

「かみたんメール」登録手順

サービスをご利用いただくために、この手順書に沿ってご登録をお願いいたします。登録でお困りの際は、最後のページの「▶▶登録などで困ったら、・・・」をご覧ください。

なお、本手順書には、登録後の配信カテゴリ変更やアドレス変更時の手順なども記載しておりますので、あわせてご覧ください。

手順1. まずはじめに

登録を始める前に、ご使用になる携帯電話で迷惑メール対策をされている場合は、次の2点についてご確認/設定をお願いいたします。

- ▶ 「sg-m.jp」ドメインからのメール受信を許可する設定にしてください。
- ▶ URL 付きメールの受信を許可する設定にしてください。

迷惑メールの設定でご不明な点がございましたら、最後のページの「▶▶よくあるお問い合わせ」のURL にアクセスしていただき、「迷惑メール設定」をご覧ください。

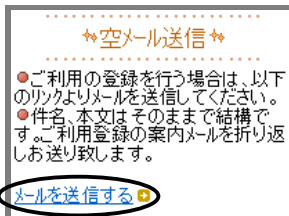
手順2. 空メールを送って仮登録する

空メール（メールの件名や本文に何も入力しないメール）を送ると、送信元のメールアドレスが仮登録の状態になり、本登録サイトのURL が折り返しメールで届きます。手順に沿ってQR コードで空メールアドレスを取得するか、空メールアドレスを直接入力し、空メールを送ってください。

■QR コードを読み取る場合

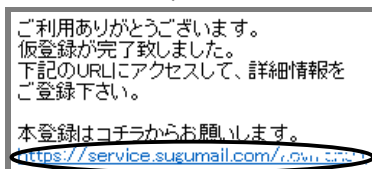


- ① 携帯電話のバーコードリーダー(バーコードスキャナー) で左のQRコードを読み取ります。



- ② 表示されたURL をクリックし、表示された画面で「メールを送信する」をクリックします。

- ③ 携帯電話のメール送信画面から、「件名」「本文」は変更せずそのままメールを送信します。
※ 「送信」ボタンが押せない機種の場合 (iPhone など) は、「件名」または「本文」に何か文字を入力してください。



- ④ 折り返し、「仮登録完了のお知らせ」メールが届きます。本文中に本登録用のURL がありますので、URL をクリックして手順3.の本登録に進んでください。

- ※ メールが届かない場合は、手順1.を確認/設定した後に、再度空メールを送信してください。
- ※ エラーメールとなる場合は、入力したアドレスが間違っている可能性があります。アドレスに間違いがないか、半角で入力されているかなどを確認し、空メールを再送してください。

■アドレス入力して空メールを送る場合

- ① 携帯電話のメール送信画面で、「宛先」に次のアドレスを入力します。

【空メールアドレス】

t-kamitan-mail@sg-m.jp

- ② アドレスに入力間違いがないか（半角で入力されているか、など）を確認します。

手順3. 情報を入力して本登録する

本登録サイトで配信カテゴリおよび利用者様の情報を入力し、本登録を行います。

利用規約を確認する

メール配信に同意する

メール配信に同意しない

- ① 「利用規約を確認する」のリンク先で利用規約をお読みいただき、同意の上、「メール配信に同意する」ボタンを押してください。



配信カテゴリ※

緊急情報(避難勧告・避難指示)

防災・防犯情報

生活・イベント・講座情報

次の画面に進む

- ② 「配信カテゴリ選択」画面で、情報を受け取りたいカテゴリのチェックボックスを☑チェックし、「次の画面に進む」ボタンを押します。



配信カテゴリ

緊急情報(避難勧告・避難指示)

防災・防犯情報

メールアドレス

修正する

入力内容を登録する

- ③ 「利用者情報確認」画面で、入力内容を確認します。
- 入力内容を修正する場合
該当箇所の「修正する」をクリックして修正します。
 - 入力内容が正しい場合
入力内容を確認して問題なければ、「入力内容を登録する」ボタンを押します。



※利用者登録完了※

ご登録ありがとうございました。

- ④ 登録完了のメッセージが表示されます。本登録完了のお知らせメールも届きますのでご確認ください。

マイページについて

- 本登録完了のお知らせメールの本文末尾に記載されるリンク先は、「マイページ」といいます。マイページで、登録した情報の変更が行えます。
- 以降配信されるメールの本文末尾に記載されるリンクからも、マイページにアクセスできます。

<本登録完了のお知らせメール>

ご利用ありがとうございます。
ご登録の手続きが完了致しました。

※登録の変更・退会はコチラ
<https://service.sugumail.com/customer>

▼〇〇市メール配信サービス
※登録の変更・退会はコチラ
<https://service.sugumail.com/customer>

登録は以上で完了です。お疲れさまでした。

▶▶よくあるお問い合わせ

空メール送信、携帯電話会社別の迷惑メール設定の方法、その他ご不明な点がございましたら、「よくあるお問い合わせ」をご覧ください。

右のQRコードを読み取るか、次のURLを直接入力してアクセスしてください。

<https://service.sugumail.com/kaminokawa/faq/m/>

※携帯会社ごとの迷惑メール設定の方法もご確認いただけます。



▶▶登録などで困ったら、こちらもご確認ください

(1) 空メールが届かない・・・

次の点についてご確認ください。

●仮登録完了のお知らせメールが迷惑メールとしてブロックされてしまっていることが考えられます。迷惑メール設定についてお心当たりがない場合も、手順1.の設定をお願いします。

●空メールアドレスを「宛先」に直接入力されましたか？ 直接入力された場合は、手順2.の①に記載されている空メールアドレスが正しく入力されているかご確認ください。間違っていた場合は、正しいアドレスを入力し、再度空メールを送信してください。

※「-」「_」の間違いなどもご確認ください。

●電波状況などもご確認ください。

(2) 携帯電話を変えたときは・・・

迷惑メールの設定について、手順1.をご確認ください。

メールアドレスも変更された場合は、「(3) メールアドレスを変えたときは・・・」をご覧ください。

(3) メールアドレスを変えたときは・・・

この手順書に沿って(手順2.から)、新規登録をお願いいたします。

※前に登録したメールアドレスは自動解約されるため、解約手続きなどは必要ありません。

(4) 登録情報の変更、退会をしたい・・・

配信カテゴリの変更や退会は、マイページから行います。

マイページにアクセスするには

配信されたメール、本登録完了のメールの本文末尾のリンクをクリックします。

※ メールを削除してしまった場合は、手順2. に掲載されているアドレスに空メールを送ります。折り返し「本登録済のお知らせ」というメールが届きますので、メール本文末尾のリンクをクリックしてください。

配信カテゴリを変更するには

次の手順で配信カテゴリの変更、追加、削除をします。

- i. マイページの「登録情報変更」をクリックします。
- ii. 手順3.②の「配信カテゴリ選択」画面が表示されたら、受け取りたい情報のチェックボックスにチェック(☑)します。
※ 受け取りたくない情報のチェックボックスはチェックを外した状態(☐)にします。
- iii. 「利用者情報を更新しました」と表示されるまで画面をお進みください。別途、「登録情報変更のお知らせ」というメールが届きますのでご確認ください。

退会するには

マイページの「退会される方はコチラ」をクリックし、「退会処理」画面で「退会する」ボタンをクリックします。