

上三川町デマンド交通「かみたん号」
運行に関するアンケート調査結果

平成 29 年 3 月
上三川町

目 次

I. 調査概要	P 1
(1) 調査の目的	
(2) 調査期間	
(3) 調査の対象者	
(4) 調査方法	
(5) アンケート内容	
(6) 回収結果	
(7) アンケートにおける注意事項	
II. 調査結果詳細	P 2
問 1 回答者属性	P 2
(1) 性別	
(2) 年齢	
(3) 居住地区 (小学校区)	
問 2 外出状況	P 4
(1) 外出頻度	
(2) 主な目的	
(3) 主な交通手段	
問 3 かみたん号の認知度	P 6
問 3-1 かみたん号を知っているか	
問 3-2 何で知ったか	
問 3-3 知っていること	
問 4 かみたん号の利用状況	P 8
問 4 かみたん号を利用したことがあるか	
問 5 今後の利用予定	P 9
問 5-1 今後かみたん号を利用したいと思うか	
問 5-2 利用しない理由	
問 6 利用した感想 (評価)	P 10
問 7 自由意見	P 11
III. 参考資料 アンケート調査票	P 12

I. 調査概要

(1) 調査の目的

上三川町が運行を行うデマンド交通「かみたん号」の利用状況、改善要望等を把握するため本調査を行う。

(2) 調査期間

平成28年12月26日（火）～平成29年1月31日（火）

(3) 調査の対象者

40歳以上の町民 600名

【内訳】

年代	40代	50代	60代	70代	80代
登録者	20名	30名	50名	100名	100名
未登録者	20名	30名	50名	100名	100名
比率	6.7%	10%	16.7%	33.3%	33.3%

(4) 調査方法

デマンド交通の利用の有無に拘わらず町民から幅広く意見を聴取する目的から、未登録者300名、登録済み者300名の内訳を設定した上で、合計600名を抽出し、アンケート調査票を郵送にて送付・回収を行った。

(5) アンケート内容

「Ⅲ. 参考資料 アンケート調査票（P10）～」のとおり。

(6) 回収結果

調査票送付数 600人
回収数 310人
回収率 51.7%

(7) アンケートにおける注意事項

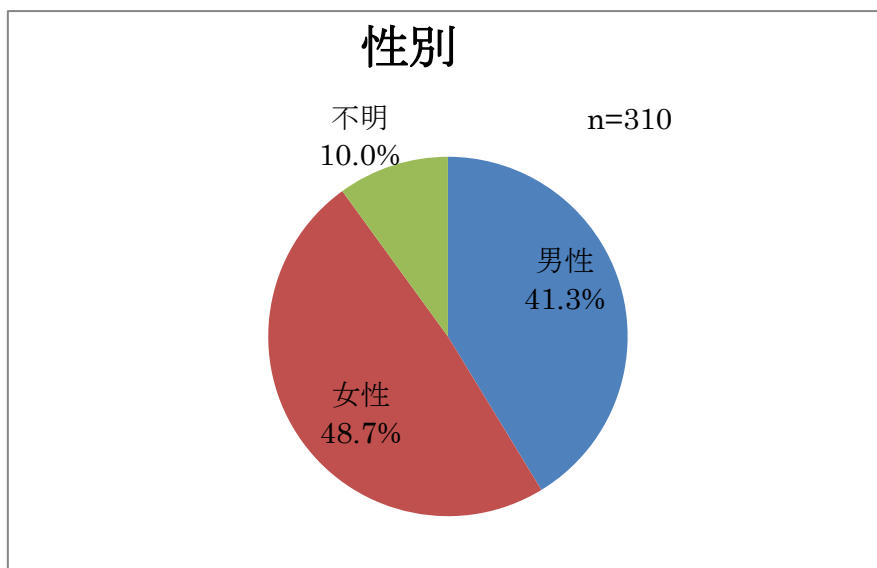
- ① 集計は小数第2位を四捨五入して算出した。そのため、回答率を合計しても丁度100%にならず、1%の範囲で増減することがある。
- ② グラフ中、nは比率算出の基数であり、100%が何人の回答者数に相当するかを示す。
- ③ 本文やグラフ・数表上の選択肢表記は、語句を簡略化している場合がある。
- ④ 集計方法は単純集計のみを行った。

Ⅱ. 調査結果詳細

問1 回答者の属性

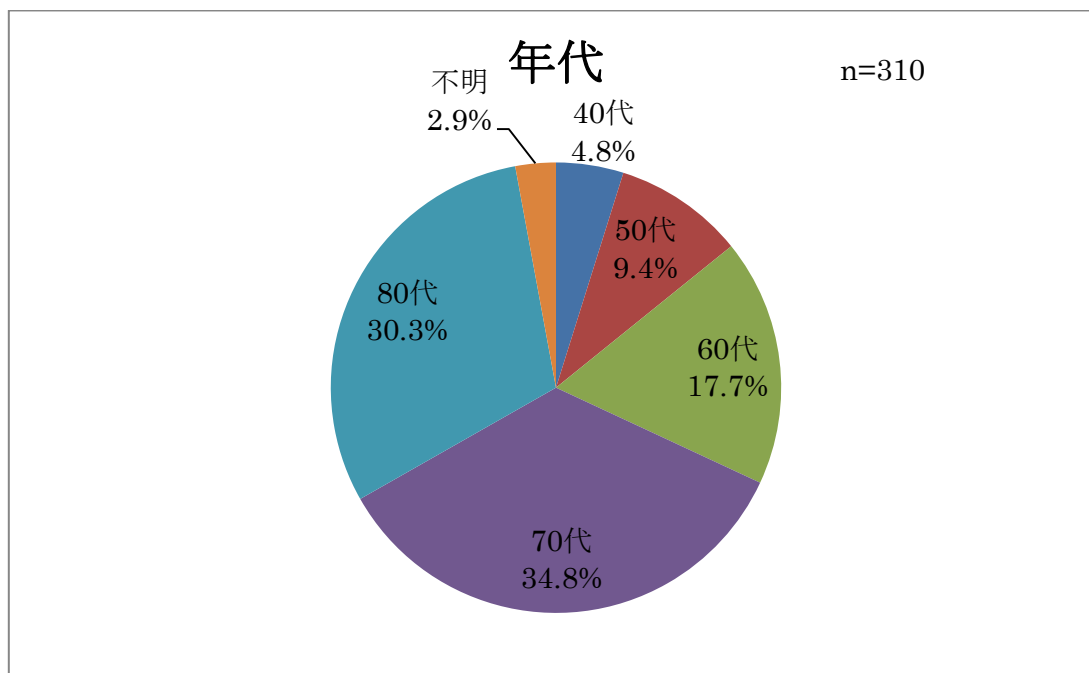
問1 - (1) 回答者の性別 (単回答)

男性からの回答が 41.3%、女性からの回答が 48.7%であった。



問1 - (2) 回答者の年齢 (単回答)

70代からの回答が 34.8%で最も多い。



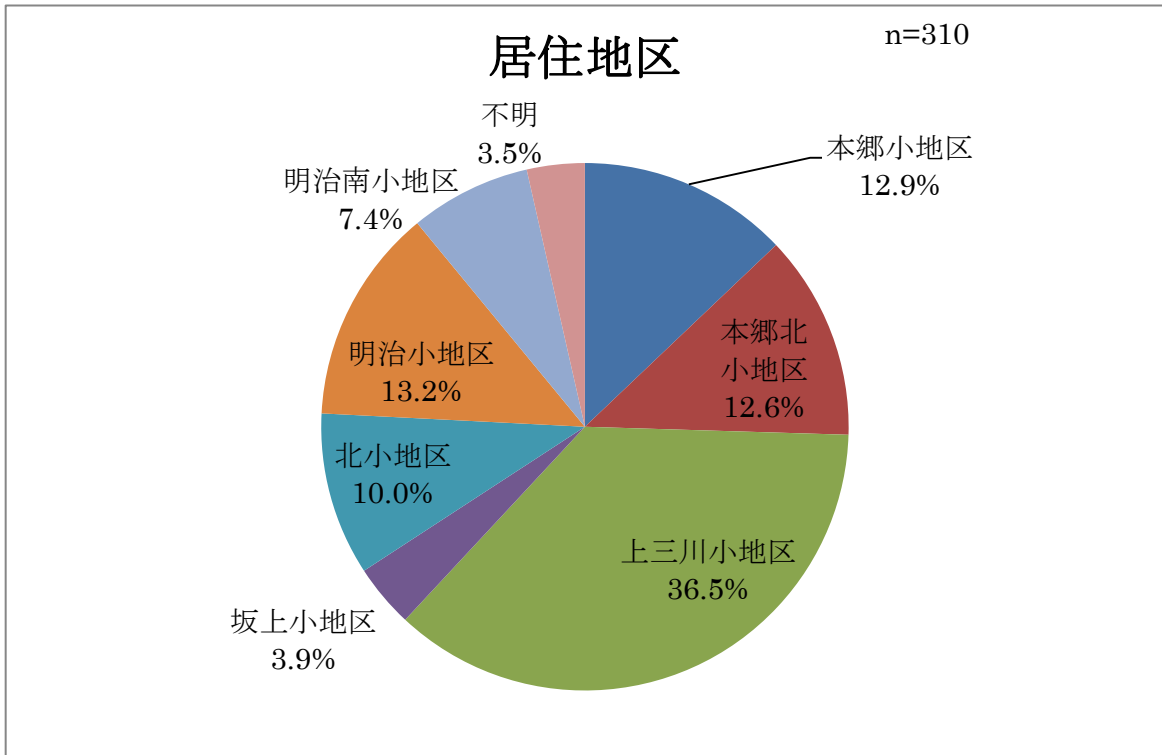
問 1 - (3) 居住地区 (単回答)



居住地区は「上三川小地区」が 36.5%で最も多かった。

【調査結果】

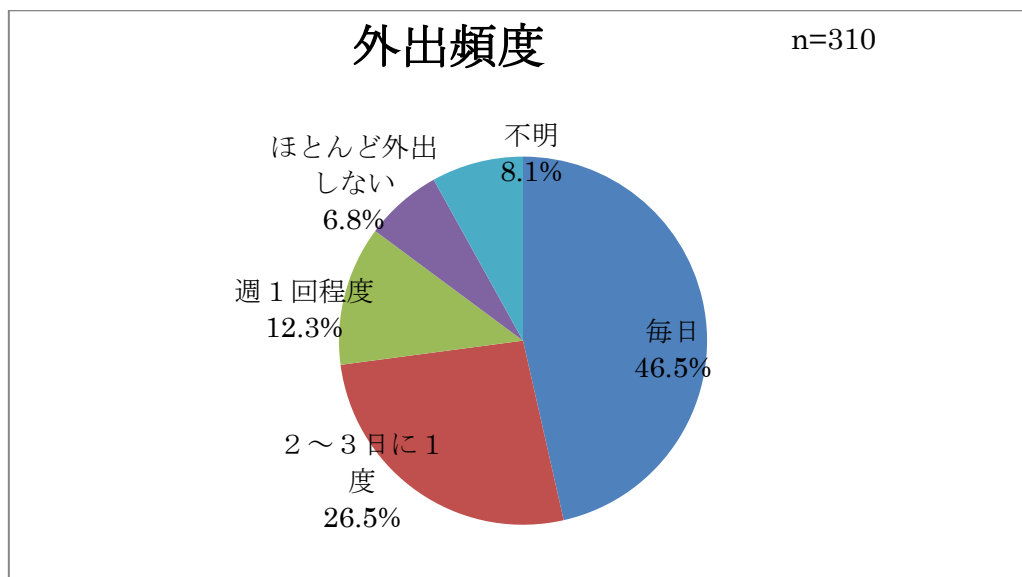
居住地区は「上三川小地区」が 36.5%と最も多く、次いで「明治小地区」(13.2%)、「本郷小地区」(12.9%)、「本郷北小地区」(12.6%)となった。



問2 外出状況

問2 - (1) 外出頻度 (単回答)

外出頻度は「毎日」が46.5%であった。

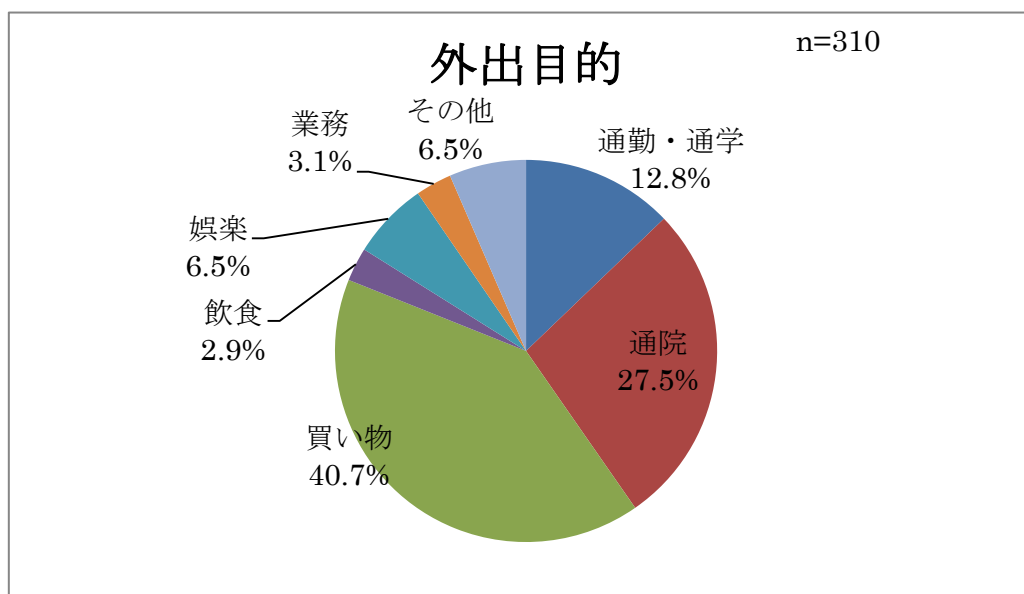


問2 - (2) 外出する主な目的 (主なもの2つに○)

外出目的は「買い物」が40.7%で最も高かった。

【調査結果】

外出目的は「買い物」が40.7%と最も多く、次いで「通院」(27.5%)、「通勤・通学」(12.8%)となった。



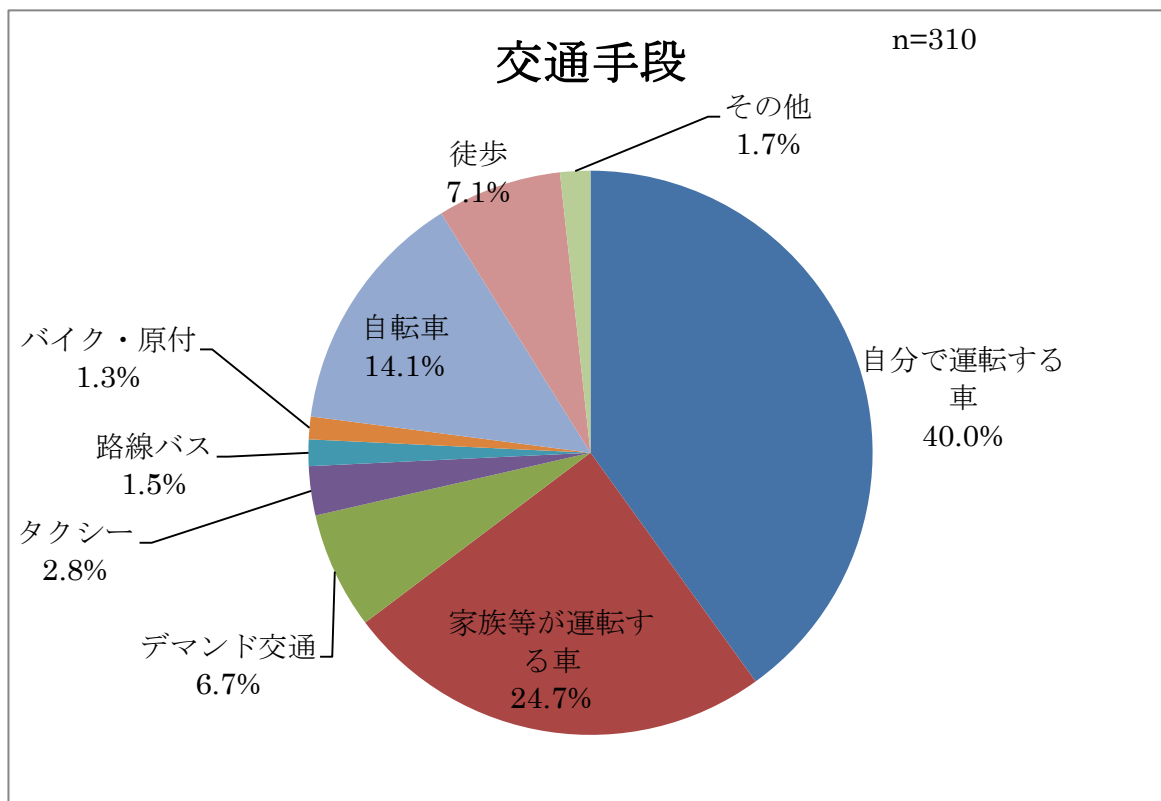
問2 - (3) 日常の交通手段について、ふだん何をお使いですか。(単回答)



「自分で運転する車」とした回答者が 40.0%で最も多かった。

【調査結果】

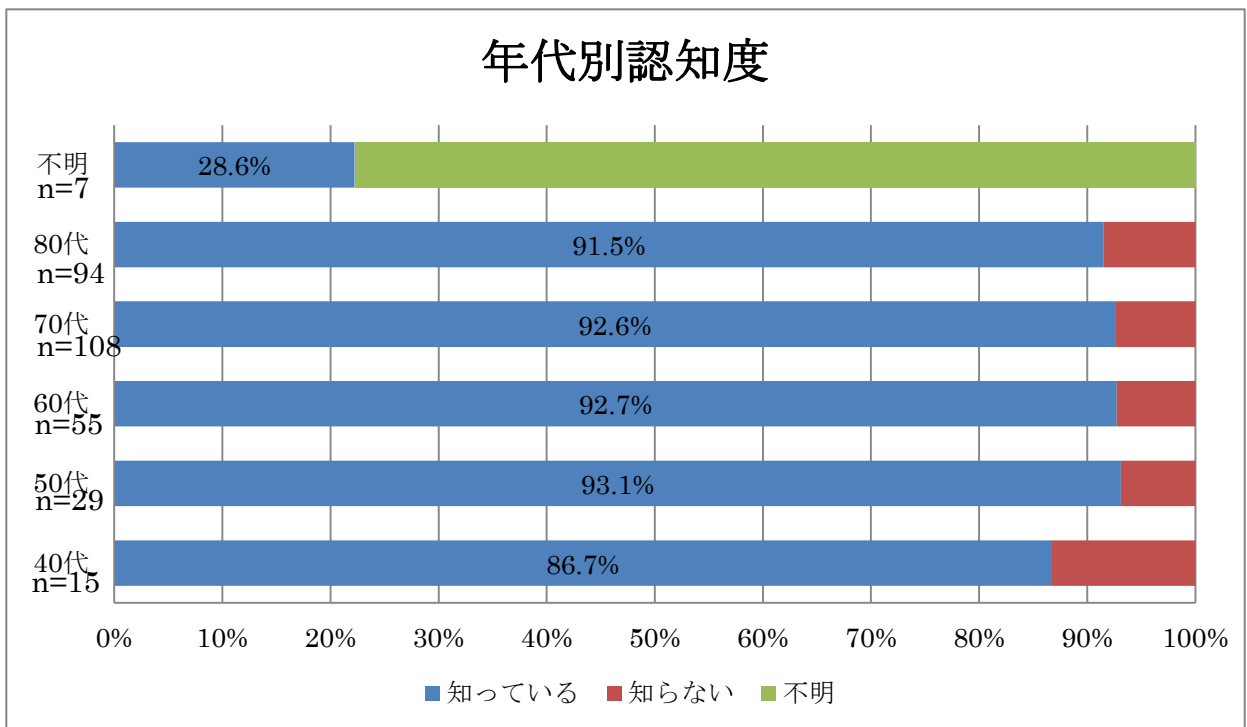
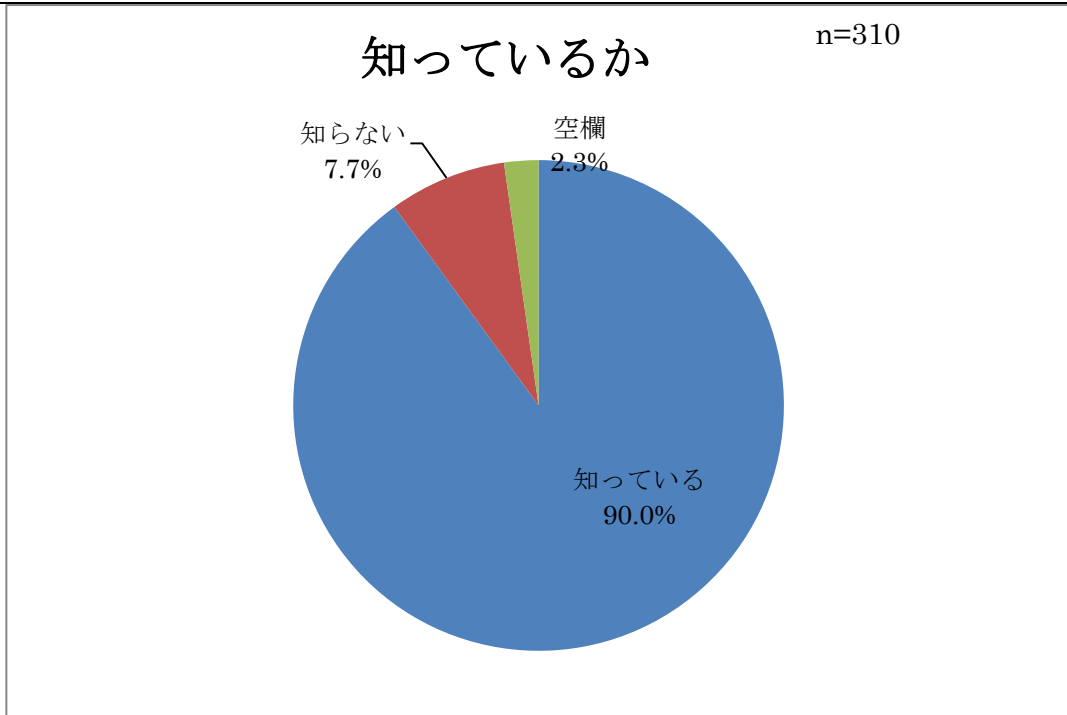
回答者が日常生活において主に使用する交通手段で最も多かったのが、「自分で運転する車」で 40.0%であった。次いで多かったのが「家族が運転する車」で 24.7%となっている。



問3 かみたん号の認知度

問3 - (1) かみたん号を知っていますか。(単回答)

「知っている」との回答者が90.0%いた。



【調査結果】

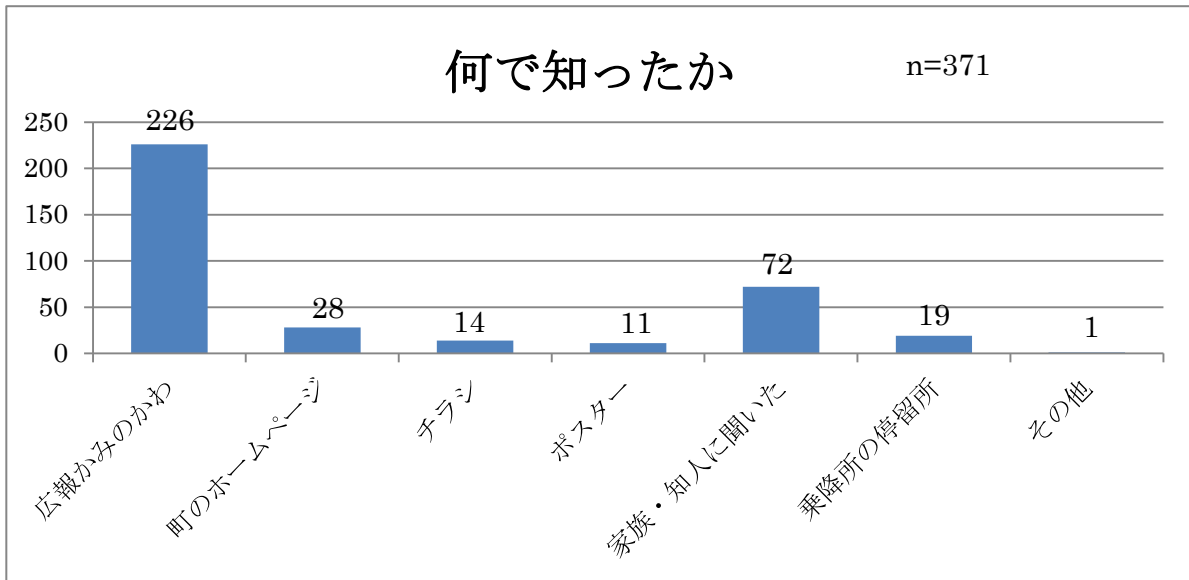
40代～80代の約90%で「かみたん号」は認知されている。

問3-(2) 「かみたん号を何で知りましたか」。(あてはまるもの全て)

「広報かみのかわ」で知ったという回答者が最も多い。

【調査結果】

広報かみのかわによってかみたん号を知った者が多いが、家族や知人に勧められた者も多いことが分かった。

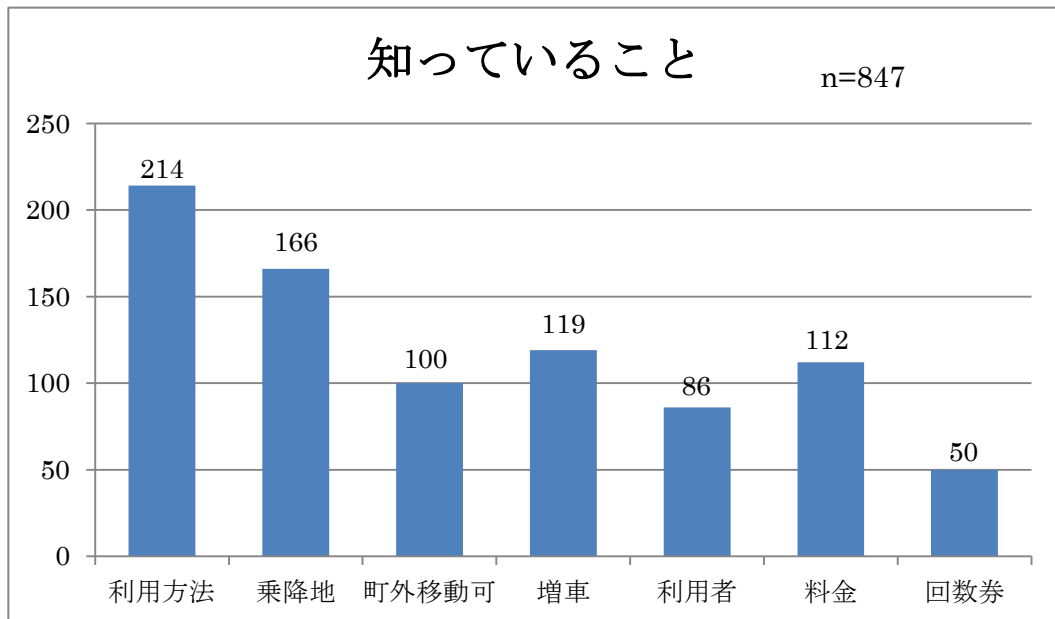


問3-(3) かみたん号について知っていることは何ですか。(あてはまるもの全て)

「利用方法」を知っている回答者が最も多かった。

【調査結果】

「利用方法」や「玄関前まで迎えに来ること」についての認知度は高いが、「回数券の導入」や「高齢者以外でも利用できること」、「町外にも行くこと」の認知度が他よりも低かった。

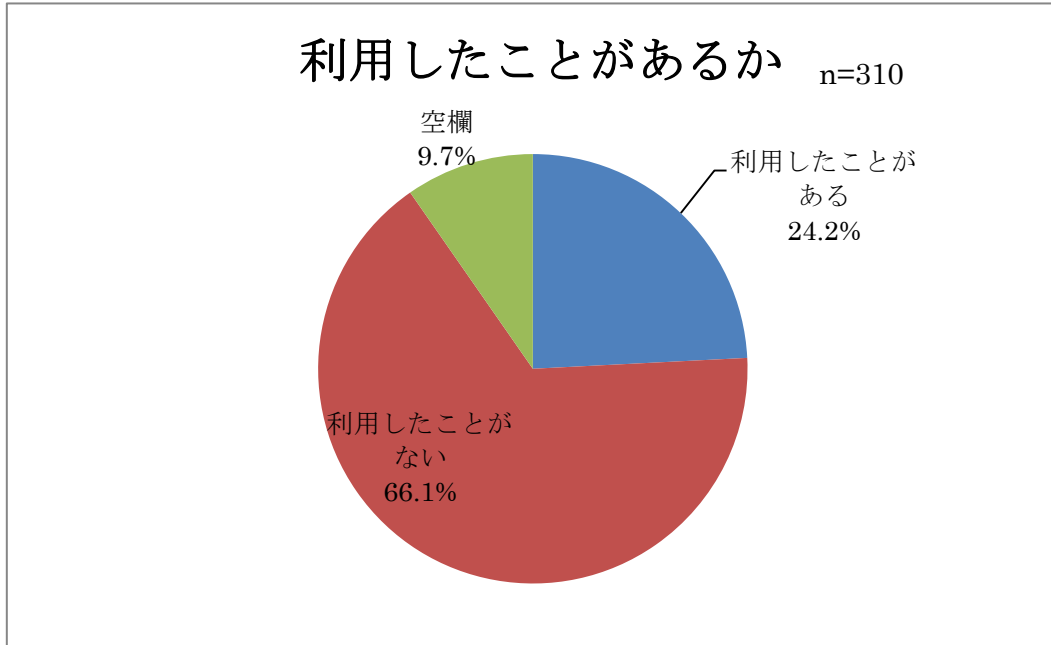


問4 かみたん号の利用状況

問4 かみたん号を利用したことがありますか。(単回答)



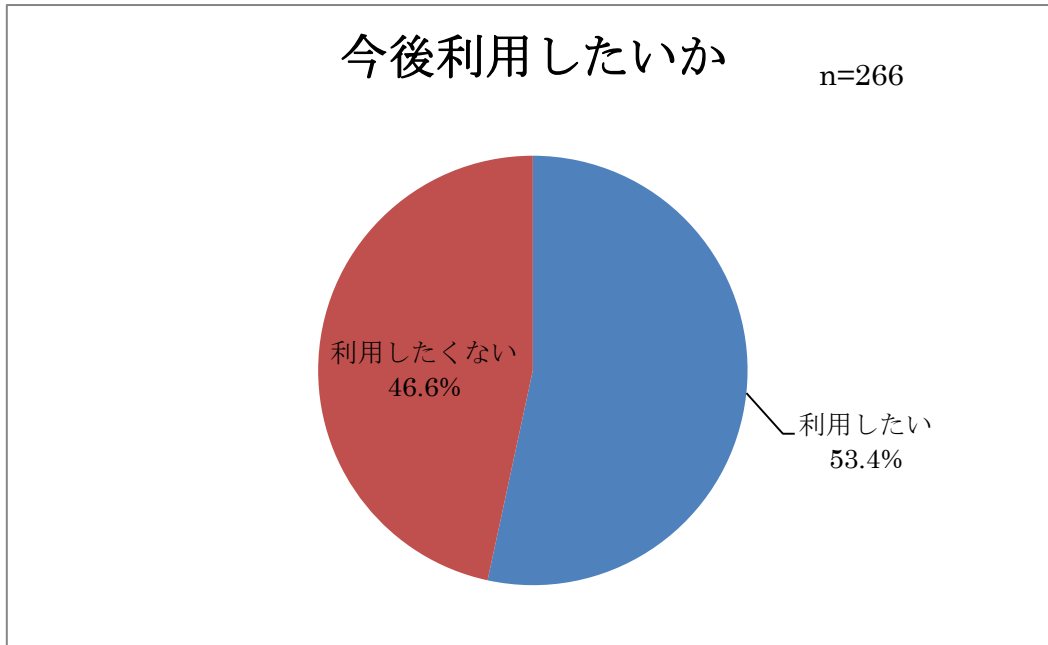
「利用したことがある」回答者が24.2%いた。



問5 今後の利用予定

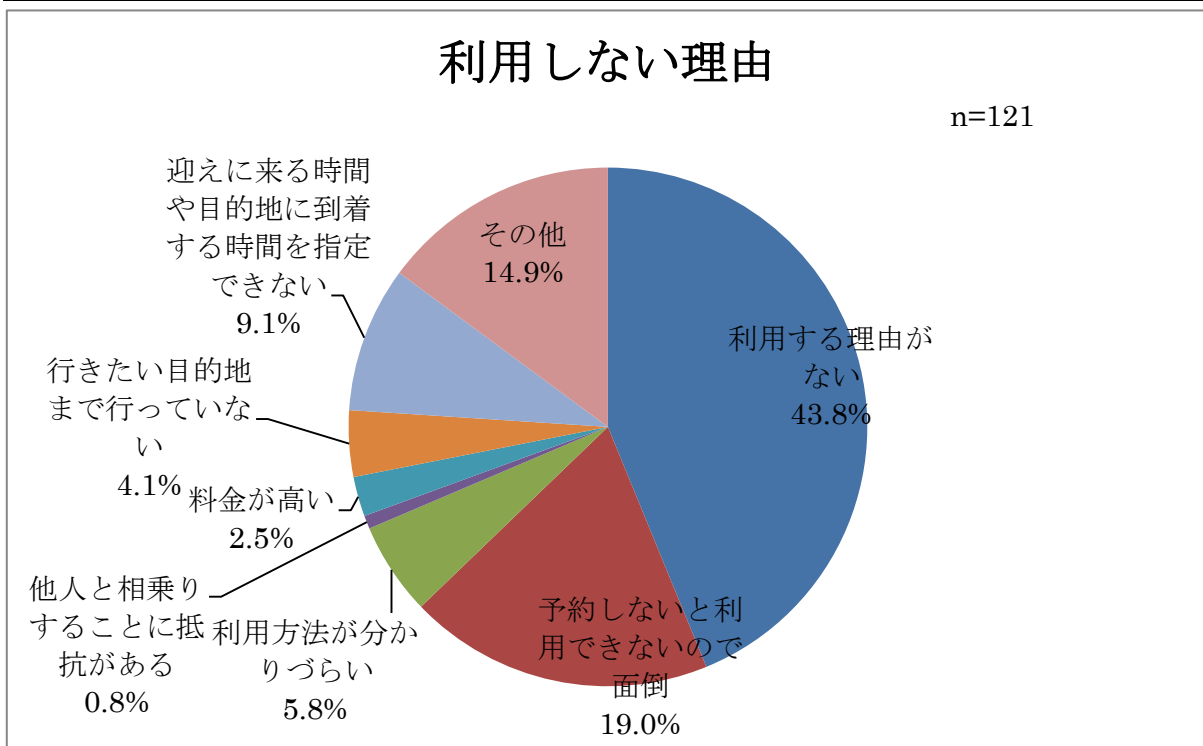
問5-1 今後「かみたん号」を利用したいと思いますか。(単回答)

「利用したい」は、53.4%で、「今後も利用しない」は、46.6%であった。



問5-2 利用しない理由は何ですか。(単回答)

「利用する理由がない」、「予約が面倒」が多かった。

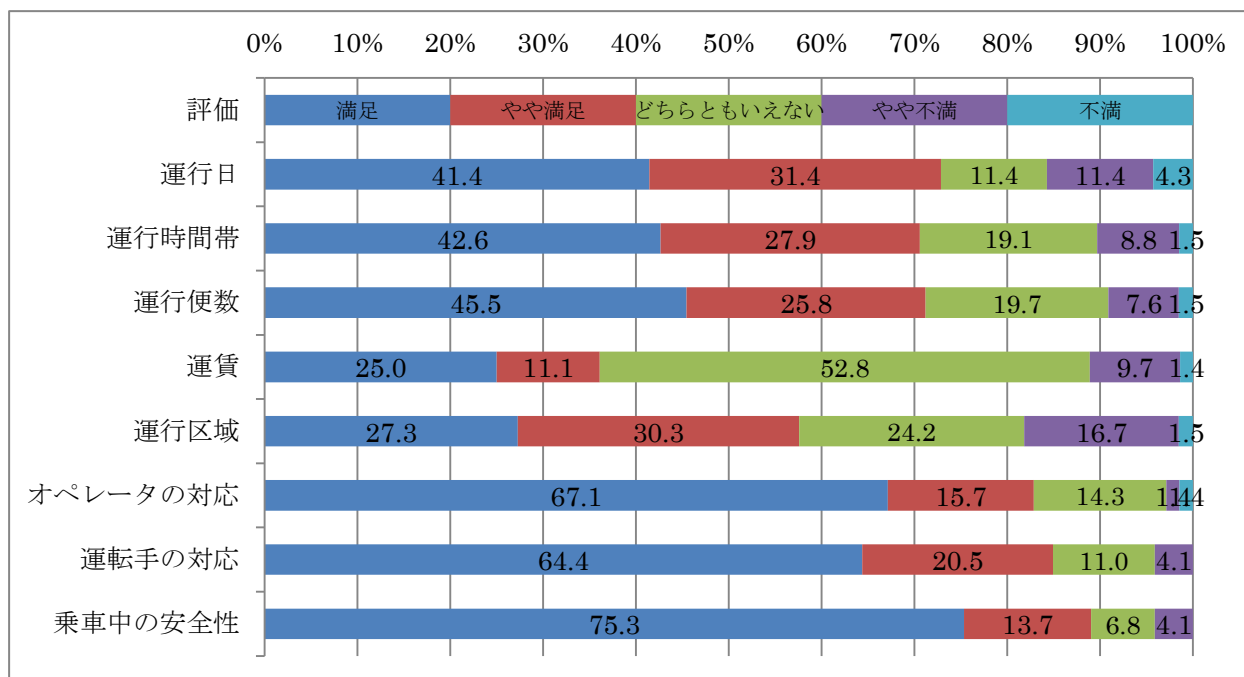


問6 利用した感想（評価）

問6 かみたん号を利用した感想はどうでしたか。



デマンド交通の運行内容については、回答者の半数以上が満足している。



【調査結果】

問2でデマンド交通を利用したことがある回答者にデマンド交通の運行内容の各項目をそれぞれ5段階評価してもらった。「満足」及び「やや満足」を合わせた分を「満足している」と捉えると、運賃以外の項目で半数以上の利用者が満足していることがわかる。

運賃については、昨年度のアンケートでは「安い」、「やや安い」を合計すると、52.1%になり、「ちょうどよい」の47.2%も含めると、99.3%に達していたが、本格運行に合わせ料金を値上げしたため、評価が下がった。

問7 自由意見

問7 デマンド交通についてご意見、ご要望がございましたらご自由にお書きください。



自由記述では、高齢者の自動車運転事故の増加の影響もあり、免許返納後の移動手段として利用したいとの意見が多くあった。一方で、運行内容については、土日の運行、時間延長、運行区域の拡大など、さらなる充実を求める意見が多くあった。

【主な意見】

(1) 運行日について

- ・出来たら運行日が平日だけでなく、土・日曜日にも運行してもらえたらうれしいです。(イベントなどは土・日曜)に多いので。
- ・運行日について現在満足はしているが、土日にも運行してもらえるとより便利だなと思う。検討お願い致します。

(2) 運行時間帯について

- ・朝、7時発があるともっと利用しやすいかと思います。(通勤・通学に)
- ・運行時間を6時までにしてほしい。
- ・1時間1本の時刻表の為、出掛ける時帰る時、早く出たり帰る時は時間により1時間近く待たなくてはならず大変。30分ごとなら出掛けやすくなるのではないか。

(3) 運賃について

- ・他の市町村は返納した人に対し、デマンド乗車券を配っているところも見られます。行政として何かあれば町の広報等で知らせて下さい。
- ・東京・横浜の様に年間1,000円でバス・地下鉄に乗り放題とまで行かないでしょうが、年間10,000円以内でデマンドタクシー乗り放題にならないか。
- ・年金暮らしの者にとっては、毎日の買物に往復600円を出すのは無理だと思う。歩いて行こうと思うが、帰りは買物した物を持って歩いて帰れないので、その時は利用するかも知れません。免許返納者には1回100円にしてもらいたい。

(4) 運行区域について

- ・壬生町の獨協病院、真岡市の病院、宇都宮市病院までの利用はできないのか。
- ・町内にない診療科(眼科・耳鼻科など)に行ってほしい。
- ・大学病院などは、外で薬をもらう為、薬局から病院まで戻ってくるのが大変。病院で処方箋をFAX流すので、薬はすぐいただけるので病院から薬局まで乗っていただけると大変利用しやすいです。

(5) その他

- ・運転免許証を返上した後は、何らかの交通手段が必要となります。今のような要予約ではなく、当日予約なしでも乗れるような、しかも狭い空間での相乗りではなく、廃止になってしまったミニバスを復活したら利用すると思います。ミニバスは、タイピングがまだ早かったような気がします。
- ・町外の施設は、全部は把握していません。広報かみのかわに出して下さい。おねがいします。
- ・乗車券みたいな物の方法が良いのではないかと思います。

デマンド交通「かみたん号」の アンケート調査ご協力をお願い

町民の皆様には、日頃から町政に対しご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、デマンド交通「かみたん号」は、平成25年3月から3年間の実証運行を経て、平成28年4月から本格運行へ移行しました。本格運行にあたり、運行台数を2台から3台に増やしたため、満員でお断りさせていただくことも減りました。また永く運行できるよう利用料金を増額させていただきました。

今後もよりよいデマンド交通とするため、運行に対する皆様のご意見をお聞かせいただきたく、昨年に続きアンケート調査を実施します。

今回は、40歳以上の町内居住者の中から600人を抽出し、アンケート調査票を送付させていただきました。（連続で調査対象となった方もおられると思いますが、ご容赦ください。）

お忙しいところ恐縮ですが、率直なご意見をお聞かせくださいますようよろしくお願い申し上げます。

なお、このアンケートはすべて統計的に処理いたしますので、お答えいただいたことで、ご迷惑をおかけすることは一切ございません。

平成28年12月

上三川町長 星野光利

記入上の注意

1. 今回お送りした封筒のあて名に記載したご本人がお答えください。
2. 回答は、(1つに○印)、と指定されていますので、お間違えのないよう、お気をつけください。
○印は、番号を囲むように濃くつけてください。(例 ①.)
3. ご記入いただいた調査票は1月20日(金)までに同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずにポストに投函してください。
差出人は無記名で結構です。
4. この調査票についてのお問い合わせは、下記にお願いします。

上三川町役場 企画課 上三川町しらさぎ一丁目1番地

政策調整係

電話 0285 (56) 9118

FAX 0285 (56) 6868

E-mail kikaku01@town.kaminokawa.tochigi.jp

問1 あなたご自身のことについて、それぞれの項目ごとにあてはまる番号を選んで1つに○印をつけてください。

(1) あなたの性別	1. 男 2. 女
(2) あなたの年齢	1. 40代 2. 50代 3. 60代 4. 70代 5. 80代以上
(3) 居住地区 (お住まいの地域)	1. 本郷小地区 2. 本郷北小地区 3. 明治小地区 4. 明治南小地区 5. 北小地区 6. 上三川小地区 7. 坂上小地区

問2 普段の外出頻度、目的、交通手段についてお尋ねします。

(1) 外出頻度 (1つに○)	1. 毎日 2. 2～3日に1回程度 3. 週1回程度 4. ほとんど外出しない
(2) 外出する主な目的 (主なもの2つに○)	1. 通勤・通学 2. 通院 3. 買い物 4. 飲食 5. 娯楽 6. 業務 7. その他(_____)
(5) 外出する際の主な交通手段 (主なもの2つに○)	1. 自分で運転する車 2. 家族等が運転する車 3. デマンド交通 4. タクシー 5. 路線バス 6. バイク・原付 7. 自転車 8. 徒歩 9. その他(_____)

問3 あなたは、デマンド交通「かみたん号」を知っていますか。(1つに○)

1. 知っている ⇒問3-1へ
2. 知らない ⇒問5へ

問3-1 「かみたん号」を何で知りましたか。(あてはまるもの全てに○)

1. 広報かみのかわ	2. 町のホームページ	3. チラシ
4. ポスター	5. 家族・知人に聞いた	6. 乗降所の停留所
7. その他(_____)		

問3-2 「かみたん号」について、知っていることは何ですか。
(あてはまるもの全てに○)

1. デマンドの利用方法(事前に登録し、電話で予約して利用)
2. 町内であれば、自宅前や目的地前で乗降できること
3. 町外の施設にも、乗降場所は決まっているが移動できること
4. 平成27年10月から、台数を増やしたこと(2台⇒3台)
5. お年寄りだけでなく、子どもでも利用できること
6. 片道の料金(大人町内300円、大人町外450円、小学生150円、未就学児無料)
7. 平成28年7月から、回数券を販売していること
(1冊150円×11枚の1,650円分を1,500円で販売)

問4 かみたん号を利用したことはありますか。

1. 利用したことがある ⇒問6へ
2. 利用したことがない ⇒問5へ

問5-1 今後「かみたん号」を利用したいと思いますか(1つに○印)

1. 利用したい ⇒問7へ
2. 利用しない ⇒問5-2へ

問5-2 利用しない理由は何ですか。(1つに○印)

1. 他の交通手段のほうが便利で、利用する必要がないから
2. 予約をしないと利用できないので面倒だから
3. 利用方法やルールが分かりづらいから。
4. 他人と相乗りすることに抵抗を感じるから
5. 料金が安いから
6. 行きたい目的地まで運行していないから(目的地_____)
7. 乗合方式のため、迎えに来る時間や目的地に到着する時間を指定できないから。
8. その他(_____)

問6 「かみたん号」を利用した感想はどうでしたか。

【回答表】の各項目のあてはまるものに○印を付けてください。

【回答表】

運行日 (平日のみ)	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
運行時間帯 (午前8時～午後5時)	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
運行便数 (1日9便、3台運行)	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
運賃 (大人町内300円、町外450円)	1 安い 2 やや安い 3 ちょうどよい 4 やや高い 5 高い
運行区域 (町内全域及び町外9施設)	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
電話オペレータの対応	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
運転手の対応	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
乗車中の安全性	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満

問7 デマンド交通についてご意見、ご要望等ございましたらご自由にお書きください。

〈自由意見欄〉

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

ご記入いただいた調査票は **1月20日(金)** までに同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずにポストに投函してください。