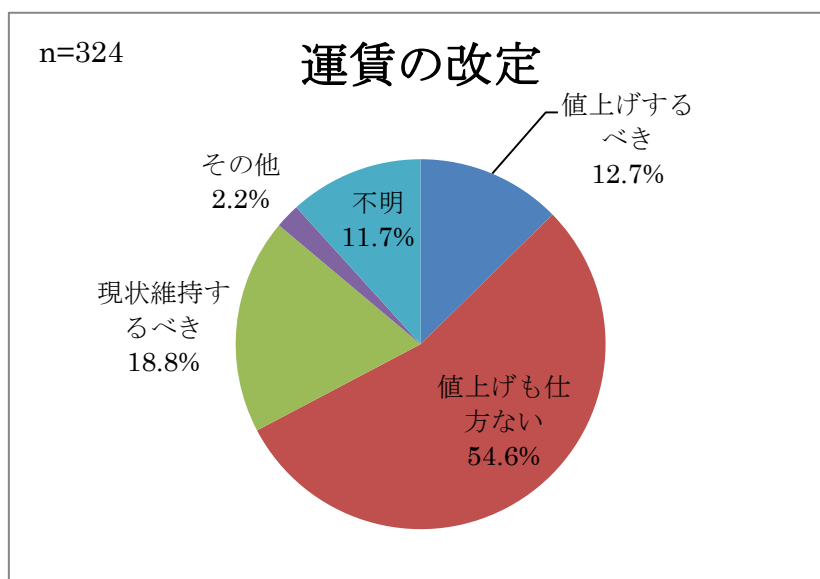


問5 運賃の改定についてどのように考えますか。(単回答)

「値上げも仕方ない」が54.6%で最も多かった。

【調査結果】

値上げを可とする「値上げするべき」と「値上げも仕方ない」が合計67.3%で、今後も事業を継続して実施するための値上げにはある程度の理解を示しているという結果となった。



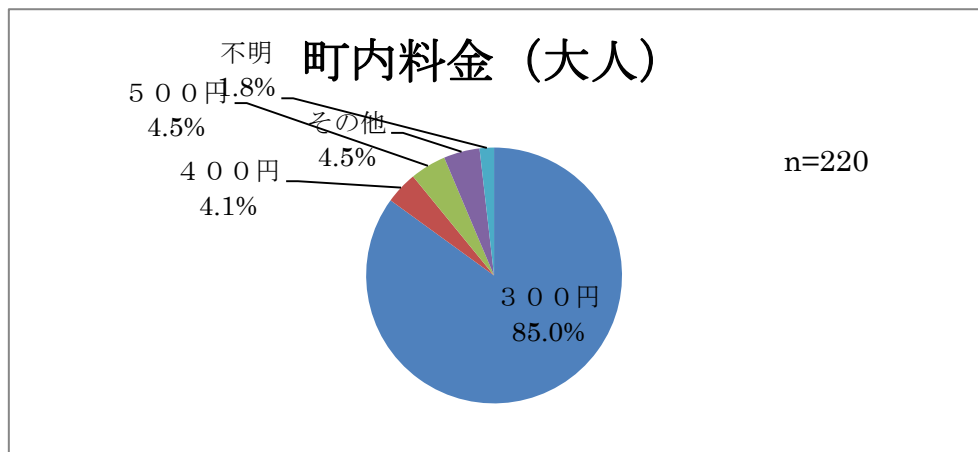
問5付問1 運賃を改定する場合の町内料金（大人）について（単回答）



「300円」が85.0%であった。

【調査結果】

運賃の改定を可とする方に、大人の町内料金（現行は200円）はいくらが妥当か聞いたが、「300円」とする回答が85.0%と多くを占めた。



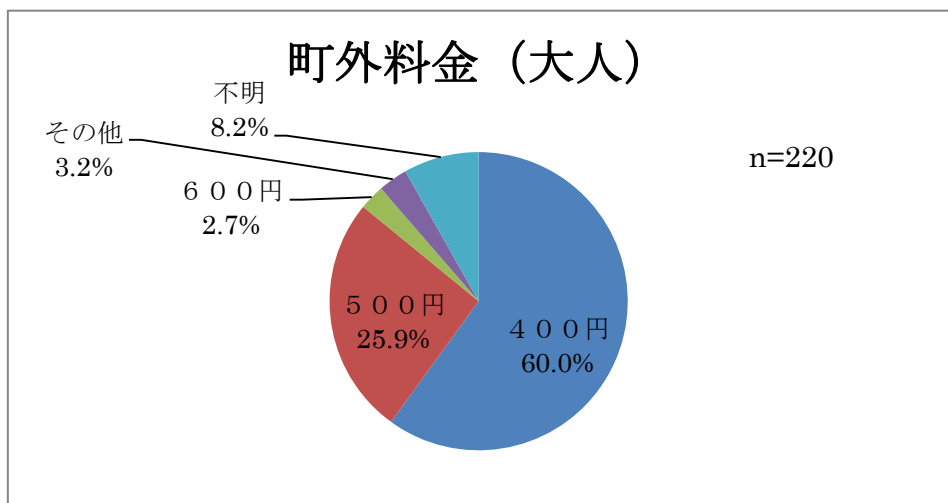
問5付問2 運賃を改定する場合の町外料金（大人）について（単回答）



「400円」が60.0%、「500円」が25.9%であった。

【調査結果】

運賃の改定を可とする方に、大人の町外料金（現行は300円）はいくらが妥当か聞いたが、「400円」とする回答が60.0%と最も多く、次いで「500円」とする回答が25.9%であった。



## 問6 デマンド交通に関する自由記述

---



自由記述では、運賃が上がっても今後の継続運行を希望する意見が多くあった。運行内容については、さらなる充実を求める意見が多くあった。

### 【調査結果】

⇒運行に係る主な意見

#### ○運行事業について

事業を評価し、今後も運行を続けて欲しいとする意見が多く見られた。

#### ○運行区域について

運行区域については、運行区域を広げて欲しいという要望が多く見られた。壬生町方面、下野市石橋地区、真岡市方面、宇都宮市方面へ拡大の要望があった。具体的な施設としては、獨協医科大学病院、眼科・耳鼻科等の個人病院などの医療機関を希望する意見があった。

#### ○運行日時について

休日も運行して欲しいという意見があった。また、運行時間についても夕方の時間を延長して欲しいという意見があった。

#### ○運行台数について

3台に増やして欲しいという意見があった。

#### ○料金について

運行が今後も続くなら、料金が値上がりするのもやむを得ないとする意見があった。

## 上三川町デマンド交通実証運行等における アンケート調査ご協力をお願い

町民の皆様には、日頃から町政に対し格別のご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、平成25年3月から実証運行を開始しましたデマンド交通は、2年5ヶ月が経過し、特にご高齢の方の交通手段として好評を得ております。実証運行については平成28年3月で終了し、4月からは本格運行への移行を予定しております。そこで、運行に対する皆様のご意見をお聞かせ願いたく、昨年に続きアンケート調査を実施します。今回は、40歳以上の町内居住者の中から利用登録者300人、未登録者300人の合計600人を抽出し、あなた様にアンケート調査を送付させていただきました。（連続で調査対象となった方もおられると思いますが、ご容赦ください。）

お忙しいところ恐縮ですが、率直なご意見をお聞かせくださいますようよろしくお願い申し上げます。

なお、このアンケートはすべて統計的に処理いたしますので、お答えいただいたことで、ご迷惑をおかけすることは一切ございません。

平成27年8月

上三川町長 星野光利

### 記入上の注意

1. 今回お送りした封筒のあて名に記載したご本人がお答えください。
2. 回答は、(1つに○印)、と指定されていますので、お間違えのないよう、お気をつけください。  
○印は、番号を囲むように濃くつけてください。(例 ①.)
3. ご記入いただいた調査票は8月28日(金)までに同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずにポストに投函してください。差出人は無記名で結構です。
4. この調査票についてのお問い合わせは、下記にお願いします。

上三川町役場 企画課

上三川町しらさぎ一丁目1番地

政策調整係

電話 0285(56)9118

FAX 0285(56)6868

E-mail kikaku01@town.kaminokawa.tochigi.jp

【参考 上三川町デマンド交通の運行内容】

運行日	土、日、祝日、年末年始を除く平日
運行時間帯	午前8時～午後5時（今年度に限り7月から9月までは午後6時まで）
運行便数	1日9便（1時間に1便） 午前8時便から午後4時便まで （今年度に限り7月から9月までは午後5時便運行で1日10便） 車両：利用定員4人×2台運行（10月からは3台運行予定）
運賃	大人町内200円 大人町外300円 小学生100円 未就学児無料
運行区域	上三川町内全域及び町外9施設
予約受付時間	午前8時～午後5時（年中無休） 利用希望日の1週間前から発車30分前まで

問1 あなたご自身のことについて、それぞれの項目ごとにあてはまる番号を選んで1つに○印をつけてください。

(1) あなたの性別	1. 男      2. 女
(2) あなたの年齢	1. 40代    2. 50代    3. 60代    4. 70代 5. 80代以上
(3) 同居家族人数 （あなたを含めて）	1. 1人    2. 2人    3. 3人～4人    4. 5人以上
(4) 運転免許の有無	1. 運転免許を現在持っている 2. 運転免許を持っていたが、返納した 3. 運転免許を取得したことがない
(5) 日常の交通手段について、ふだん <u>主に</u> 何を お使いですか。(1つ)	1. 自分で運転する車    2. 家族等が運転する車 3. デマンド交通    4. タクシー    5. 路線バス 6. バイク・原付    7. 自転車    8. 徒歩

⇒問2へ

問2 今後、デマンド交通に登録し、利用する予定はありますか。

(1つに○印)

1. 1年以内に利用する	2. 2年以内に利用する	3. 3年以内に利用する
4. 5年以内に利用する	5. 10年以内に利用する	6. 今後もしない
7. わからない	8. その他(                                  )	

⇒問3へ

問3 平成28年3月31日でデマンド交通の実証運行は終了し、本格運行への移行を予定していますが、今後も引き続きデマンド交通を運行させたほうがよいと思いますか。

(1つに○印)

1. 思う	⇒ 問4へ
2. 思わない(理由: _____)	⇒ 問5自由意見欄へ

問4 デマンド交通を今後も継続して運行するには、少しでも公費負担(1年間約1,200万円)を減らすため、運賃の改定を検討する必要があります。運賃についてあなたはどのように考えますか。【回答】のあてはまる番号1つに○印をつけてください。

【参考 近隣自治体のデマンド(地域内)交通の運賃、エリア】

宇都宮市	大人300円 小学生150円 未就学児無料 市内と一部の市外 (一部エリア大人500円 小学生250円、または1回150円)
真岡市	大人300円 小学生以下200円 0~2歳無料 市内エリア
下野市	大人300円 小学生150円 未就学児無料 市内エリア
壬生町	大人300円 小学生100円 未就学児無料 町内エリア
芳賀町	大人300円 小学生以下150円 町内と一部の町外
高根沢町	1回100円 未就学児無料 高根沢~市貝町間700円 市貝町間350円 町内と一部の町外

※各自治体のホームページによる

【回答】(1つに○印)

1. 今後も継続して運行するため、値上げすべき
2. 今後も継続して運行するためなら値上げも仕方ない
3. 公費負担の額に関係なく、現在の運賃を維持すべき
4. その他( _____ )

⇒1, 2, 4(値上げ可)に○をつけた方は問4付問1へ

⇒3, 4(値上げ不可)に○をつけた方は問5(自由意見欄)へ

問4付問1 大人の町内利用の運賃を改定する場合、いくらが妥当な金額だと思いますか。(現在の大人の町内運賃:200円)

(1つに○印)

1. 300円	2. 400円	3. 500円	4. ( _____ )円
---------	---------	---------	---------------

⇒問4付問2へ

問4付問2 大人の町外利用の運賃を改定する場合、いくらが妥当な金額だと思いますか。（現在の大人の町外運賃：300円）  
（1つに○印）

1. 400円 2. 500円 3. 600円 4. ( )円

⇒問5 自由意見欄へ

問5 デマンド交通についてご意見、ご要望等ございましたらご自由にお書きください。（自由記述）

<自由意見欄  
>

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

ご記入いただいた調査票は**8月28日（金）**までに同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずにポストに投函してください。



登録者送付用

# 上三川町デマンド交通実証運行等における アンケート調査ご協力のお願い

町民の皆様には、日頃から町政に対し格別のご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、平成25年3月から実証運行を開始しましたデマンド交通は、2年5ヶ月が経過し、特にご高齢の方の交通手段として好評を得ております。実証運行については平成28年3月で終了し、4月からは本格運行への移行を予定しております。そこで、運行に対する皆様のご意見をお聞かせ願いたく、昨年に続きアンケート調査を実施します。今回は、40歳以上の町内居住者の中から利用登録者300人、未登録者300人の合計600人を抽出し、あなた様にアンケート調査を送付させていただきました。（連続で調査対象となった方もおられると思いますが、ご容赦ください。）

お忙しいところ恐縮ですが、率直なご意見をお聞かせくださいますようよろしくお願い申し上げます。

なお、このアンケートはすべて統計的に処理いたしますので、お答えいただいたことで、ご迷惑をおかけすることは一切ございません。

平成27年8月

上三川町長 星野光利

## 記入上の注意

1. 今回お送りした封筒のあて名に記載したご本人がお答えください。
2. 回答は、(1つに○印)、と指定されていますので、お間違えのないよう、お気をつけください。  
○印は、番号を囲むように濃くつけてください。(例 ②.)
3. ご記入いただいた調査票は8月28日(金)までに同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずにポストに投函してください。差出人は無記名で結構です。
4. この調査票についてのお問い合わせは、下記にお願いします。

上三川町役場 企画課  
政策調整係

上三川町しらさぎ一丁目1番地  
電話 0285(56)9118  
FAX 0285(56)6868

E-mail kikaku01@town.kaminokawa.tochigi.jp



問3 現在、デマンド交通の運行内容は下記【参考】のとおりとなっておりますが、デマンド交通を利用した感想はどうでしたか。【回答表】の各項目に○印をお願いします。

【参考】

運行日	土、日、祝日、年末年始を除く平日
運行時間帯	午前8時～午後5時（今年度に限り7月から9月までは午後6時まで）
運行便数	1日9便（1時間に1便） 午前8時便から午後4時便まで （今年度に限り7月から9月までは午後5時便運行で1日10便） 車両：利用定員4人×2台運行（10月からは3台運行予定）
運賃	大人町内200円 大人町外300円 小学生100円 未就学児無料
運行区域	上三川町内全域及び町外9施設
予約受付時間	午前8時～午後5時（年中無休） 利用希望日の1週間前から発車30分前まで

【回答表】

運行日	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
運行時間帯	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
運行便数	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
運賃	1 安い 2 やや安い 3 ちょうどよい 4 やや高い 5 高い
運行区域	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
予約受付時間	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
オペレータの対応	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
運転手の対応	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
乗車中の安全性	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満

⇒問4へ

問4 平成28年3月31日でデマンド交通の実証運行は終了し、本格運行への移行を予定していますが、今後も引き続きデマンド交通を運行させたほうがよいと思いますか。

（1つに○印）

1. 思う	⇒ 問5へ
2. 思わない（理由：	）
	⇒ 問6自由意見欄へ



