

平成18年度 個人情報保護制度実施状況

『個人情報保護制度』は、個人情報の適正な取扱いを確保し、町が保有する自己の個人情報に対する開示・訂正・削除・目的外利用及び外部提供の中止の各請求の権利（以下「開示等請求」といいます。）保障及び個人の権利利益を保護する制度です。

上三川町個人情報保護条例に基づく平成18年度（平成18年4月1日～平成19年3月31日）の開示等請求は、次のとおりです。

個人情報取扱事務登録件数 452件

個人情報開示請求の状況

開示請求件数	対象情報	決定内容				不服申し立て
		開示	部分開示	不開示	不存在	
0	0	0	0	0	0	0

訂正・削除・目的外利用及び外部提供の中止の請求件数 0件

個人情報に関する苦情の申出件数 0件

問い合わせ先 = 総務課 自治行政係 ☎⁵⁶9116

平成18年度 情報公開実施状況

『情報公開制度』は、町が持っている様々な情報（公文書等）を住民の皆さんからの請求により公開する制度です。

上三川町情報公開条例に基づく平成18年度（平成18年4月1日～平成19年3月31日）の請求内容等は、下表のとおりです。

請求件数	対象行政情報	決定内容				不服申し立て
		公開	部分公開	非公開	不存在	
5	5	1	3	1	-	0

請求はすべて町長部局です。

問い合わせ先 = 総務課 自治行政係 ☎⁵⁶9116

介護サービスの苦情・

相談があるときは…



契約どおりのサービスをしてくれない
事業者の説明が不十分でわかりづらい
職員の態度や言葉に傷ついた
利用料が高すぎる気がする
など

まずは、サービス事業者に相談してみましょう。
事業者はすぐに対応・説明する義務があります。
事業者との話し合いで解決しないときは、
町や国民健康保険団体連合会に相談してください。
介護サービス利用に関する
苦情・相談窓口

・上三川町 保険課介護保険係
☎⁵⁶9102

・栃木県国民健康保険団体連合会 介護保険課
☎ 028(643)2220
受付時間 午前9時～午後5時
(土、日、祝日は除く)

問い合わせ先
保険課 介護保険係 ☎⁵⁶9102